



Jaarverslag 2015

Maeykehiem

Datum: 12 mei 2016
Status: *Vastgesteld door de bestuurder
goedgekeurd door RvT dd 18 mei 2016*

Inhoudsopgave

1. Uitgangspunten van de verslaggeving	3
2. Profiel	3
2.1 Algemene identificatiegegevens	3
2.2 Algemeen	3
2.3 Kerngegevens	4
2.3.1 Kernactiviteiten	4
2.3.2 Nadere typering doelgroepen	5
2.3.3 Verzorgingsgebied en locaties	5
2.4 Samenwerkingsrelaties	5
3. Bestuur en toezicht	6
3.1 Raad van bestuur	6
3.2 Raad van toezicht	6
3.3 Cliëntenvereniging/ -raad	8
3.4 Ondernemingsraad	8
4. Personeels- en financieel beleid	9
4.1 Personeelsbeleid	9
4.1.1 Nieuw functiehuis	9
4.1.2 Op weg naar zelfstandigheid	9
4.2 ICT	10
4.3 Financieel beleid	10
5. Jaarrekening 2015	10

1. Uitgangspunten van de verslaglegging

De reikwijdte van de jaarverslaggeving betreft de gehele Stichting Maeykehiem

De verslaggevingperiode loopt van 1 januari 2015 tot en met 31 december 2015. Ter vergelijking zijn in de jaarrekening 2015 de gegevens opgenomen over het boekjaar 2014.

2. Profiel

2.1 Algemene identificatiegegevens

Naam	Stichting Maeykehiem
Adres	Bouwen 17
Postcode	8521 KN
Plaats	Sint Nicolaasga
Telefoon	0513-433800
Nummer KvK	41000996
E-mailadres	info@maeykehiem.nl
Homepage	www.maeykehiem.nl

2.2 Algemeen

Stichting Maeykehiem levert zorg en dienstverlening aan mensen met een verstandelijke beperking in de Zuidwesthoek van de provincie Fryslân. Daarnaast heeft Maeykehiem een bovenregionale functie op het gebied van specialistische zorg. De hoofdlocatie is in Sint Nicolaasga. Maeykehiem beschikt over meerdere woonlocaties: in Sint Nicolaasga, Sneek en in Langweer. Naast de woon- en behandel functie wordt ook dagbesteding op diverse locaties, zorg en begeleiding thuis, logeren en weekendopvang geboden. De organisatie stelt het welbevinden en belang van haar cliënten voorop en zoekt voortdurend naar vernieuwing en verbetering. Zorg en diensten worden door Stichting Maeykehiem per individu naar wens en op maat geboden.

Maeykehiem is een relatief kleine en daarmee overzichtelijke zorginstelling met een transparante cultuur. Lijnen zijn kort en medewerkers kennen elkaar, de cliënten en de ouders/familie van de cliënten goed. Maeykehiem werkt met gekwalificeerde en gemotiveerde medewerkers die kennis en ervaring koppelen aan invoelingsvermogen met de cliënten.

De onderlinge saamhorigheid, betrokkenheid, de motivatie en trots om bij Maeykehiem te werken maken de organisatie een bijzondere werkplek met een goede naam en een mooi toekomstperspectief. Voor meer informatie verwijzen wij naar de site: www.maeykehiem.nl.

Stichting Maeykehiem heeft een besturingsmodel bestaande uit een bestuurder (Raad van Bestuur) en een Raad van Toezicht. In de paragrafen 3.1 en 3.2 staat gedetailleerde informatie. De bestuurder is tevens voorzitter van het managementteam dat bestaat uit twee clustermanagers, een manager Personeel & Organisatie, een manager Financiën & Control en een manager Facilitair (april 2016 gerealiseerd).

