

Samen vooruit!

KWALITEITSBEELD 2023



INHOUD

	Inleiding	3
THEMA 1	Kwaliteit van het zorgproces	5
THEMA 2	Ruimte voor eigen regie	8
THEMA 3	Samen met lef	11
THEMA 4	Een plek voor ontmoeting	14
THEMA 5	Aandacht voor veilige zorg	17
THEMA 6	Maeykehiem vitaal	20
	Bestuurlijke reflectie	23

Samen vooruit!



Jullie zijn het inmiddels van ons gewend, een kwaliteitsbeeld (voorheen kwaliteitsrapport) waarin de ervaringen en verhalen van cliënten, familie, medewerkers en andere betrokkenen centraal staan. Een vorm die ons past. Want samen maken we Maeykehiem!

Vanaf begin 2023 werken we met een 5^e team-leider en orthopedagoog. Om zo meer nabijheid te kunnen bieden aan de teams in de zorg en te ondersteunen bij het cyclisch werken, één van onze speerpunten voor 2023. We ervaren de resultaten. Samen slagen we er steeds beter in de eerste regel van onze missie en visie; 'wij zien jou' in de praktijk te brengen. Zowel voor bewoners als voor medewerkers in de teams. Er zijn stappen gezet in het werken vanuit onze orthopedagogische visie. We hebben in 2023 meer tijd en ruimte in kunnen zetten voor ondersteuning in teamprocessen, complexe casuïstiek, verzuimbegeleiding en preventie. Dat is fijn en dat is nodig. Zo blijkt ook uit de verhalen in dit kwaliteitsbeeld. Er zijn teams waar het om verschillende redenen ingewikkeld is om goede zorg voor cliënten te organiseren. En juist dan is het belangrijk om elkaar vast te houden en te kijken wat nodig is om samen vooruit te komen, voor een goed leven voor onze cliënten.

Na de focus van de afgelopen jaren op de uitwerking van onze missie, visie en waarden en deze met elkaar te bespreken, hebben we in 2023 aandacht besteed aan de uitwerking van onze koers. Welke koers gaan we varen? Wat zijn de ambities die bij ons passen voor de komende jaren? We hebben een koersplan waarin onze plannen en ambities voor de komende jaren beschreven staan, niet in beton gegoten en niet af. Maar het bevat de richting die we samen willen varen en de speerpunten die we willen realiseren. We zijn onderweg! In het najaar van 2023 hebben we deze besproken met medewerkers, bewoners en ouders/verwanten.

In 2023 hebben we ook onze manier van organiseren geëvalueerd. De afgelopen jaren waren hectisch. Het driekoppig MT heeft een stevige basis neergezet, er waren veel spannende ontwikkelingen die we met elkaar goed hebben doorstaan. Corona, de ontvlechting van Carante, het opzetten van de samenwerking met De Zijlen, de noodgedwongen overgang naar een ander ECD. Dit alles zorgde noodzakelijkwijs voor een meer ad hoc aansturing van de organisatie, er was weinig ruimte voor dat wat we graag wilden; cyclisch werken aan doorontwikkeling naar een duurzame en vitale organisatie om zo maximaal te kunnen bijdragen aan een goed leven voor onze cliënten.



INLEIDING

Om minder kwetsbaar te zijn en stappen te zetten in de verdere doorontwikkeling naar een duurzame toekomst zijn er een aantal wijzigingen in het MT doorgevoerd. Zo hebben we afscheid genomen van Folkert Meijer en Theo Vernooij, twee MT-leden die een grote rol hebben gespeeld in daar waar we nu als organisatie staan. En hebben nieuwe collega's deze plekken ingenomen. Zo is er sinds december een manager zorg aangesteld en is er versterking binnen het MT op het vlak van HR.

Al met al weer een dynamisch en bewogen jaar. Voor sommige collega's was het daarmee onrustig en spannend. Het afscheid, de kennis die 'vertrekt', de nieuwe mensen. Van alles is voorbijgekomen! Maar ook mensen die rustig doorwerken en vertrouwen hebben in de basis die is gelegd de afgelopen jaren.

Nu is het tijd om met trots terug te zien op 2023, en vol vertrouwen vooruit te kijken.

En zijn we trots om deze verhalen van het afgelopen jaar met jullie te mogen delen!

Wij wensen jullie veel leesplezier!

Namens het MT,

Harm-Jan Ensing

Tanja Fokker

Hendriekje van der Meer

Rene Poelman

Trijn van der Meulen



Elk jaar maken wij een kwaliteitsbeeld. Daarin staan verhalen van cliënten, hun familie en medewerkers. In het rapport lees je wat er goed gaat bij Maeykehiem en wat beter kan. Dit kwaliteitsbeeld gaat over vorig jaar: 2023.

We wensen je veel lees- en kijkplezier!



Kwaliteit van het zorgproces



Als team hebben ze al die tijd het onmogelijke gedaan

Bij Maeykehiem zijn we met ons hart betrokken bij de zorg voor onze cliënten. Maar soms gaan dingen niet helemaal zoals we zouden willen. De kwaliteit van zorg kan dan onder druk komen te staan. Hoe gaan we met zo'n situatie om? Teamleider Johan Plantinga en cliëntcoördinator Ingrid Besselink vertellen hun ervaringen.

In gesprek met Johan Plantinga en Ingrid Besselink van Bouwen 30

Op Bouwen 30 wonen zes cliënten tussen de 58 en 72 jaar. "Toen ik eind 2022 op deze groep kwam, was er binnen het team sprake van veel ziekte en uitval", begint **teamleider Johan Plantinga**. "Het vaste team kromp flink in en werd aangevuld met vijf, zes wisselende uitzendkrachten. Die stonden 's morgens en 's middags alleen op de groep. Sommige uitzendkrachten waren onbekend met de systemen en maakten daardoor medicatiefouten. Ze hadden bovendien geen toegang tot de afspraken en rapportages over de cliënten. Die situatie leidde tot enkele incidenten, waaronder een val-incident en een bijna-verslikking. Tijdelijke krachten waren ook niet altijd even goed ingewerkt. Ze waren dan niet goed op de hoogte van de specifieke behoeften van de cliënten. Dat zorgde voor stress bij de bewoners."

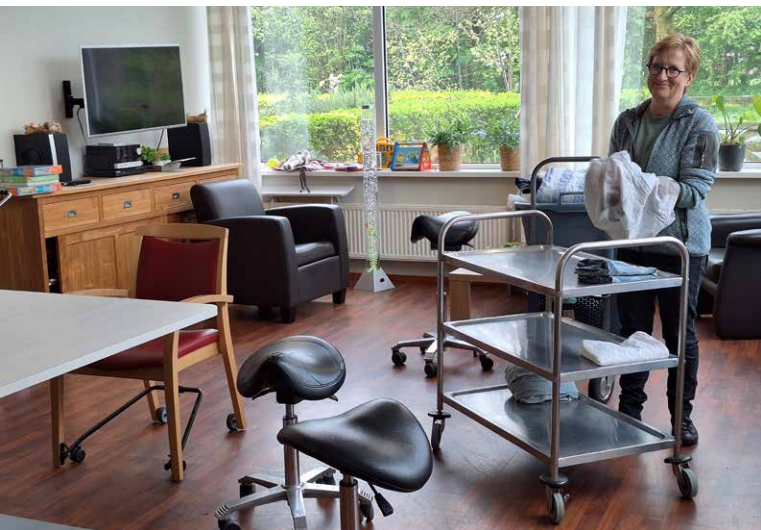
Johan Plantinga bij de voordeur van Bouwen 30



Niet te doen

Het zorgde ook voor stress bij de vaste medewerkers die nog wél aan het werk waren. “We kregen het werk niet meer gedaan binnen onze dienst”, herinnert **cliëntcoördinator Ingrid Besselink** zich. “Het was gewoon te veel. Soms lag er een cliënt in bad, zat er een andere cliënt iets te eten – met slikrisico – en stond een derde bewoner onder de douche. En dan was het ook nog bedtijd. Op dat moment deed je het gewoon, maar het was eigenlijk niet te doen in je eentje.”

Er moest iets gebeuren, dat was duidelijk. Zeker omdat er door de situatie ook een achterstand ontstond in het methodisch werken. De protocollen en dagprogramma's waren niet meer up-to-date en de medicatieveiligheid was niet op orde.



Petra Bloem aan het werk op Bouwen 30

In actie

Samen met Ingrid en **orthopedagoog Kristel Bindels** kwam Johan in actie. In overleg met het MT kwamen er praktische oplossingen op tafel. “Voor de ochtenden hebben we extra handen in de vorm van een ADL-hulp ingezet”, vertelt hij. “Ook hebben we moeite gedaan om het vaste team uit te breiden. Dat is uiteindelijk gelukt: er zijn drie vaste medewerkers bijgekomen. En er zijn minder wisselingen in uitzendkrachten. De twee die we hebben zijn fantastisch, die horen er helemaal bij. Ook het aantal inwerkdiensten is uitgebreid.”

