

## Privacy Statement Stichting Maeykehiem

### 1. Inleiding

Dit is het Privacy Statement van Stichting Maeykehiem, gevestigd aan de Bouwen 17, 8521 KN in Sint Nicolaasga en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 41000996. Maeykehiem is een kleinschalige instelling voor mensen met een verstandelijke beperking gericht op de complexe en intensieve zorg. De nadruk ligt op persoonlijke en nabije zorg. Om u goed van dienst te zijn en om ons werk zo efficiënt en effectief mogelijk uit te voeren, verwerkt Maeykehiem in bepaalde gevallen uw persoonsgegevens. Maeykehiem acht een zorgvuldige omgang met uw persoonsgegevens van groot belang. Uw persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. U kunt erop rekenen dat uw gegevens bij Maeykehiem veilig zijn en dat wij ons houden aan de geldende wettelijke regels. Maeykehiem is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in dit Privacy Statement.

### 2. Contactgegevens Maeykehiem

Adres: Stichting Maeykehiem, Bouwen 17, 8521 KN Sint Nicolaasga  
Telefoonnummer: 0513 – 43 38 00. Website: [www.maeykehiem.nl](http://www.maeykehiem.nl).

### 3. Waarom heeft Maeykehiem een Privacy Statement?

In dit Privacy Statement hebben we voor u op een rijtje gezet hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. U kunt in dit document lezen welke persoonsgegevens wij van u verwerken, voor welke doeleinden we dat doen, wie uw gegevens mag inzien, hoe wij uw gegevens bewaren, aan wie wij uw gegevens doorgeven en welke invloed u daarop zelf kunt uitoefenen. Uw belang staat bij ons voorop.

### 4. Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die kunnen worden herleid tot een natuurlijk persoon, en dat bent u. Bij persoonsgegevens kunt u denken aan: uw naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres en medische gegevens. Dit soort gegevens kunnen wij van u verkrijgen als u bijvoorbeeld een formulier invult, een brief of e-mail stuurt of met ons belt. Ook als u de website van Maeykehiem bezoekt, verstrekt u ons in sommige gevallen persoonsgegevens. Bijvoorbeeld in de vorm van een IP-adres of in de gegevens van een cookie.

Op het moment dat uw persoonsgegevens door uzelf of door een derde met Maeykehiem worden gedeeld verwerken wij deze. De betekenis van het begrip verwerken is ruim en houdt onder meer in: verzamelen, opslaan, raadplegen, verwijderen, gebruiken en het verstrekken van gegevens aan derde partijen. Maar ook het wissen of vernietigen valt onder de term 'verwerken'.

### 5. Waarop is dit Privacy Statement van toepassing?

Dit Privacy Statement is van toepassing op alle persoonsgegevens die Maeykehiem van u verwerkt in het kader van haar dienstverlening op geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde wijze.

### 6. Van wie verwerkt Maeykehiem persoonsgegevens?

Van alle personen met wie we contact hebben, of die deze website bezoeken, kunnen we persoonsgegevens verwerken. Dit zijn onder meer (potentiële) uitzendkrachten, gedetacheerden, medewerkers en cliënten van Maeykehiem. Ook verwerken we persoonsgegevens van

Ingangsdatum	Evaluatiedatum	Versie	Proces verantwoordelijke	Procesbewaker	Aantal pagina's
01-01-2019	01-01-2021	2	Controller	Controller	9



contactpersonen van onze (potentiele) opdrachtgevers, zakelijke klanten, leveranciers of business partners.

Belangrijk: als u als organisatie of bedrijf persoonsgegevens van uw medewerkers aan ons doorgeeft, dan bent u volgens de geldende wetgeving verplicht om uw medewerkers hierover te informeren. U kunt dit Privacy Statement aan uw medewerkers geven. Zij weten op deze manier hoe Maeykehiem omgaat met persoonsgegevens.

#### **7. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?**

De verantwoordelijke voor het verwerken van uw persoonsgegevens is Maeykehiem, gevestigd aan Bouwen 17, 8521 KN in Sint Nicolaasga en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 41000996. De verantwoordelijke is degene die formeel-juridisch beslist of, en zo ja, welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel dat gebeurt en op welke wijze.