Als medezeggenschapsstructuur voor medewerkers kent de organisatie een Ondernemingsraad van 9 leden. De OR vertegenwoordigt de belangen van de medewerkers en houdt daarbij rekening met de belangen van de organisatie als geheel. De OR neemt een zelfstandige positie in en overlegt

regelmatig met de bestuurder. De OR maakt deel uit van het besluitvormingsproces en oefent daar invloed op uit. De OR wordt en is betrokken bij belangrijke onderwerpen of bij besluiten die de belangen van de medewerkers direct raken. In het licht van de reorganisatie vergaderde de OR in 2015 vaak wekelijks. Er was in principe één maal per maand overleg met de bestuurder. Leden van de Raad van Toezicht zijn op 2 overlegvergaderingen aanwezig.

De medezeggenschap van cliënten van Maeykehiem is ondergebracht bij de Cliëntenraad, in casu de wettelijk vertegenwoordigers van de cliënten. Het bestuur van de Cliëntenvereniging (it Roefke) vormt tevens de cliëntenraad. Daarnaast functioneert een Cliëntenplatform, waaraan de cliënten zelf deelnemen.

De cliëntenraad heeft tot doel de collectieve belangen van de cliënten te behartigen. Een en ander is geregeld in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen.

2.3 Kerngegevens

Stichting Maeykehiem verleent zorg en ondersteuning aan mensen met een verstandelijke beperking die woonachtig zijn in de provincie Friesland. Het werkgebied voor de regionale functie is de Zuidwesthoek van Friesland. Voor de bijzondere doelgroepen is sprake van een verzorgingsgebied in geheel Friesland.

2.3.1 Kernactiviteiten

Naast de woon- en behandelfunctie wordt ook dagbesteding op diverse locaties, zorg en begeleiding thuis en de mogelijkheid tot logeren aangeboden.

Dagbesteding

Er is een ruim aanbod van dagbesteding: allerlei vormen van belevingsactiviteiten en arbeidsmatig werk, individuele vorming en trainingsmogelijkheden en begeleid werken in een gewoon bedrijf.

In de vrije tijd is er ruimte voor onder andere muzikale en bewegingsactiviteiten. Dit is mede mogelijk door de inzet van rond de 140 vrijwilligers, die bijvoorbeeld met cliënten meegaan wanneer de vrijetijdsbesteding elders plaatsvindt.

Zorg en begeleiding met en zonder verblijf

Stichting Maeykehiem biedt zorg op maat. De vorm van zorg en begeleiding die wordt aangeboden verschilt per persoon, omdat iedere situatie anders is zoals de hulpvraag, de woonplek, de werkplek en de familieomstandigheden.

De cliënt met zijn ouders en/of naastverwanten bepaald de uiteindelijke vorm van zorg. Samen met de zorgmedewerker wordt een ondersteuningsplan opgesteld. Daarin staat beschreven wie deze persoon is, wat zijn/haar wensen zijn en hoe deze wensen bereikt kunnen worden. Zo kan de cliënt zich met behulp van de ondersteuning van de medewerker gericht ontwikkelen.

Logeren

Logeren is mogelijk voor kinderen en jong volwassenen met een passende indicatie. Het logeren vindt plaats bij de bestaande woongroepen op de hoofdlocatie of de woonlocatie in Langweer. Dit kan meerdere weekenden of dagen per maand of tijdens schoolvakanties. De dienstverlening wordt in principe aangepast aan de wensen van de cliënt.

2.3.2 Nadere typering doelgroepen

Naast de regiofunctie voor mensen met een verstandelijke beperking in Zuid West Friesland, is Maeykehiem gespecialiseerd in de volgende doelgroepen: cliënten met zowel een verstandelijke beperking als epilepsie, ernstig meervoudig beperkte cliënten en cliënten met moeilijk verstaanbaar gedrag.