Het onmogelijke gedaan

Terugblikkend op de eerdere situatie zegt Ingrid: “Lang dachten we: het gaat zoals het gaat. Maar nu we er een ochtenddienst bij hebben, kunnen we niet meer zonder. We werken nog steeds met uitzendkrachten, maar door de uitbreiding van het vaste team is er meer rust op de groep. Nu hoeven we niet meer in ons eentje drie mensen tegelijk uit bed te halen, de ADL te doen én ontbijt te geven.” Johan: “Ze zien het zelf niet zo, maar als team hebben ze al die tijd het onmogelijke gedaan. Vaak bereidden ze 's ochtends het ontbijt voor de volgende morgen al voor.” Ingrid: “We kookten het avondeten ook vaak vooruit voor de uitzendkracht, zodat die tijd had voor de bewoners.” “Gepureerd en al” voegt Johan eraan toe. “Ingrid schreef bovendien een overdracht van negen kantjes, zodat de invaller in ieder geval wist wat hij kon verwachten.”

“

Ik wil dat het goed gaat met mijn bewoners, ook als ik er zelf niet ben

Gewoontes

“Dit is nou eenmaal een complexe groep”, zo licht Ingrid die uitgebreide overdracht toe. “Qua spraak bijvoorbeeld; sommige bewoners zijn moeilijk te verstaan. En ze hebben allerlei jarenlange gewoontes ontwikkeld waar we rekening mee willen houden. Een voorbeeld? Eén bewoonster heeft een beker met een gaatje erin, maar vanwege haar zwakke hand moet het gaatje iets gedraaid zijn, anders kan ze niet drinken. Een andere bewoner krabt snel zijn huid open, dus die moet twee keer per dag worden ingesmeerd. Gebeurt dat een paar dagen niet, dan zit hij onder de wonden. Zulke dingen zijn voor tijdelijke krachten belangrijk om te weten.”

Vinger aan de pols

In overleg hebben Johan, Ingrid en Kristel nu ook gekozen voor een andere dagindeling van de bewoners, meer aangepast aan hun leeftijd. En er is meer structuur op een dag, dat geeft ook rust. De zorgplannen zijn weer op orde en dat biedt houvast aan nieuwe medewerkers.

Als driehoek teamleider-clientcoördinator-orthopedagoog werken ze hierin samen met het MT en dat gaat goed. “We hebben vaker overleg nu, de komende tijd zelfs elke week”, zegt Johan. “We houden vinger aan de pols en kijken vooral naar de toekomst. Voor onze cliënten, want dat is voor wie wij hier werken.” Daar is Ingrid het roerend mee eens: “Het is hún woning, ik ben in dienst van de cliënten aan het werk.”

Wat Ingrid al die tijd dreef om zich samen met haar collega's te blijven inzetten? “Ik wil dat het goed gaat met mijn bewoners, ook als ik er zelf niet ben. Dat is mijn grote zorghart, hè... ik sta er voor deze mensen. Zij kunnen het zelf niet, dus ik ben hun ogen, oren en mond.” Het blijft een intensief traject, maar Ingrid en haar collega's gaan nu weer enthousiast naar het werk. “We hebben er elke dag zin in. Ook de cliënten zijn meer ontspannen.” Dat beaamt Johan. “Soms zie ik ze met z'n allen aan tafel voor het ontbijt of de lunch. Dan lijkt het net op een keukentafel thuis: ze hebben gewoon weer plezier met elkaar.”

“
Ze hebben nu gewoon
weer plezier met elkaar



Problemen op Bouwen 30 aangepakt

Op Bouwen 30 waren er te weinig vaste begeleiders. Er werkten veel uitzendkrachten. Die wisten niet altijd goed wat ze moesten doen.

De cliënten hadden er veel last van en de begeleiders van Bouwen 30 ook. De begeleiders deden erg hun best, maar het was te veel werk.

Teamleider Johan, cliëntcoördinator Ingrid en orthopedagoog Kristel hebben samen met de begeleiders de problemen aangepakt.

Er zijn nu meer vaste begeleiders, de zorgplannen zijn op orde en de cliënten hebben een nieuw dagindeling. Dat helpt de nieuwe begeleiders om de cliënten goed te begeleiden. Nu heeft iedereen weer plezier met elkaar!

Ruimte voor eigen regie



Als ik naar mijn pake en beppe wil, bel ik ze op. En ik wandel er zelf naartoe

Hij werkt, gaat op z'n vrije middag graag bij pake en beppe op visite, heeft allerlei hobby's en gaat geregeld met zijn ouders op fietsvakantie. O ja, en hij is ook nog de grootste Queen-fan ter wereld. Jorik (24) heeft het op Maeykehiem prima naar zijn zin.

In gesprek met Jorik, bewoner Langweer C

Met een lach en twee duimen omhoog komt Jorik binnenlopen. Een bos krullen, groene hoodie en een stoere grijze overall met een plaatje van de band Queen erop. Jorik gaat zo aan het werk bij dagbestedingslocatie De Bolder. Hij gaat buiten de konijnen verzorgen. Maar eerst een bakje koffie. Zo'n interview is natuurlijk best spannend, maar Jorik vindt het leuk om iets te vertellen over zichzelf.



Kletsen en grapjes

Jorik woont op locatie Langweer C. "Met negen anderen", vertelt hij, "en dat is wel zo gezellig." Vandaag is een gewone werkdag voor Jorik. Hij heeft twee werkplekken: behalve bij De Bolder werkt hij ook bij Inducent. Wat is Inducent? "Daar ben je wel benieuwd naar zeker", zegt hij. "Ik knip daar stokjes en doe sloopwerk." Hoe hij dat vindt? "Ja, geweldig. Het is een beetje kletsen en ook grapjes vertellen." Klinkt gezellig, deze dagbestedingslocatie!





Mooiste band van de wereld

Na een dag werken gaat Jorik met plezier weer naar huis in Langweer. Zelf vindt hij dat hij de mooiste kamer heeft van allemaal. "Ik heb twee kasten: een kledingkast en een kast voor boeken, auto's en puzzels. En ik heb twee stoelen: eentje voor de televisie en een bureaustoel. Én een bed." Aan de muur in zijn kamer hangt een foto van de band waar hij groot fan van is. "Queen! De mooiste band van de wereld. Elke keer als ik Queen op de radio of op Spotify hoor, zet ik het geluid harder en zing ik mee." Intussen doet Jorik voor hoe zijn idool Freddie Mercury er vaak bij stond, met de arm schuin omhoog. Jorik heeft trouwens ook stickers van instrumenten en van ouderwetse elpees op zijn muur en deur hangen. Hij is een echte muziekfanaat, dat is wel duidelijk.



Jorik Radio

En Jorik heeft nog veel meer hobby's. Hij is gek op lezen bijvoorbeeld. Op woensdag valt de Donald Duck in de brievenbus, zijn favoriete tijdschrift. Laatst kreeg hij een Donald Duck-pocket van zijn moeder. Hij hoeft er niet lang over na te denken wat zijn favoriete personage is. "Mickey Mouse. Die is zo grappig." Puzzelen en bordspellen zoals Mens-erger-je-niet vindt hij ook leuk om te doen. Ook auto's hebben zijn interesse. Sterker nog, Jorik heeft een complete autogarage in zijn kamer staan. "Ik speel er graag mee. Totdat we gaan eten. En ik heb ook nog een skelter. Een rode, met een speciaal stuur. Daarmee kan ik de achterwielen besturen. Ik skelter vaak rondjes om het huis." Mét de kop-telefoon op, wat hij 'Jorik Radio' noemt, zijn eigen radiostation. "Op mijn telefoon zet ik de wekker, zodat ik weet wanneer ik moet stoppen. Hartstikke leuk vind ik het."

Kaas kopen

Om het weekend halen Joriks ouders hem op. Zijn zus woont nog thuis, zijn broer is net verhuisd naar Utrecht. "Thuis ga ik soms Wii-en, en op zaterdagmorgen ga ik met mijn papa naar de markt. Dan kopen we kaas, noten en soms knoflook." Met zijn vader fietst hij vaak op de tandem. Jorik is met zijn ouders al een paar keer op fietsvakantie geweest, bijvoorbeeld naar België. En vorig jaar zelfs naar Noorwegen. Met de fiets eerst op de boot en daarna van trekkershut naar trekkershut. Jorik gaat ook elk jaar een paar dagen met zijn groep op vakantie. Daar geniet hij ook enorm van. Alle negen bewoners van zijn woning zijn vrienden van hem. In het weekend waarin hij in Langweer blijft, doen ze vaak gezellige dingen samen, zoals bowlen, wandelen en fietsen.

“

Op woensdag haal ik mijn bed af en op donderdag heb ik corvee

Zelf bellen

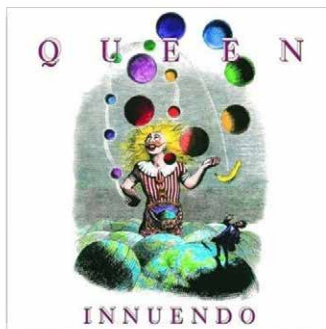
Huishoudelijke taken heeft Jorik ook. Iedere woensdagmorgen haalt hij zijn eigen bed af. En op donderdag helpt hij met tafel dekken. "Dat heet corvee", legt hij uit. Op vrijdagmiddag is Jorik vrij. Dan gaat hij regelmatig even lunchen bij zijn pake en beppe, die in Sint Nyk wonen. "Ik bel ze zelf dat ik wil komen. En ik loop er zelf naartoe, vanuit De Bolder. Dan ga ik bij de Jumbo langs, wandel een klein stukje rechtdoor en dan ben ik er al."