#### **8. Waarvoor gebruikt Maeykehiem uw persoonsgegevens?**

Maeykehiem mag enkel persoonsgegevens van u verwerken als wij daarvoor een wettelijke grondslag hebben. De wettelijke grondslagen voor het verwerken van uw persoonsgegevens zijn:

- uw toestemming. Gegeven toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken;
- de noodzakelijkheid voor de uitvoering van een overeenkomst;
- de noodzakelijkheid om een wettelijke verplichting na te komen;
- de noodzakelijkheid ter bestrijding van ernstig gevaar van uw gezondheid;
- de noodzakelijkheid met het oog op het belang van Maeykehiem, waarbij uw belang niet prevaleert.

Maeykehiem verwerkt uw persoonsgegevens ten behoeve van een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering.

#### **9. Persoonsgegevens die Maeykehiem van u kan verwerken**

Maeykehiem verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Wij verwerken uw persoonsgegevens alleen voor de genoemde doeleinden. Wanneer wij uw gegevens gebruiken voor andere (nauw verwante) doelstellingen, zullen we u conform de wet hierover nader informeren en de vereiste maatregelen nemen. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij kunnen verwerken:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt, bijvoorbeeld door formulieren op deze website in te vullen, in correspondentie, telefonisch en ten behoeve van sollicitaties:
  - NAW-gegevens, e-mailadres en andere contactgegevens;
  - Geboortegegevens, leeftijd, geslacht;
  - Curriculum vitae (cv), informatie over opleiding, stages en werkervaring;
  - Andere gegevens die van belang (kunnen) zijn in het kader van de beoordeling van uw geschiktheid, bijvoorbeeld referenties en getuigschriften, pasfoto;
- Op het moment dat u voor ons kunt gaan werken/werkt/hebt gewerkt:
  - Nationaliteit, BSN-nummer, ID-bewijs, werkvergunning;
  - Overige gegevens die gerelateerd zijn aan de personeels-, salaris- en verzuimregistratie.

Ingangsdatum	Evaluatiedatum	Versie	Proces verantwoordelijke	Procesbewaker	Paginanummer
01-01-2019	01-01-2021	2	Controller	Controller	Pagina 2 van 6



Meer specifiek vragen wij u om uw persoonsgegevens met ons te delen:

- om met u, onze opdrachtgever(s) en/of relaties overeenkomsten te kunnen sluiten, deze uit te kunnen voeren en na te kunnen komen;
- om u te informeren over onze dienstverlening en onze overige activiteiten om deze beter te kunnen laten aansluiten op uw wensen en kwaliteiten (bijvoorbeeld het toezenden van een nieuwsbrief);
- voor managementdoeleinden, het genereren van managementinformatie en -rapportages, (interne en externe) controles, audits, accountantscontroles, het bevorderen en handhaven van onze kwaliteit en de bedrijfsveiligheid;
- om u met uw eigen account toegang te kunnen geven tot en gebruik te kunnen laten maken van onze besloten web-portalen;
- om voor u de geldende wet- en regelgeving na te kunnen komen. Denk bijvoorbeeld aan het registreren van cliëntinformatie, medische gegevens en BSN, maar ook vanwege de identificatie of het afdragen van belastingen en sociale premies;
- om wettelijke re-integratieverplichtingen na te komen en te voldoen aan de opdracht van de overheid om personen met een afstand tot de arbeidsmarkt aan het werk te helpen;
- om onze producten en dienstverlening (o.a. via onze website en het besloten web-portaal) te verbeteren of (technische) problemen bij het gebruik van de website of onze diensten op te lossen.

#### **10. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Maeykehiem verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Vanwege een wettelijke verplichting (verplicht bewaren van bijvoorbeeld een medisch dossier op basis van de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst WGBO).
- Om met u contact op te nemen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Behandeling van sollicitaties.
- Het verlenen van zorg (cliëntgegevens staan bijvoorbeeld geregistreerd in de applicatie PlanCare, etc.).
- Aanmelding en verwerking van vrijwilligersgegevens.