Epilepsie en een verstandelijke beperking

Wanneer cliënten naast een verstandelijke beperking ook epilepsie hebben, hebben zij vaak extra zorg of materiële voorzieningen nodig. Binnen Maeykehiem werken medewerkers met specifieke deskundigheid van epilepsie vanuit orthopedagogisch, neuropsychologisch en / of medisch perspectief. Daarnaast is er nauwe samenwerking met epilepsie-expertisecentrum SEIN.

Ernstig meervoudig beperkte cliënten

Cliënten met een ernstige meervoudige beperking hebben naast een ernstige verstandelijke beperking ook visuele, zintuiglijke en / of motorische beperkingen. Binnen Maeykehiem wordt ingezet op belevingsgerichte, dagelijkse activiteiten waarbij het verkrijgen van basisveiligheid in de relatie met de zorgverlener essentieel is.

Moeilijk verstaanbaar gedrag

Cliënten met moeilijk verstaanbaar gedrag hebben naast een verstandelijke beperking ook een psychische of psychiatrische beperking. Dit maakt dat cliënten vaak moeite hebben met prikkelregulatie, wat tot uiting kan komen in gedragsproblematiek. Binnen Maeykehiem wordt gewerkt met een overzichtelijke dagindeling en een voorspelbare benadering.

2.3.3 Verzorgingsgebied en locaties

Het verzorgingsgebied van Maeykehiem is met name Zuidwest Friesland en de provincie Friesland voor cliënten met een hoge zorgvraag. De hoofdlocatie van Maeykehiem bevindt zich op Bouwen 17 in Sint Nicolaasga.

De overige locaties zijn:

- Diverse woonlocaties aan de Kerklaan in Sint Nicolaasga
- Woonlocatie Spitaal 68, 69, 70 in Sneek
- Woonlocatie & dagbesteding Tsjillânleane 34 in Langweer
- Diverse dagbestedingslocaties in Sint Nicolaasga

2.4 Samenwerkingsrelaties

Voor diagnostiek en behandeling wordt samengewerkt met Triade in Lelystad. Triade stelt gedragswetenschappers, artsen voor verstandelijk gehandicapten (AVG), logopedisten en fysiotherapeuten ter beschikking.

Triade vormt samen met tien andere zorginstellingen de Carante Groep waarin wordt samengewerkt op het gebied van ICT, financieel en HR-management, juridische advisering, zorginnovatie, vastgoed en huisvesting. Maeykehiem heeft een overeenkomst met de Carante Groep gesloten voor de duur van drie jaar. In deze periode wordt besloten over definitieve toetreding.

3. Bestuur en toezicht

De raad van toezicht en de bestuurder van Maeykehiem onderschrijven de Zorgbrede Governancecode. De statuten zijn in 2015 aangepast en voldoen aan de opvattingen van deze code. Tegelijk is in 2015 een grondige revisie van de statuten voorbereid om te voldoen aan de meest recente wetgeving. Deze zijn gepasseerd op 19 april 2016.

3.1 Raad van bestuur

In 2014 startte een interim-bestuurder bij Maeykehiem. Deze overeenkomst is in 2015 voortgezet tot de komst van de nieuwe bestuurder.

Samenstelling Raad van bestuur

1 januari 2015 – 31 mei 2015 : Mevrouw D.A. Huesken, MBA (interim-bestuurder)
1 juni 2015 – 31 december 2015 : De heer drs. J. Stelwagen

Nevenfuncties drs. J. Stelwagen

2015 : directeur Stelwagen Consult B.V.
november 2015 – heden : bestuurslid Watersportverbond

3.2 Raad van Toezicht

Onafhankelijkheid van de leden van de Raad van Toezicht

De leden van de Raad van Toezicht kunnen onafhankelijk van elkaar, van de bestuurder en van welk deelbelang ook onafhankelijk en kritisch opereren.

Taakinfilling van de Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht heeft tot taak integraal toezicht te houden op de verwezenlijking van de doelen van de stichting. Zij houdt daartoe toezicht op het beleid van de bestuurder en de uitvoering daarvan. Tevens houdt zij toezicht op de algemene gang van zaken binnen de stichting. De Raad van Toezicht staat de bestuurder gevraagd en ongevraagd met raad terzijde.