THEMA 2



Het klinkt als een behoorlijk zelfstandig leven en dat is het ook. Er kan veel. “Als ik het maar overleg”, weet Jorik. Heeft hij eigenlijk nog dromen? “Niet zo veel”, zegt hij eerlijk. Hij vindt alles wat hij doet erg leuk. Ineens schiet hem iets gaafs te binnen: hij is een keer naar een Queen tribute-band geweest. “Zo mooi was dat, ik had tranen in mijn ogen.” En dan herinnert hij zich nog een hobby: in december houdt hij de Top-2000 nauwkeurig bij met een lijst in de krant. En hij stemt natuurlijk ook. Nummer 1? “Bohemian Rhapsody!” We vragen tot slot nog wat Jorik nou het allermooiste liedje van Queen vindt. Daar hoeft hij niet lang over na te denken: het is *Innuendo*. Of we even willen luis-teren? Natuurlijk. Het liedje begint met een drumsolo en Jorik ‘drumt’ gelijk met zijn handen mee. En steekt vervolgens met een brede grijns zijn duim omhoog.



Dit is Jorik!

Jorik is 24 jaar oud en woont op Langweer C. Hij werkt bij De Bolder en Inducent. Thuis heeft hij veel hobby's zoals lezen in de Donald Duck, spelen met auto's. En skelteren op zijn eigen rode skelter.

Met zijn vader gaat hij kaas kopen op de markt. En hij is al een paar keer op fietsvakantie geweest met zijn ouders. Jorik doet zelf klusjes thuis. En als hij naar zijn pake en beppe wil, belt hij ze zelf op. En loopt hij er zelf naar toe.

Jorik doet veel dingen zelf, hij overlegt dan met de begeleiding. En niet te vergeten, Jorik is een grote fan van Queen! Dat vindt hij de mooiste band van de wereld.



Samen met lef

“

Het is mooi dat er zoveel wordt ingezet om Leonie en Frederika te bieden wat ze verdienen

Wat doe je als er op geen enkele school een plekje is voor twee zusjes? Dan laat je ze niet aan hun lot over, vindt Maeykehiem. Met ondersteuning van basisschool De Paedwizer in Sint Nyk, de begeleiders van Bouwen 34A en twee externe onderwijsprofessionals krijgen tweelingzusjes Leonie en Frederika nu een schools programma op maat.

In gesprek met Hilbert Boonstra en Pieter Zuidema

Negen jaar zijn ze, de tweeling Leonie en Frederika. Twee leuke meiden met mooie, blonde haren. Heel verschillend ook: Leonie is nieuwsgierig en springerig, Frederika rustiger en bedachtzamer. Zo'n anderhalf jaar geleden kwam de tweeling op Bouwen 34A wonen. "Op dat moment gingen ze overdag naar een kinderdagbestedingscentrum in Emmeloord", vertelt **Hilbert Boonstra, begeleider B op Bouwen 34A**. "Maar daar konden de meisjes niet de intensieve een-op-een-begeleiding krijgen die ze nodig hebben. Ze functioneren namelijk niet in een groep. We hebben ze toen eerst op Maeykehiem in een speellokaal opgevangen en daarna driekwart jaar in een aparte ruimte op een reguliere school in Langweer. Maar ook dat was niet blijvend. We hebben nog andere scholen geprobeerd, maar ook die wezen de meisjes af omdat ze niet de juiste begeleiding konden bieden."



Tweelingdienst

Steeds maar tussen wal en schip vallen – dat is niet leuk en ook niet wenselijk, zeker niet voor zulke jonge kinderen. Gelukkig kwam er in de zomer van 2023 vanuit plaatselijke hoek een oplossing, in ieder geval tijdelijk. CBS De Paedwizer in Sint Nyk wilde met alle plezier een plekje vrijmaken voor de tweeling en stelde de directeurskamer voor ze beschikbaar. Sinds september 2023 volgen Leonie en Frederika hier een dagprogramma op maat, mét intensieve begeleiding. Dagelijks draait een begeleider van Bouwen 34 de ‘tweelingdienst’. Daarnaast nemen twee externe onderwijsprofessionals, **Pieter Zuidema** en onderwijsassistent Annemarie Kat, respectievelijk drie en twee dagen voor hun rekening.



Veiligheid en vertrouwen

“Ik vind het heel bijzonder dat ik dit mag doen”, vertelt Pieter. “We hebben zelf een dochter die op Maeykehiem woont en het voelt voor mij alsof ik zo iets terug kan doen. Onze doelen met Leonie en Frederika liggen vooral op het gebied van het versterken van hun gevoel van veiligheid en vertrouwen. Als we willen dat ze te zijner tijd naar een school of dagbesteding kunnen, moeten ze leren functioneren in een groep. Dat wil zeggen: leren luisteren naar een begeleider, netjes eten en op bepaalde momenten aan tafel blijven. Daarin zoeken we de grenzen, we kijken wat haalbaar is.



“
We willen vooral hun
gevoel van veiligheid
en vertrouwen
versterken



Om dit handen en voeten te geven, heb ik een ontwikkelplan voor ze gemaakt met de naam Briljant. Een dynamisch document waarin we hun groei vastleggen. Tijdens de dagbestedingsuren werken we natuurlijk ook aan de doelen die de begeleiders hebben vastgelegd, zoals zindelijkheidstraining. Daarom is onze nauwe samenwerking ook zo zinvol.”

Schoenen aan

Ook al zitten ze apart, toch stimuleert de schoolse omgeving de ontwikkeling van de meisjes, merkt Hilbert. “Ze spelen dan wel niet samen met andere kinderen, maar zien op het schoolplein wel wat anderen doen en doen dat dan na. Leonie sluit weleens aan bij een andere groep, gewoon voor de beleving. Ik zie het zo: als ze op Maeykehiem blijven, doen we ze veel te kort. Dan blijven ze in hetzelfde cirkeltje rondlopen. Op een school zijn veel meer faciliteiten, en ook kunde.

We gunnen ze een goede plek waar ze zich kunnen ontplooien.” En dat doen de meiden, is Hilberts ervaring. “Frederika wilde nooit schoenen aan als ze naar buiten ging, maar dat doet ze nu wel. In het begin zaten de meisjes niet aan tafel, nu wel. En ze doen zelf hun slab in de mand. Als we het hebben over schoolse vaardigheden, was het vroeger ondenkbaar dat ze verschillende vormpjes in een vormenplankje konden doen. Nu kunnen ze het.”

Meer ontspanning

Ook Pieter ziet mooie ontwikkelingen, mede te danken aan het betrokken team van Bouwen 34. “Door de vaste en vertrouwde gezichten die elke dag meegaan en de vaste dagstructuur ontstaat er meer ontspanning bij Leonie en Frederika. Voorheen schreeuwden ze vaak als er onverwachte dingen gebeurden. Dat is nu veel minder. Ze zoeken ook vaker onze nabijheid op, bijvoorbeeld door even tegen de begeleider aan te zitten of een hand aan te tikken, in plaats van te gaan schreeuwen.

“

We gunnen deze meisjes een goede plek waar ze zich kunnen ontplooien

Dat zijn grote stappen. Natuurlijk puzzelen en kleuren we ook met de meisjes, maar vertrouwen en herkenning bieden is het belangrijkste. Dan is er ruimte voor de volgende stap. Uiteindelijk willen we een beeld van het kind kunnen schetsen: wie is dit? Waar geniet het van en hoe kunnen we het begeleiden?”

Zowel Pieter als Hilbert zijn enthousiast over de begeleiding van de meisjes. Hilbert: “Het is mooi dat er zoveel wordt ingezet, ook vanuit de school, om Leonie en Frederika te bieden wat ze nodig hebben én verdienen. En hopelijk komt er ooit een definitieve fijne plek voor ze. Ik weet niet wáár ze dan rondhuppelen, áls ze maar rondhuppelen.”



Tweelingzusjes op Maeykehiem

Leonie en Frederika zijn tweelingzusjes van negen jaar die op Maeykehiem wonen. Ze hebben speciale hulp nodig op school. Geen enkele gewone school kon hen helpen. Maar gelukkig heeft De Paedwizer in Sint Nicolaasga plek voor hen gemaakt.

Door de speciale hulp leren ze nieuwe dingen. Zoals samen eten en spelen. Leonie en Frederika krijgen hulp van begeleiders van Bouwen 34 zoals Hilbert. En van speciale leraren zoals Pieter. Zij zijn blij dat de meisjes zoveel hulp krijgen en al zoveel geleerd hebben. Hilbert en Pieter hopen dat ze nog lang zullen rondhuppelen op een schoolplein.



Een plek voor ontmoeting



Bij ons in de linnenkamer voelen de cliënten dat ze er helemaal bij horen

Er gebeurt elke dag nogal wat in de linnenkamer! Natuurlijk wordt het wasgoed van Maeykehiem hier lekker fris gewassen, maar dat is niet het enige. De linnenkamer is de plek waar cliënten, medewerkers en begeleiders elkaar ontmoeten en een praatje maken. Cliënten doen er ook nog eens leuk werk. 'We zien ze hier gewoon opbloeien.'

In gesprek met linnenkamermedewerker Hetty Lootsma

Cliënt Hester klopt zachtjes op de deur van de linnenkamer. Normaal gesproken staat de deur wijd open, maar nu even niet. "Hee Hester, kom maar, je mag erbij", zegt **linnenkamermedewerker Hetty Lootsma**. Hester lacht en gaat aan de slag. Er ligt een grote stapel schoongewassen pyjama's voor haar klaar. Broeken en shirts, allemaal binnenste-buiten gekeerd. Hester begint ze stuk voor stuk netjes om te keren. "Ik vind dat leuk werk", vertelt Hester. "Ik word er rustig van." Even later loopt ook **Rianne** binnen, een andere cliënt. Ze voegt zich bij Hester en pakt ook een pyjama. Ook zij vindt het omkeren een leuke klus. Of de dames ook nog even op de foto willen? Dat willen ze best. Intussen werken ze lekker door.