#### **11. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [privacy@maeykehiem.nl](mailto:privacy@maeykehiem.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

#### **12. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Maeykehiem bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. We houden ons aan de wettelijke bepalingen en termijnen.

Ingangsdatum	Evaluatiedatum	Versie	Proces verantwoordelijke	Procesbewaker	Paginanummer
01-01-2019	01-01-2021	2	Controller	Controller	Pagina 3 van 6



### **13. Delen van persoonsgegevens met derden**

Maeykehiem verstrekt persoonsgegevens uitsluitend en alleen aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### **14. Geautomatiseerde besluitvorming**

Maeykehiem neemt geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Maeykehiem) tussen zit.

### **15. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Maeykehiem gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

### **16. Google Analytics**

Maeykehiem gebruikt Google Analytics om bezoekersstatistieken te verzamelen en rapportages daarvan samen te stellen, met als doel de website gebruiksvriendelijker te maken. Maeykehiem kan met behulp van de rapporten uit Google Analytics niet bepalen wie u bent of waar u woont. De gegevens van Google Analytics zijn alleen voor intern gebruik en worden door Maeykehiem in geen geval doorgegeven aan externe partijen.

Alle gegevens zijn eigendom van Google. Google kan deze informatie verstrekken aan derden, als zij daar wettelijk toe verplicht worden. Lees het privacybeleid van Google Analytics voor meer informatie over wat Google met uw informatie doet. U kunt Google Analytics helemaal blokkeren door een zogenaamde add-on op uw browser te installeren. De add-on kunt u downloaden via <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

### **17. Wij stellen u op de hoogte als wij persoonsgegevens van u verwerken**

Maeykehiem verstrekt voor het verwerken van uw gegevens informatie aan u betreffende onze identiteit, over de doelen waarvoor en de manieren waarop wij uw gegevens verwerken, over de regels die daarop van toepassing zijn, over de rechten die u heeft en hoe u daar invloed op kunt uitoefenen. Deze informatieverstrekking kan achterwege blijven indien u reeds op de hoogte bent van de verwerking van uw gegevens of indien een mededeling aan u onmogelijk is of voor ons een onevenredige inspanning kost.

### **18. Wat zijn uw rechten?**

Wanneer Maeykehiem persoonsgegevens van u verwerkt, heeft u volgens de geldende regelgeving bepaalde rechten. Uw rechten worden hieronder toegelicht.

### **19. Inzage in uw gegevens**

Bent u ingeschreven bij Maeykehiem en wilt u zien welke persoonsgegevens van u bij ons bekend zijn? Dan kunt u gebruikmaken van uw 'Recht van inzage'. We verzoeken u wel specifiek aan te geven welke persoonsgegevens u graag wenst te ontvangen.

Ingangsdatum	Evaluatiedatum	Versie	Proces verantwoordelijke	Procesbewaker	Paginanummer
01-01-2019	01-01-2021	2	Controller	Controller	Pagina 4 van 6



## 20. Recht op rectificatie

U heeft het recht om gegevens te rectificeren als uw gegevens onjuist of onvolledig zijn. Ook heeft u het recht de gegevens te rectificeren als de gegevens niet relevant zijn voor het doel waarvoor wij ze verwerken, of als uw gegevens in strijd met een wettelijk voorschrift door ons zijn verwerkt.

Wij zullen de derde(n) die uw gegevens van ons hebben ontvangen op de hoogte stellen van een eventuele rectificatie, tenzij dit onmogelijk is of van ons onevenredig veel inspanning vraagt.

## 21. Recht op gegevenswisseling

Daarnaast heeft u het recht om bepaalde gegevens te laten verwijderen. Bijvoorbeeld wanneer uw gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor we ze hebben ontvangen, u bezwaar maakt tegen de verwerking of wanneer uw gegevens onrechtmatig door ons zijn verwerkt. We kunnen echter niet altijd alle gevraagde gegevens verwijderen, omdat we verplicht (kunnen) zijn om bepaalde gegevens van u te bewaren. Denk hierbij aan BSN of een kopie van uw identiteitsbewijs als u voor ons werkt of heeft gewerkt.