De Raad van Toezicht heeft in 2015 achtmaal vergaderd. Naast de gebruikelijke agendapunten, is met name de vraag aan de orde geweest op welke wijze de continuïteit van de instelling ook in de toekomst voor de cliënten het beste geborgd kan worden. De nieuwe bestuurder heeft dit als opdracht meegekregen.

Ook heeft de Raad van Toezicht zich in de jaarlijkse evaluatiebijeenkomst van haar functioneren gebogen over de vraag, welke eisen de komende jaren aan het toezicht worden gesteld en hoe de raad hier het beste aan kan voldoen. Deze beraadslaging heeft mede de basis gevormd voor het profiel van de nieuw te benoemen voorzitter van de Raad van Toezicht.

Om de kwetsbaarheid met betrekking tot hoogwaardige kennis van bedrijfsvoering en behandeling te verminderen zijn de voor- en nadelen besproken van een overeenkomst met de Carante Groep, als stap op weg naar een verdergaande samenwerking.

De contractering van de interim-bestuurder was een lastig vraagstuk vanwege de regelgeving in de WNT. Vanaf 2016 is de regelgeving op dit punt aangepast, maar hiervan kon nog geen gebruik gemaakt worden.

Andere bijzondere agendapunten waren de benoeming van de nieuwe voorzitter van de Raad van Toezicht, de nieuwe bestuurder en de wijziging van de statuten.

Op basis van een vooraf vastgesteld informatieprotocol is regelmatig stilgestaan bij de volgende onderwerpen: Ondernemingsraad, Cliëntenraad, Managementteam, Klachten/veiligheid, Inspectie Gezondheidszorg, Media-aandacht, NVZT, Vrienden van Maeykehiem en Commissie Kwaliteit. Een vertegenwoordiging van de Raad van Toezicht heeft meerdere malen met de ondernemingsraad vergaderd en eenmaal met de cliëntenraad.

Conform de bestuurs- en beleidscyclus heeft de Raad van Toezicht de jaarrekening 2014 en begroting 2016 en jaarplan 2016 goedgekeurd. Tevens zijn de kwartaalrapportages 2015 besproken. De Raad van Toezicht heeft een financiële auditcommissie ingesteld en de kwaliteitscommissie van de Raad van Toezicht is op twee locaties op werkbezoek geweest.

Samenstelling Raad van Toezicht

Naam	Functie in RvT inclusief lidmaatschap RvT-commissies	Aanstellingsperiode	Nevenfuncties
Drs. K. Schuurman	Voorzitter RvT Lid commissie kwaliteit	Datum aantreden: 01-07-2007 Afloop 1 ^e termijn: 01-07-2011 Afloop 2 ^e termijn: 01-07-2015 (verlengd tot 01-01-2016)	- Voorzitter Stichting tot Steun aan de Stichting Maeykehiem - Voorzitter Raad van Toezicht Revalidatie Friesland - Auditor NIAZ
Dr. ir. S. Mulder	Vicevoorzitter RvT	Datum aantreden: 01-01-2011 Afloop 1 ^e termijn: 01-01-2015 Afloop 2 ^e termijn: 01-01-2019	- Vicevoorzitter Stichting tot Steun aan de Stichting Maeykehiem - Algemeen directeur Medische Biobanken BV Nederland (Lifelines) vanaf 1/2/2015 - Daarnaast één relevante nevenfunctie met mogelijke belangenverstremeling, namelijk voorzitter van het bestuur van de RonaldMcDonaldhuizen Friesland
P.U. Hoekstra	Lid RvT Voorzitter financiële audit-commissie	Datum aantreden: 01-01-2011 Afloop 1 ^e termijn: 01-01-2015 Afloop 2 ^e termijn: 01-01-2019	- Lid Stichting tot Steun aan de Stichting Maeykehiem - Lid van de Raad van Toezicht van Stichting Bison te Leeuwarden - Lid van het college van regenten van de Van Teijens Fundatie te Beetsterzwaag (secretaris/penningmeester) - Lid van het bestuur van Stichting Foppe de Haan Fonds te Heerenveen (penningmeester)