Op de foto's van links naar rechts: Hester, Rianne en Hetty



Kleding en beddengoed

In de linnenkamer van Maeykehiem is er elke dag van de week reuring. Net als bij een gewoon gezin. “We wassen, drogen en vouwen hier de was van alle woongroepen”, vertelt Hetty. “Kleding en beddengoed, dat is nogal wat! Per dag gaan er wel een stuk of tien wassen doorheen. ‘s Nachts draait de nachtdienst ook nog wassen.” En dat zijn geen doorsnee gezinswasjes. “In onze wasruimte staan twee grote wasmachines, elk met een inhoud van 16 kilo. De twee wasdrogers die er staan, zijn goed voor 14 kilo en 12 kilo wasgoed.”



Rondhangen

Hetty werkt al 25 jaar in de linnenkamer. Daarvóór werkte ze vier jaar in de huishouding bij Maeykehiem. Ze heeft drie collega's: Annie, Hiltse en Ytsje. “De linnenkamer heeft altijd aantrekkingskracht gehad op cliënten”, herinnert Hetty zich. “En dat is nog steeds zo. Cliënten mogen hier graag even rondhangen, ook al hoeven ze hier niks. We bieden hier al heel wat jaren werkzaamheden aan cliënten. Sommigen vouwen een deel van de was op. Anderen halen schone was op of brengen manden met vuile was.”

Zoete inval

Zo vouwt Mieke iedere morgen theedoeken, vaatdoeken, slabben en waszakken. ‘s Middags komen er cliënten pyjama's keren of sokken omdraaien, zoals Rianne en Hester.

Annejet komt op woensdag was vouwen. “De cliënten vinden het leuk om te doen”, merkt Hetty. “Neem Mieke, zij is hier altijd blij. Waarom? Wij vragen niks van de cliënten, het is gewoon gezellig. Het is hier een zoete inval, er komt van alles langs. En de cliënten voelen dat ze er helemaal bij horen. Als wij als collega's bijvoorbeeld koffie drinken, drinkt Mieke koffie met ons mee.”

Dolletje

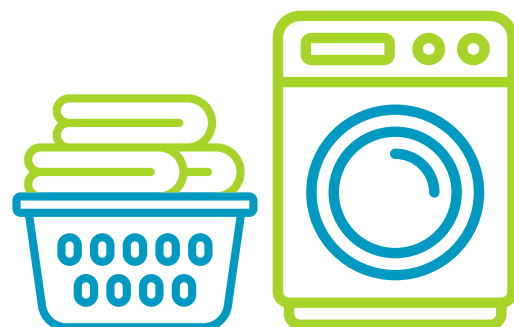
Voor Hetty en haar collega's brengt de aanwezigheid van de cliënten een stuk plezier met zich mee. “We leren ze beter kennen en dat is leuk. Soms is het ook wel vermoeiend – we zijn niet opgeleid als begeleiders – maar het geeft wel verdieping aan ons werk. We maken af en toe een dolletje tussendoor, daardoor voelen ze zich gelijkwaardig.”

Je prettig voelen

Ondertussen komt er een begeleider om het hoekje kijken. “Hoi, ha jim ek wask foar 26?” “Nee”, antwoordt Hetty, “dat is al brocht.” Ook cliënt Jelmer stapt binnen. Met een zak was. Er is altijd iets te doen in de linnenkamer. Hetty ervaart haar werk als leuk en gezellig. “Een dag is altijd zo maar weer om. Ik word blij als ik zie dat de cliënten gelukkig zijn. Soms komen ze even knuffelen of moeten ze iets kwijt. Dat ze dan hier komen, is toch wel een teken dat ze zich hier prettig voelen.”

Rustig opbouwen

De laatste jaren is de linnenkamer ook de plek voor re-integratie van medewerkers. “Re-integreren op de groep kan soms te veel vergen, hier kun je rustig opbouwen met was vouwen en andere klusjes. En intussen zien de collega's wel cliënten en collega's voorbijkomen. Het contact bouwt zich zo spelenderwijs weer op.”



Samen doen

Hester heeft de linnenkamer in de tussentijd even verlaten en is nu weer terug. Ze heeft een vraag. "Hetty, wil je me even helpen met de waszak?" "Ik ga je zo even helpen", stelt Hetty haar gerust. Samen lopen ze naar de wasruimte. "De linnenkamer is belangrijk voor ons gevoel van 'samen doen' op Maeykehiem", zegt Hetty als Hester weer weg is. "Cliënten en begeleiders zien hier anderen dan op de eigen groep. Dat contact is waardevol, zo kom je van je 'eilandje' af."



Mooi dat we een rol kunnen spelen bij de ontwikkeling van de cliënten

Wanneer is Hetty's werkdag geslaagd? "Als ik kom, staat er een volle kar wasgoed, en als ik ga ook. Het gaat altijd door. Maar het geeft voldoening als alles weer netjes is. En vooral: als de cliënten het hier fijn hebben gehad. We zien ze hier gewoon opbloeien. Iemand als Rianne zei eerst bijna niets, maar als ik haar nu zie, zegt ze spontaan 'hoi!'. Mooi dat we in de linnenkamer bij die ontwikkeling een rol kunnen spelen."



Iedereen is welkom op de linnenkamer

We zijn in de linnenkamer van Maeykehiem. Twee hele grote wasmachines staan daar dag en nacht te draaien.

Maar hier gebeurt meer dan alleen wasgoed wassen. Mensen komen er samen om te werken en te praten. Cliënten zoals Hester, Rianne en Mieke helpen mee en voelen zich daar goed bij. Ze komen pyjama's keren of was opvouwen.

Hetty en haar collega's zorgen voor een goede sfeer en iedereen is welkom. Zowel cliënten als medewerkers genieten van de tijd die ze daar samen doorbrengen.



Aandacht voor veilige zorg



Samen dragen we bij aan het goede leven van de cliënt met epilepsie

In 2023 volgden tientallen begeleiders van Maeykehiem de tweejaarlijkse epilepsiescholing. Het doel: nog beter inspelen op de behoeften van cliënten met epilepsie. “We hebben geleerd patronen te herkennen.”

In gesprek met medewerkers Elisa Wijnja en Hiltje van Bruggen



Hiltje van Bruggen (links) en Elisa Wijnja (rechts)

“Een van onze cliënten heeft complexe epilepsie. Als begeleiders zagen we een aanval meestal niet aankomen, maar de scholing heeft ons geleerd om patronen te herkennen. Als de cliënt onrustig gedrag vertoont, is dat meestal een voorbode van een insult. En als hij een paar kortere aanvallen heeft gehad, komt er vaak een grote aanval achteraan. Dat inzicht geeft ons de kans om afwegingen te maken. Bijvoorbeeld om iets meer rust te brengen in de dag. Of om dicht in de buurt te blijven, zodat we adequaat kunnen handelen als er iets gebeurt.”

Aan het woord is **Elisa Wijnja, cliëntcoördinator bij Maeykehiem**. Zij en haar team namen net als achttien andere Maeykehiem-teams in 2023 deel aan de tweejaarlijkse epilepsiescholing van Leerhuis Epilepsie, een samenwerking van Kempenhaege en SEIN. “Deze epilepsiezorgaanbieders zijn de twee grootste expertisecentra van Nederland”, vertelt **Hiltje van Bruggen, verpleegkundige en adviseur Leren en Ontwikkelen bij Maeykehiem**. “Maeykehiem werkt met ze samen. Sommige van onze cliënten worden intensief begeleid door behandelaren, neurologen en specialisten van SEIN. En onze begeleiders volgen hier al zo’n tien jaar epilepsiescholing.”



Beter observeren

En dat is belangrijk, want zo'n 20 procent van de cliënten bij Maeykehiem heeft complexe epilepsie in combinatie met een verstandelijke en vaak ook een meervoudige beperking. De begeleidingsvraag van deze cliënten is best ingewikkeld. "Zo'n cliënt kan elk moment een epileptische aanval krijgen, met alle risico's van dien", legt Elisa uit. "Iemand kan vallen en zich bezeeren. Als begeleider moet je weten hoe je moet handelen." De epilepsiescholing bestond uit een deel opfrissen van de theorie en een deel praktijk, op basis van casuïstiek uit de eigen groep. Via de lessen kregen de begeleiders onder meer tools in handen om beter te kunnen observeren. "Zoals Elisa aangeeft, kun je een aanval soms al zien aankomen door naar iemands gedrag te kijken", legt Hiltse uit. "Vaak is dat non-verbaal gedrag. Als je dat herkent, kun je het ook vastleggen voor collega's en familie, zodat iedereen om de cliënt heen alert is."

“
Door de scholing voelen
de begeleiders zich
zekerder om te handelen
in een complexe situatie

Waardevolle informatie

De scholing ging ook in op gedetailleerd rapporteren. "Aan een melding als 'De cliënt had om 12.00 uur een epileptische aanval' heb je eigenlijk niet zoveel", zegt Elisa. "Een neuroloog wil meer weten, bijvoorbeeld of de cliënt incontinent was, of hij bij bewustzijn was, of hij viel en hoe hij zich van tevoren en na de aanval gedroeg. Al die dingen zeggen iets over de soort aanval en de impact ervan. Met nauwkeurig observeren en rapporteren hebben de cliënt en de begeleider of familie waardevolle informatie in handen waar de neuroloog mee verder kan."