## 22. Recht op beperking van de verwerking

Ook heeft u recht op beperking van de verwerking van uw gegevens. Het recht op beperking houdt in dat wij uw persoonsgegevens (tijdelijk) niet mogen verwerken en niet mogen wijzigen. Hiervan is sprake indien u de juistheid van de gegevens betwist, indien u van mening bent dat de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden of indien u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens door Maeykehiem onrechtmatig is.

## 23. Recht van bezwaar

Tegen verwerking van uw persoonsgegevens door Maeykehiem kunt u bezwaar maken indien uw persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting. Bijvoorbeeld wanneer u niet wilt dat wij uw persoonsgegevens gebruiken om u persoonlijke aanbiedingen te doen.

## 24. Recht op dataportabiliteit

Wanneer u zelf uw persoonsgegevens aan ons heeft verstrekt, heeft u in bepaalde gevallen het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit houdt in dat wij uw gegevens op gestructureerde, gangbare en machineleesbare wijze aan u zullen verstrekken, wanneer u ons daarom verzoekt.

## 25. Hoe kunt u uw rechten uitoefenen?

Als u gebruik wenst te maken van uw rechten, kunt u te allen tijde contact met ons opnemen via onderstaande contactgegevens of door een brief aan ons te sturen, voorzien van uw naam, adres en telefoonnummer. Om er zeker van te zijn dat bijvoorbeeld een verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. *Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart.* Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Buitensporige verzoeken met betrekking tot het verstrekken van informatie kunnen door ons worden afgewezen. Van buitensporige verzoeken is sprake wanneer u ons bijvoorbeeld meer dan gemiddeld en noodzakelijk benadert met informatieverzoeken.

Ingangsdatum	Evaluatiedatum	Versie	Proces verantwoordelijke	Procesbewaker	Paginanummer
01-01-2019	01-01-2021	2	Controller	Controller	Pagina 5 van 6



## 26. Functionaris Gegevensbescherming

De Functionaris Gegevensbescherming van Maeykehiem is te bereiken via [fg@maeykehiem.nl](mailto:fg@maeykehiem.nl).

## 27. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Maeykehiem neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons op via [privacy@maeykehiem.nl](mailto:privacy@maeykehiem.nl)

## 28. Toezicht op het verwerken van persoonsgegevens

De regels over het beschermen van uw persoonsgegevens zijn vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) ziet erop toe dat deze wet wordt nageleefd.

Wanneer u van mening bent dat de bepalingen uit dit Privacy Statement niet of onvoldoende door ons worden nageleefd heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de AP.

De contactgegevens van de AP zijn: Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV Den Haag. Telefoonnummer: 0900 – 20 01 201.

## 29. Klachten

Maeykehiem heeft een klachtenregeling. U kunt ook direct met uw vraag of klacht terecht bij de Functionaris Gegevensbescherming via [fg@maeykehiem.nl](mailto:fg@maeykehiem.nl).

Tevens wil Maeykehiem u er op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## 30. Contact

Heeft u vragen of opmerkingen over ons Privacy Statement? Neem dan contact met ons op via:

- Adres: Maeykehiem, Bouwen 17, 8521 KN Sint Nicolaasga
- Telefoonnummer: 0513 – 43 38 00
- E-mailadres: [privacy@maeykehiem.nl](mailto:privacy@maeykehiem.nl)

*Dit Privacy Statement is voor het laatst gewijzigd op 29 januari 2019. Maeykehiem behoudt zich het recht voor dit statement te wijzigen. Wanneer de tekst wordt aangevuld of gewijzigd, zal dit kenbaar worden gemaakt in het Privacy Statement*

Ingangsdatum	Evaluatiedatum	Versie	Proces verantwoordelijke	Procesbewaker	Paginanummer
01-01-2019	01-01-2021	2	Controller	Controller	Pagina 6 van 6