D.S. Hylkema	Lid RvT Lid financiële audit-commissie	Datum aantreden: 01-09-2011 Afloop 1 ^e termijn: 01-09-2015 Afloop 2 ^e termijn: 01-09-2019	- Lid Stichting tot Steun aan de Stichting Maeykehiem - Secretaris/penningmeester Stichting Siep Jellesma Fonds te St. Nicolaasga - Vicevoorzitter Raad van Toezicht Bibliotheek Mar en Fean (beëindigd per 31-12-2015) - Vicevoorzitter Raad van Toezicht Stichting Nije Gaast (basisonderwijs Zuidwest Friesland)
A.G. Visser	Lid RvT Voorzitter commissie kwaliteit	Datum aantreden: 01-06-2013 Afloop 1 ^e termijn: 01-06-2017 Afloop 2 ^e termijn: 01-06-2021	- Lid Stichting tot Steun aan de Stichting Maeykehiem

3.3 Cliëntenvereniging / -raad

De cliëntenvereniging binnen Maeykehiem functioneert conform de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen. De cliëntenraad is sinds 2009 lid van VraagRaak, een landelijke organisatie die cliëntenraden ondersteunt bij het verkrijgen van zeggenschap en medezeggenschap. Dit is een onderdeel van KansPlus, belangennetwerk verstandelijk gehandicapten.

Vergaderingen

Het bestuur van de vereniging is in 2015 zesmaal in een geplande bestuursvergadering bijeen geweest. Tevens zijn er vijf overlegbijeenkomsten met de directie en/of andere van Maeykehiem gehouden.

Adviezen

Door de cliëntenraad is advies uitgebracht over de volgende onderwerpen:

- Begroting 2015
- Document reorganisatie 'Naar een duurzaam Maeykehiem'
- Regeling cliëntenraad
- Notitie mantelzorg
- Wijziging cliëntenvervoer
- Nieuwe zorgovereenkomst
- Financieel jaarverslag 2014

In januari 2016 is geadviseerd over jaarplan en begroting 2016.

3.4 Ondernemingsraad

Vergaderingen

De ondernemingsraad overlegt maandelijks met de bestuurder van Maeykehiem. In 2015 is er eenmaal een vergadering georganiseerd waarbij naast de bestuurder ook een afvaardiging van de raad van toezicht aanwezig was.

Onderwerpen

Onderwerpen die door de ondernemingsraad behandeld zijn:

- Voortgang reorganisatieplan
- Nieuw functiehuis
- Sociaal Plan
- Nieuw roosterbeleid
- Werkkostenregeling
- Jaarrekening 2014
- Samenwerking Alliade of Triade met betrekking tot behandelaars
- Jaarplan en begroting 2016
- Risico inventarisatie en evaluatie

4. Personeels- en financieel beleid

4.1 Personeelsbeleid

De personeelsbezetting bedroeg per 31 december 2015 in totaal 345 medewerkers. De gemiddelde omvang van de dienstverbanden is 0,58 % van 36 uur.

De formatie bedroeg gemiddeld over 2015 183 fte. De gemiddelde lengte van de dienstverbanden is 9,91 jaar.

Tijdens het schoolsemester februari – juni 2015 had Maeykehiem 23 stagiaires, in het semester augustus 2015 – februari 2016 is dit aantal gegroeid naar 34 stagiaires.