Complex samenspel

Voor iedere cliënt met epilepsie is er coupeerbeleid – instructies over wat je moet doen bij een lange aanval. "Maar de fases voor en na een insult zijn ook belangrijk. Ook daar ging de scholing over", legt Hiltse uit. "Het is goed om erover na te denken wat een insult met iemand doet. Welke impact heeft de epilepsie op het leven van de cliënt? Kan hij of zij na een insult het dagelijkse leven weer oppakken? Is er behoefte aan rust of heeft de cliënt juist baat bij het vertrouwde dagprogramma? Hoe stem je af met de familie over wat er is gebeurd? Alles rondom het insult vormt een complex samenspel."

Met eigen team

De begeleiders volgden de scholing samen met hun eigen team. Hiltse: "Een bewuste keuze; zo konden de collega's het over hun eigen cliënten hebben. En over de onderlinge samenwerking en de contacten met ondersteunende diensten en familie. Ook de orthopedagogen van Maeykehiem woonden de scholing bij. We trekken met elkaar op om de cliënt de beste ondersteuning te bieden. Maeykehiem heeft bijvoorbeeld ook voor een aantal uren een klinisch neuropsycholoog in dienst. Al die professionals kijken samen naar het gedrag van de cliënt, de context waarin het gedrag plaatsvindt en welke interventies passend zijn."

Vertrouwen

"Meedoen als team vond ik heel fijn", reageert Elisa. "Naast theorie was er een deel praktijk, waarin we met eigen videobeelden casussen uit onze groep bespraken. Dat was verhelderend. Ik merk dat de collega's door deze scholing meer vertrouwen hebben gekregen. Voorheen vonden sommigen de protocollen wat ingewikkeld, maar ze voelen zich nu zekerder om te handelen als er een ingewikkelde situatie is."



Maeykehiem heeft voor alle cliënten met complexe epilepsie goed in beeld welke extra inzet en middelen nodig zijn bovenop de reguliere zorg. In 2023 zijn alle afspraken en risico's rond cliënten met epilepsie uitgebreid vastgelegd in het zorgplan. Hiltsje: "Voor elke cliënt is er duidelijkheid over zaken als gemaakte afspraken, de inzet van aanvalsdetectie en risico-inventarisatie. Dit sluit heel mooi aan bij het Goed Leven-gesprek dat we op Maeykehiem voeren met cliënten en familie."



De zorg voor cliënten met epilepsie is een intensief samenspel tussen cliënt, begeleiders, behandelaren en familie

Zorg voor cliënten met epilepsie is een intensief samenspel tussen cliënt, begeleiders, behandelaren en familie, vindt Hiltsje. "De epilepsie is onderdeel van het leven van de cliënt, en we proberen het zo goed mogelijk onder controle te houden. Dat betekent dat we met elkaar goede afwegingen maken, ook voor wat betreft de risico's. Een cliënt loopt misschien het risico om tijdens een zelfstandige wandeling naar de dagbesteding een insult te krijgen. Je kunt dan zeggen dat dat risico te groot is. Of je erkent dat de cliënt zelfwaarde en plezier ontleent aan zijn wandeling. We vinden de eigen regie van onze cliënten erg belangrijk en dat kan betekenen dat we weloverwogen risico's nemen. Dat leggen we dan ook vast in het zorgplan. Zo dragen we met elkaar bij aan het goede leven van de cliënt, mét de epilepsie."



Leren over epilepsie

Elisa en Hiltsje werken bij Maeykehiem. Ze vertellen over een training voor begeleiders. Het gebeurt best vaak dat een cliënt een epilepsie-aanval krijgt.

Het is belangrijk dat begeleiders weten wat ze dan moeten doen. Begeleiders van Maeykehiem hebben daarom een speciale training gehad over epilepsie. Om nog beter voor cliënten met epilepsie te kunnen zorgen.

Ze hebben veel geleerd over hoe zo'n aanval eruitziet en hoe ze dan moeten handelen. Door samen te werken met dokters en andere zorgverleners proberen ze ervoor te zorgen dat de cliënten zich goed voelen en veilig zijn.



Maeykehiem vitaal



Als je goed voor jezelf zorgt, kun je ook goed voor de cliënten zorgen

Medewerkers die lekker in hun vel zitten, doen hun werk met plezier. Ook cliënten voelen zich beter als ze meer energie hebben. Vitaliteit is bij Maeykehiem dan ook een belangrijk thema. De projectgroep Vitaliteit helpt Maeykehiem om concrete stappen te maken richting een gezonde organisatie. Zo deed een groep medewerkers in 2023 mee aan een unieke pilot van Foodvalley, waarbij ze advies op maat kregen voor een gezonde leefstijl.

In gesprek met Freerk van der Zee, Bea de Boer en Irene Hogeterp

Gezonde en fitte medewerkers vormen de basis van de goede zorg die Maeykehiem cliënten biedt. Daarom geeft de organisatie al een paar jaar via een projectgroep extra aandacht aan het thema Vitaliteit. “Het doel van deze projectgroep is om medewerkers en cliënten fitter en mentaal sterker te maken”, vertelt **Freerk van der Zee, begeleider B op locatie Sneek en ambassadeur Vitaliteit**. “Vitaal zijn gaat over je hele welzijn. De projectgroep heeft dan ook vier pijlers: bewegen, eten en drinken, mentale gezondheid en middelengebruik. Rond die pijlers voeren we onze activiteiten uit.”

Wereldwijde primeur

In het voorjaar van 2023 deed Maeykehiem mee aan een uniek experiment – een wereldwijde primeur zelfs. Bij het door de Nederlandse onafhankelijke stichting Foodvalley ontwikkelde project VIPS, een afkorting voor *Vitality & Interaction via Personalisation makes us Stronger together* kon Maeykehiem de ‘proeforganisatie’ worden. In de pilot kregen zorgmedewerkers van Maeykehiem via metingen, vragenlijsten, testjes en (bloed- en DNA-)onderzoek inzicht in hun gezondheid.



Freerk van der Zee, Bea de Boer en Irene Hogeterp





Vervolgens ontvingen ze gepersonaliseerde leefstijladviezen en interventies. Foodvalley werkte hiervoor samen met zo'n tien startups die zich bezighouden met gezondheid. En de meest recente wetenschappelijke kennis inbrengen.

Maaltijden overslaan

Tien medewerkers uit alle lagen van de organisatie deden mee aan de pilot. Een van hen was **Bea de Boer, begeleider B in Langweer**. "Vóór mijn deelname sportte ik niet", vertelt Bea. "Ik sloeg maaltijden over, at meerdere keren per week een taartje en kookte uit pakjes, ook voor de groep. Toch voelde ik me wel gezond. Uit de eerste metingen binnen de pilot bleek dat ik te zwaar was en vitaminetekorten had. Ook mijn eetgewoonten konden beter." Bea ontving advies op maat van een voedingscoach en ging supplementen slikken. "Het belangrijkste inzicht? Dat gezond eten gemakkelijk is, ik hoefde geen rare dingen in huis te halen. 's Morgens eet ik nu twee volkorenboterhammen, tussen de middag kwark met fruit. Er zit meer structuur in mijn eetmomenten. En ik sport nu twee keer per week."

Geen pakjes en zakjes meer

De impact van de pilot is behoorlijk, merkt Bea. "Ik voel me energiever. Ik ga vaker op de fiets naar het werk en heb zin om dingen te ondernemen. Het fijne is ook dat ik nu weet hoe ik gezondere keuzes

kan maken. Nog steeds ben ik geen geweldige kok, maar ik ben veel creatiever geworden." Bea lacht. "Pakjes en zakjes gebruiken we praktisch niet meer op de groep, er staan nu héél veel kruidenpotjes. De maaltijden zijn voedzamer geworden."

Lunch met groenten

Ook **Irene Hogeterp, cliëntcoördinator Langweer C** en ambassadeur Vitaliteit, deed mee. "Ik voelde me voor de pilot al best fit en sportief. Mijn doel was om mijn kracht te behouden. Uit de onderzoeken bleek onder andere dat ik een tekort aan vitamines en mineralen had; ook ik kreeg supplementen voorgeschreven. Op advies verving ik mijn brood-ontbijt door voedzame, eiwitrijke kwark. M'n lunch vulde ik aan met groenten. En ik at minder tussendoortjes. Intussen bleef ik sporten."

Meer inzicht

Binnen de pilot waren drie meetmomenten, verdeeld over een jaar. Net als Bea voelt ook Irene zich nu fitter dan toen ze begon met de pilot. "Ik heb vooral meer inzicht gekregen in wat mijn lichaam nodig heeft. Gezonde keuzes zijn nu gewoontes geworden. Ook de andere deelnemers zijn erg positief over de resultaten. Daarom wordt het traject vervolgd met een volgende groep medewerkers."



Zelf gezondere keuzes maken

Het idee om mee te doen met VIPS komt overigens bij Maeykehiem-bestuurder Trijn van der Meulen vandaan. Zelf kreeg zij door gezonder te eten haar diabetes onder controle. “Ik dacht toen: zouden we daar niet iets mee kunnen op Maeykehiem?”, vertelt ze. “Via het Zorgkantoor kwam ik in contact met Foodvalley. In dit project maken mensen zelf keuzes voor een gezonde leefstijl. We zijn heel klein begonnen, maar al na twee metingen zagen we dat we hier mee door moeten gaan. Ons doel is om de gezondste organisatie te worden met het minste ziekteverzuim.”

Smoothie

Naast Foodvalley VIPS lopen er bij Maeykehiem meer projecten rond eten en drinken. Freerk: “Medewerkers koken vaak voor cliënten. Daarom hebben we met medewerking van een voedingscoach acht workshops gegeven over onze uitgangspunten voor eten en drinken. Eén groep was zo enthousiast dat ze de voedingscoach later hebben uitgenodigd op de groep.”

Ook het effect van deze workshops is nu al zichtbaar. Irene: “Neem dagbesteding De Bolder, daar nemen de cliënten nu een plakje voedzame cake bij de koffie in plaats van een zoete koek. ‘s Middags krijgen ze een gezonde smoothie. We proberen ons er als begeleiders meer van bewust te zijn wat de cliënten door de dag heen eten en drinken.”



We willen de gezondste organisatie worden

“Initiatieven als FoodValley VIPS voelen als een cadeautje van de werkgever voor de medewerkers,” zo besluit Irene. “Daar zijn we blij mee. De komende maanden zal de werkgroep Vitaliteit ook aandacht geven aan bewegen. Onder meer met het organiseren van ‘Maeykes Marathon’ en andere sportactiviteiten, voor zowel cliënten als medewerkers. Want als je goed voor jezelf zorgt, kun je ook goed voor de cliënten zorgen.”



Gezond eten en gezond leven

Maeykehiem vindt het belangrijk dat medewerkers zich goed voelen want dan kunnen ze ook beter voor de cliënten zorgen. Gezond eten en gezond leven helpen daarbij. Bea en Irene werken in Langweer. Freerk werkt bij Spitaal in Sneek. Ze hebben veel geleerd over hoe ze gezonder kunnen leven. Door gezonder te eten en meer te bewegen, voelen ze zich nu fitter en hebben ze meer energie.

Cliënten merken het ook dat hun begeleiders hiermee bezig zijn. Er wordt minder uit pakjes en zakjes gekookt en meer met verse groente. Of er zijn gezondere koeken bij de koffie. En straks bij Maeykes Marathon kunnen we allemaal samen sporten.





Een goed jaar met veel veranderingen

Nawoord van bestuurder Trijn van der Meulen

Veel stappen gezet

We laten een goed jaar achter ons. Een jaar met veel veranderingen. En ondanks dat hebben we veel stappen kunnen zetten in het verbeteren van de kwaliteit van onze zorg. In dit kwaliteitsbeeld wordt in de verhalen heel mooi duidelijk waar we voor staan. Wie we zijn, wat we doen en waarom.

Altijd kijken naar wat er wel kan

Hiltsje en Elisa laten zien hoe we verder professionaliseren daar waar het gaat om epilepsiezorg. Bea, Irene en Freerk deelden belangrijke stappen en inzichten met betrekking tot het thema vitaliteit. En dan de linnenkamer. Die hebben we nog zelf. Hetty vertelt hoe de linnenkamer bij Maeykehiem veel meer is dan alleen de linnenkamer. En Jorik; één van onze bewoners die zelf zo veel als mogelijk regie neemt en daar ook in gestimuleerd wordt.

Soms is het ook moeilijk om de zorg 'goed te organiseren'. Dat wordt duidelijk in het verhaal van de tweeling Leonie en Frederika. En ook in het verhaal van Johan en Ingrid over Bouwen 30. 'Het gaat goed' wil niet altijd zeggen dat de zorg en begeleiding goed is.



En toch gaat het goed. Maar dan vanuit het perspectief dat we samen de zorgen bespreken. En samen het ongemak dragen en vervolgens plannen maken voor het 'te bewandelen pad'. Om op die manier moeilijke situaties achter ons te laten. Het lukt ons steeds beter om dat planmatig en vanuit onze waarden te doen. Vanuit de ad hoc naar 'wees het voor'. En dat echt samen doen. We koersen vooruit.



Speerpunten voor 2023

Voor 2023 hebben we speerpunten geformuleerd. En zien we ook dat we er in geslaagd zijn op die aandachtspunten resultaten te behalen.

POP-TOG cyclus

In 2023 hebben we de POP-TOG cyclus geëvalueerd. En in 2024 gaan we we daar mee aan de slag in de teams. We hadden dit thema graag eerder afgerond maar dat is niet gelukt. We hebben de evaluatie breder opgepakt om het nog beter aan te laten sluiten bij 'elkaar zien', ook als medewerker met leidinggevende. Beter goed dan half werk.

Vitaliteit

Op het thema vitaliteit hebben we veel mooie stappen gezet en daarin trekken we inmiddels ook op met alle andere gehandicaptenzorg organisaties in Friesland. Ook daar zetten we stappen richting écht samen doen. Want samen kom je verder. En we blijven ook ons 'eigen' ding doen. Zo hebben we in 2024 de eerste editie van Maeykes Marathon. En gaan we steeds verder in de ontwikkeling in het maken van gezonde en bewuste keuzes, samen met de teams. We hebben een visie op gezond eten en drinken gemaakt en vanuit elke groep heeft een afvaardiging deelgenomen aan een workshop gezond eten en drinken. Daar was veel enthousiasme op.

Cyclisch werken

En ten slotte. Het cyclisch werken (planmatig en methodisch) en het werken vanuit onze waarden. Daarin zien we verbetering. Het is niet altijd makkelijk om structureel en periodiek aandacht te hebben voor alle zaken. Maar toch, ook hier is echt verbetering behaald. We hebben zaken beter voor elkaar. Het is niet voor niets dat het verloop onder personeel terug gelopen is. En dat in deze tijd. Daar ben ik trots op.

We gaan verder

Voor het komende jaar gaan we verder. Samen willen we door ontwikkelen. En dat moet ook. Want we moeten stappen maken om, met de focus op het goede leven voor onze cliënten, de zorg slim te organiseren. Dit om de mogelijke kortingen op de tarieven op te kunnen vangen. Die dreiging is er. We willen niet afwachten op wat gaat komen, maar juist vanuit win-win-win samen stappen zetten. Daar zijn we al mee begonnen. En dat doen we vanuit onze waarden en vanuit onze orthopedagogische visie. Met aandacht voor het goede leven, met aandacht voor de fijne en gezonde werkplek voor onze collega's en met aandacht voor onze financiële situatie. Om zo onze eigen koers te kunnen blijven varen.

We pakken veel op en hebben veel toekomstplannen. Zo zijn we bezig met de verkenning van (ver)nieuwbouw van het Hiem, om dit een modern en nog fijnere woon- en werkomgeving te maken voor onze cliënten en collega's en verwachten we rond de zomer de uitkomsten van het cliënttevredenheidsonderzoek. Het verzuim is nog te hoog. We willen ons richten op het voorkomen van ziekte en als er dan toch sprake is van verzuim dan willen we de best mogelijke ondersteuning voor onze collega's organiseren. Zodat zij zich gesteund en gestimuleerd worden zelf regie te nemen.



Speerpunten 2024

Een paar speerpunten wil ik er graag uitlichten en extra benadrukken:

- Elke dag beter worden in het werken vanuit de orthopedagogische visie.
- Het leven van alledag is leidend en we werken daarbij vanuit onze waarden en de waarden van LACCS en Triple C.
- En dat willen we met fitte en vitale bewoners en medewerkers.
- We blijven aandacht besteden aan bewegen en gezond eten. En dat doen we op diverse manieren;
- We richten ons op voorkomen van verzuim;
- We richten ons op verlagen van verzuim.
- Met geïnspireerde, effectieve én efficiënte inzet van medewerkers vanuit het gedachtengoed dat bewoners, medewerkers en onze 'portemonnee' er beter van worden.

- We willen grotere dienstverbanden kunnen bieden aan medewerkers die dat wensen;
- We willen het aantal kortere diensten verminderen;
- We willen goed kijken waar we groepen en dagbesteding meer kunnen laten samen werken.
- We willen stappen maken in de plannen voor verbouw en nieuwbouw.
- We zijn voor een deel afhankelijk van anderen in het tempo dat we hier kunnen maken, maar wij zullen niet vertragen;
- We betrekken begeleiders bij de plannen en als zaken concreter worden ook bewoners en ouders en verwanten.

We zijn al op weg. En wat zijn we al een eind gegaan. Het is mooi om te zien dat we nu echt, ook letterlijk, samen de stap maken van repareren naar verder bouwen. Ik heb er zin in!



Afgelopen jaar was een goed jaar. Er waren ook veel veranderingen.

Bij Maeykehiem kijken we naar wat er wel kan. En hoe we samen de zorg voor de cliënten kunnen verbeteren. En als het moeilijk gaat of iets lukt niet, dan praten we er samen over. Want bij Maeykehiem doen we het samen.

Wat zijn de aandachtspunten waar we in 2024 aan werken?

- Elke dag werken we aan het verbeteren van het dagelijks leven voor de cliënten van Maeykehiem, op de manier zoals we dat bij Maeykehiem graag willen.
- Verder werken aan fitte en vitale cliënten en medewerkers.
- Onze plannen voor de verbouw en de nieuwbouw van het Hiem verder uitwerken.