De leeftijdsopbouw van de werknemers van Maeykehiem is de volgende:

Leeftijd	Aantal fte
Tot en met 24 jaar	14,56
25 - 34 jaar	35,10
35 – 44 jaar	39,33
45 – 54 jaar	75,94
55 – 64 jaar	35,34
65 jaar en ouder	0,83

Het ziekteverzuim over 2015 bedroeg 5,3 % exclusief zwangerschap.

4.1.1 Nieuw functiehuis

Begeleiders A en B, locatieassistent, teamcoördinator zijn de functies in het primaire proces en vormen samen het nieuwe functiehuis.

4.1.2 Op weg naar zelfstandigheid

Uitgangspunt binnen Maeykehiem is zorg, behandeling en wonen en werken nog beter te laten voldoen aan de eisen, behoeften en verwachtingen van cliënten. We doen dat in samenwerking met cliënten, verwanten en professionals. Willen we “meer doen, met minder” (want zo liggen de feiten) dan kan het niet anders dan dat wordt geïnvesteerd in zelfstandigheid van zorgteams. Het is

belangrijk dat zorgteams de regelruimte krijgen en hebben, om vanuit het perspectief van de cliënt de ondersteuning te kunnen vormgeven, want in deze relatie wordt kwaliteit gerealiseerd

4.2 ICT

Gedurende 2015 verzorgde Alliade de ict waarbij gebruik werd gemaakt van de in het verleden gemaakte software keuzes van Maeykehiem.

Om de processen beter te ondersteunen en te voorzien in snelle, betrouwbare en volledige management info, is er een dringende noodzaak om de ict systemen te vernieuwen tegen een betaalbare prijs.

Daartoe is een overeenkomst gesloten met de Carante Groep. De implementatie vindt grotendeels in de eerste helft van 2016 plaats.

4.3 Financieel beleid

Het financieel beleid van Maeykehiem is in 2015 gericht geweest op een meer gezonde bedrijfsvoering qua inzet van personeel. De inzet van personeel is gericht naar de benodigde zorg per cliënt, overeenkomstig de beleidsregels en de bijbehorende financiering. Hiervoor is management informatie ontwikkeld die elke maand de genormeerde inzet van personeel heeft vergeleken met de bezetting van personeel op de groepen, om hierop nadrukkelijk te kunnen sturen. Dit heeft geresulteerd in een relatieve afname van inzet van personeel.

In 2015 is het eerste jaar in drie jaren, waarin de investeringen teruggebracht zijn tot regulier niveau, na de jaren 2013 en 2014 waarin fors is geïnvesteerd in herinrichting van bestaande gebouwen, en de opening van een nieuwe locatie in Langweer. In 2015 is zowel een positief resultaat behaald, met tegelijkertijd een positieve kasstroom. Hiermee gaat Maeykehiem met vertrouwen de toekomst tegemoet.

Het resultaat over 2015 is €380.000 en is daarmee €210.000 hoger dan het resultaat over 2014. De uitbreiding van de organisatie met de vestiging in Langweer heeft gezorgd voor meer inkomsten tegenover de bedrijfslasten. Daarnaast zijn er een aantal eenmalige posten in het resultaat opgenomen, waaronder een voorziening voor personeel, en afboeking van vaste activa en een aanpassing van de voorziening voor PBL vanwege een aangepast opslagpercentage van de sociale lasten. Zonder deze incidentele lasten was het (genormaliseerd) resultaat €604.000 geweest in 2015, tegenover een genormaliseerd resultaat in 2014 van €266.000.

Voor 2016 is een begroting opgesteld die niet alleen per team aangeeft hoeveel personeel mag worden ingezet, maar is per team ook een financiële begroting gemaakt, die aangeeft hoeveel budget beschikbaar is voor wonen, dagbesteding, behandeling, voeding etc. Daarmee wordt ingezet op meer regie en zelfstandigheid en eigen verantwoordelijkheid voor de teams. In 2016 zal daarnaast ook gekeken worden naar de mogelijkheden om aan meer cliënten zorg te kunnen gaan verlenen.

5. Jaarrekening 2015