Stichting Maeykehiem

Bouwen 17

8521 KN Sint Nicolaasga

tel (0513) 43 38 00

info@maeykehiem.nl



@Maeykehiem

Colofon

Het kwaliteitsbeeld 2023 is een uitgave van Stichting Maeykehiem.

Tekst: LETTERHUIS (www.letterhuis.nl)

Fotografie: Belinda Fallaux (Letterhuis)

en IJde Jan Zagema

Vormgeving: MIRVI vorm & Inhoud (www.mirvi.nl)

Voor het kwaliteitsbeeld is gebruik gemaakt van verschillende interne beleidsdocumenten, kwaliteitsrapportages en gesprekken met medewerkers, cliënten en verwanten.

Voor meer informatie hierover kunt u contact opnemen met secretariaat@maeykehiem.nl.

www.maeykehiem.nl



Feiten en cijfers
bijlage bij het Kwaliteitsbeeld 2023 Maeykehiem

Inhoudsopgave

1. Inleiding & onderwerpen
2. Maeykehiem in 2023 – achtergrondinformatie kwaliteit
3. Opbrengsten intern beraad met afvaardiging van de cliëntenraad, ondernemingsraad en de raad van toezicht



1. Inleiding bijlage kwaliteitsbeeld 2023

In deze bijlage van het kwaliteitsbeeld leest u de meer feitelijke kwaliteitsinformatie over 2023 en een reflectie van het intern beraad met de Raad van Toezicht, cliëntenraad en de ondernemingsraad.

Volgende onderwerpen komen voorbij:

- Cliënten, aantallen
- Medewerkers, cijfers & feiten
- Scholing, cijfers & feiten
- Ontwikkelingen teamreflectie en teamgesprek
- Vrijwilligers bij Maeykehiem
- Optimalisatie ONS als hulpmiddel in de zorg
- Cliëntportaal Caren
- Borging medische zorg in 2023
- Medicatieveiligheid 2023
- Wet zorg en dwang (Wzd)
- Incidenten in 2023
- Klachten in 2023



2. Maeykehiem in 2023 achtergrondinformatie kwaliteit



Cliënten, aantallen

Kerngegevens peildatum 31-12-2023

- Aantal cliënten 148 totaal

- Wet Langdurige Zorg: 145
- PGB: 3
- WMO: 0



- Verblijf: 135
- Dagbesteding MPT: 7
- Begeleiding thuis MPT: 3

- Instroom en uitstroom cliënten in 2023:

- 11 cliënten ingestroomd
- 8 cliënten uitgestroomd



- Wachtlijst: 51 (1 actief plaatsen, 29 actief wachtend, 21 slapend*)

*slapend betekent dat er nog geen indicatie is of er is geen urgente zorgvraag



Medewerkers, cijfers en feiten

- Aantal Fte in dienst: 194,4 (2022: 186,2)
(excl. stagiaires BOL en incl. medewerkers in opleiding BBL)
- Aantal medewerkers: 305 (2022: 288)
(excl. stagiaires en incl. BBL)
- Aantal nieuwe collega's in 2023 (instroom): 57 (2022: 65)
- Aantal collega's uit dienst in 2023 (uitstroom): 40 (2022: 66)
(excl. stagiaires en vakantiekrachten)
- Aantal studenten **B**eroeps **O**ndersteunende **L**eerweg: 18 (2022: 22)
- Aantal leerlingen **B**eroeps **B**egeleidende **L**eerweg: 16 (2022: 15)
- Verzuim percentage gemiddeld over heel 2023: 8,6% (2022: 10,4%)
Landelijk gedaald van 8,7 naar 8,1



Scholing, cijfers & feiten

1/3

Scholing waarin is voorzien:

- ✓ Triple-C: alle nog niet geschoolde collega's en nieuwe medewerkers uit Triple-C teams
- ✓ LACCS: alle nog niet geschoolde en nieuwe medewerkers uit LACCS teams
- ✓ Basistraining nieuwe werkbegeleiding: 15 werkbegeleiders
- ✓ Vervolgtraining werkbegeleiding: twee bijeenkomsten, 40 personen
- ✓ Weerbaarheid: 5 teams
- ✓ Scholing Zeg ja tegen dementie: 1 team
- ✓ Driehoekskunde: 3 teams
- ✓ BIM (beleven in muziek): 14 medewerkers vanuit verschillende teams
- ✓ Medicatie-instructie: alle nieuwe medewerkers
- ✓ ONS basistraining: alle nieuwe medewerkers



Scholing, cijfers & feiten

2/3

Scholing waarin is voorzien:

- ✓ Leerhuis epilepsie basistraining: alle nieuwe medewerkers
- ✓ Leerhuis epilepsie verdiepende teamscholing: 18 teams
- ✓ Hartcoherentie: 2 begeleiders
- ✓ BHV: alle medewerkers primair proces, technische dienst
- ✓ IDDSI (sliktraining): 4 teams
- ✓ Scholing Ouder wordende mens syndroom van Down en dementie: 1 team
- ✓ Infectiepreventie: open aanbod in LMS voor alle medewerkers
- ✓ Autisme circuit: 1 team
- ✓ HBO LACCS training: 1 cliëntcoördinator
- ✓ MBO LACCS training: 1 begeleider
- ✓ Wzd: de medewerkers zijn herinnerd aan het volgen van de 2-jaarlijkse e-learning



Scholing, cijfers & feiten

3/3

Overige scholingsbijeenkomsten-/ activiteiten gegeven in 2023:

OR-leden laten zich regelmatig scholen: in november heeft de OR een scholingsdag gehad. Onderwerpen waren overleggen met je bestuurder en effectief vergaderen. Daarnaast heeft de financiële commissie zich laten scholen.

- ✓ Jaarlijkse scholing en toetsing voorbehouden en risicovolle handelingen (maatwerk)
- ✓ Introductiebijeenkomsten voor nieuwe medewerkers
- ✓ Open aanbod workshops voor studenten en medewerkers

Medewerkers in opleiding:

- ✓ Universiteit : 2
- ✓ HBO : 7
- ✓ MBO : 4
- ✓ BBL : 27



Ontwikkelingen teamreflectie en ontwikkelgesprek

Uitkomsten en ontwikkelingen teamreflectie en ontwikkelgesprek:

In 2023 is een werkgroep POP gestart. Afgevaardigden vanuit HR, Teamleiders, orthopedagogen, L&O, MT.

Deze werkgroep heeft n.a.v. evaluatie 2022 het volgende opgepakt:

- ✓ Functieprofielen bondiger gemaakt en getoetst aan een afvaardiging van functiehouders
- ✓ Profielen toevoeging op visie en waarden ontwikkeld
- ✓ Voorstel gedaan en besproken met HR en OR m.b.t. inhoud en gebruik 360° feedback

In 2024 wordt aan de aangepaste werkwijze POP verder vormgegeven en wordt die in gebruik genomen.



Vrijwilligers bij Maeykehiem

1/3

Nieuwe vragen waarin voorzien is: bezoekvrijwilligers, klus vrijwilliger voor op de Bolder, vrijwilliger voor diverse activiteiten: schaatsen, zwemmen, dierenverzorging, wandelen, koken en winkelluitje. Alle vrijwilligersactiviteiten hebben in principe normaal plaats gevonden een beperkt aantal keer is een activiteit afgemeld vanwege tekort aan vrijwilligers.

Een impressie van een aantal activiteiten die onder andere hebben plaats gevonden.

- ✓ NI Doet 2023: 18 woongroepen hebben zich aangemeld voor een NL doet klus en hebben een subsidie van 350 euro toegewezen gekregen. Als gevolg van zeer slecht weer hebben een aantal woongroepen hun deelname aan NL Doet uitgesteld naar later in het jaar. (In afstemming met het Oranje Fonds)
- ✓ De oldtimerrit is weer succesvol georganiseerd voor de cliënten. Zo ook de 2-jaarlijkse vrachtwagen rit die vanuit Echtenerbrug start. Op het bedrijventerrein van van der Werff Logistics It Dok is een lunch met sfeervolle "live band" georganiseerd.



Vrijwilligers bij Maeykehiem

2/3

- ✓ Mede door hulp van verschillende vrijwilligers hebben cliënten van Maeykehiem in 2023 meegedaan met de optocht van de Sint Nykster Merke met een eigen wagen met als thema “Verbinding”. En hebben ze voor de tweede keer de publieksprijs van “meest verrassende nieuwkomer” in de wacht gesleept.
- ✓ De avond 4-daagse is weer groots georganiseerd; vele cliënten hebben onder andere met hulp van vrijwilligers de avondvierdaagse succesvol meegelopen.
- ✓ Met hulp van onder andere de kerkvrijwilligers is het jaar afgesloten met een prachtige kerstdienst en gala buffet.



Vrijwilligers bij Maeykehiem

3/3

Al met al kunnen we door de inzet van vele vrijwilligers terugkijken op een succesvol jaar waarin vele cliënten mooie ervaringen hebben kunnen bieden met prachtige activiteiten. In mei hebben we een thema-avond voor onze vrijwilligers georganiseerd en afgelopen november hebben we onze vrijwilligers bedankt met een heerlijk stampot-buffet tijdens de feestelijke vrijwilligersavond.

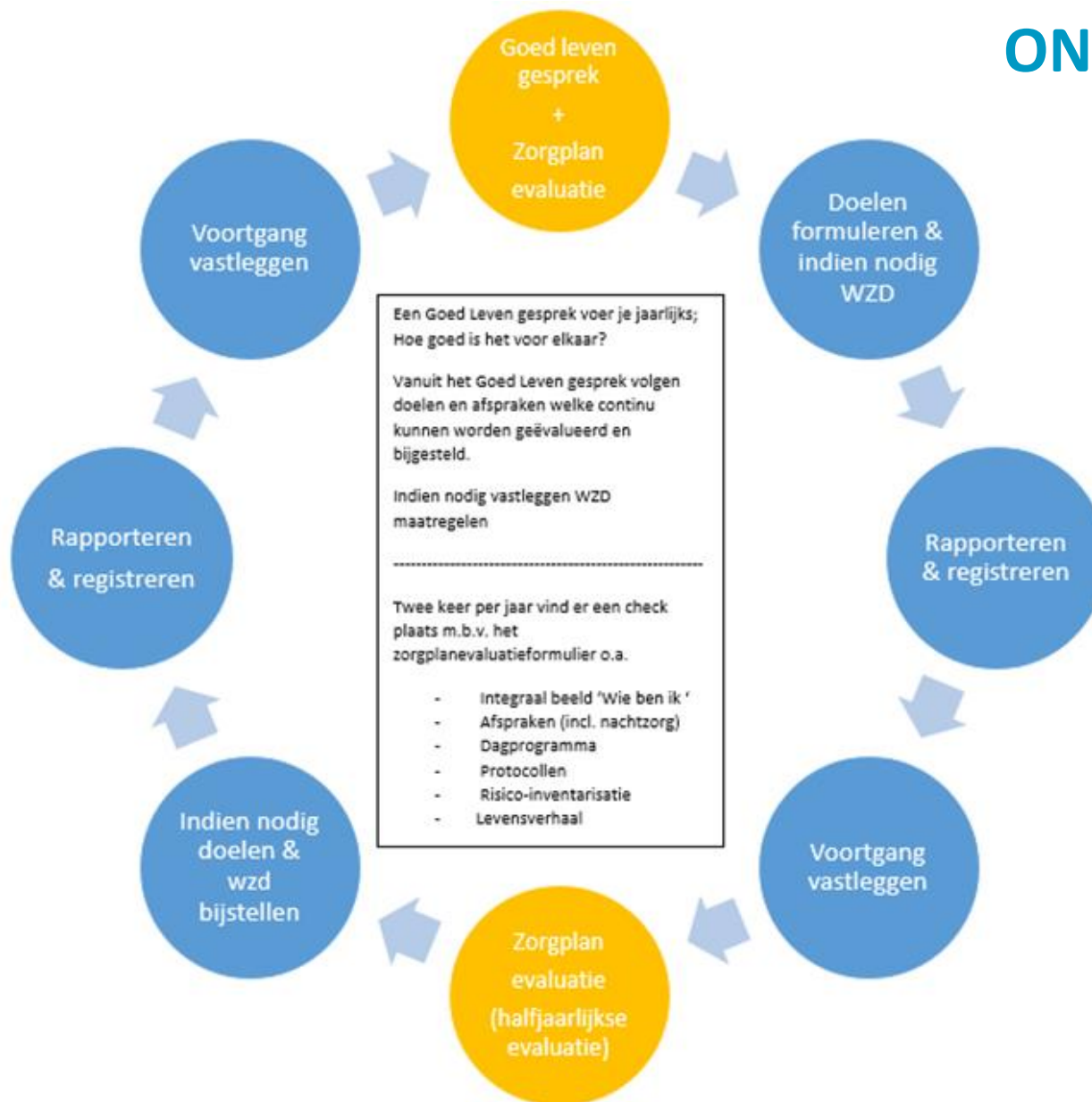
- *Aantal vrijwilligers in 2023: 120*
- *Aantal nieuwe vrijwilligers in 2023: 12*
- *Aantal vrijwilligers waar in 2023 afscheid van is genomen: 9*



Optimalisatie **ONS** als hulpmiddel in de zorg 1/2

- In het voorjaar van 2022 heeft Maeykehiem de overstap gemaakt naar het elektronisch cliëntdossier (ECD) **ONS** van Nedap.
- Een grote stap die succesvol is gezet, **ONS** wordt ervaren als een hulpmiddel in het cyclisch werken aan een goed leven voor cliënten. In 2023 is dit verder doorontwikkeld:
- Om het werken in **ONS** te optimaliseren zijn cliëntcoördinatoren in 2023 opnieuw geschoold. Aan de hand van de methodische cyclisch is het gebruik van **ONS** als hulpmiddel opnieuw doorgenomen, er is specifiek aandacht geweest voor het vastleggen van epilepsiezorg, de medicatiereview en onvrijwillige zorg binnen **ONS**.
- De kwaliteitsmonitor is geïntroduceerd bij de driehoek orthopedagoog, teamleider en cliëntcoördinator. De kwaliteitsmonitor is een hulpmiddel in **ONS** en ondersteunend in het plannen en evalueren van de stappen in de methodische cyclus.
- Scholing **ONS** is vast onderdeel van het introductieprogramma van nieuwe medewerkers en leerlingen. Daarnaast kunnen medewerkers altijd gebruik maken van het open aanbod om de kennis van **ONS** op peil te houden.
- Op de volgende dia een schema van de methodische (jaar)cyclus.





Clëntportaal Caren



- Caren is het cliëntenportaal van Ons. Via Caren kunnen cliënten/verwanten meekijken in het cliëntdossier. Het gaat dan bijvoorbeeld om het zorgplan, rapportages en de actuele documenten. Of het versturen van berichten en bekijken van de cliëntagenda.
- Voor dit cliëntportaal zijn er eind 2023 75 actieve koppelingen, waarvan er één van een cliënt is met een eigen koppeling.
- Er komen nog steeds nieuwe aanvragen binnen om te koppelen, zowel voor mensen voor wie de code was verlopen als voor nieuwe cliënten.
- Naast het cliëntportaal Caren kunnen verwanten sinds 2021 gebruik maken van 'Familienet', een hulpmiddel om de communicatie tussen cliënten en hun verwanten/netwerk te ondersteunen.



Borging medische zorg 2023

- ✓ Onderzoek gestart naar de mogelijkheden en toepassing eTDR (elektronische toedienregistratie ofwel digitaal aftekenen)
- ✓ Digitaliseren van (medisch verpleegkundige) behandel processen en dit borgen in ONS en op het intranet
- ✓ Epilepsiezorg: toeslagen, klinisch neuropsycholoog betrekken, borging processen, borging in ONS, scholingstraject gelopen met leerhuis epilepsie
- ✓ Hitteprotocol Maeykehiem aangepast en onderdeel aandacht voor medicatiegebruik bij hitte toegevoegd
- ✓ Coronavaccinatietraject najaar 2023 zelf vormgegeven in samenwerking tussen Huisartsen, RIVM en eigen verpleegkundigen.

CVRM-screeningen zijn gekoppeld aan de medicatiereview

CVRM staat voor Cardio Vasculair Risico Management

- ✓ Uitkomsten worden vastgelegd en geborgd met toe te passen interventies
- ✓ Er is contact over de output (van zowel medicatiereview als CVRM screening) met werkgroep vitaliteit
- ✓ Hoe voelt de cliënt zich bij medicijngebruik en is er sprake van de best passende behandeling?
- ✓ Wat zijn uitkomsten van CVRM screening, welke risico's nemen we waar en hoe kunnen we die behandelen en wat vraagt dit aan (leefstijl)interventies van de cliënt en begeleiding?



Medicatieveiligheid 2023

- ✓ Twee bijeenkomsten met de aandachtsfunctionarissen (AF) medicatieveiligheid met:
 - thema: proces medicatiecheck bij binnenkomst (levering door apotheek) op de woning
 - verdieping in het onderwerp medicatie-niet-gegeven en als
 - vast punt tijdens de bijeenkomst analyse van de meldingen per woning.

Commissie medicatieveiligheid in gezamenlijkheid met de ziekenhuisapotheek van de Tjongerschans, onderwerpen/highlights 2023:

- Analyse incidentmeldingen;
- Baxterrollen in combinatie met medicijncassettes;
- Nieuwe sloten op de medicijncassettes;
- Medicijngebruik (van Midazolam o.a.);
- Contact en inzet apotheek door begeleiders;
- eTDR (voorbereiden digitaal aftekenen);
- Handreiking medicatiebeleid VGN;
- Handleiding medicatiedistributie Maeykehiem – Tjongerschans;
- Etiketten bij risicomedicatie;
- In- en output bijeenkomsten AF-medicatieveiligheid;
- Medicatie bij weekendverlof;
- Wisseldagen medicijncassettes Maeykehiem-breed.



Wet zorg en dwang (Wzd)

1/2

Analyse cijfers 2023

In 2022 werd onvrijwillige zorg toegepast bij 7 cliënten, in 2023 bij 23 cliënten. Deze toename is te verklaren uit:

- Er zijn in 2023 enkele nieuwe cliënten komen wonen voor wie onvrijwillige zorg wordt ingezet.
- Ook is het bewustzijn rond het toepassen van onvrijwillige zorg bij medewerkers toegenomen.
- En ook lukt het beter onvrijwillige zorg in het elektronisch dossier (ECD) vast te leggen.

Er is in 2023 16 keer onvoorziene onvrijwillige zorg toegepast tegenover 11 toepassingen in 2022.



Acties uitgezet in 2023

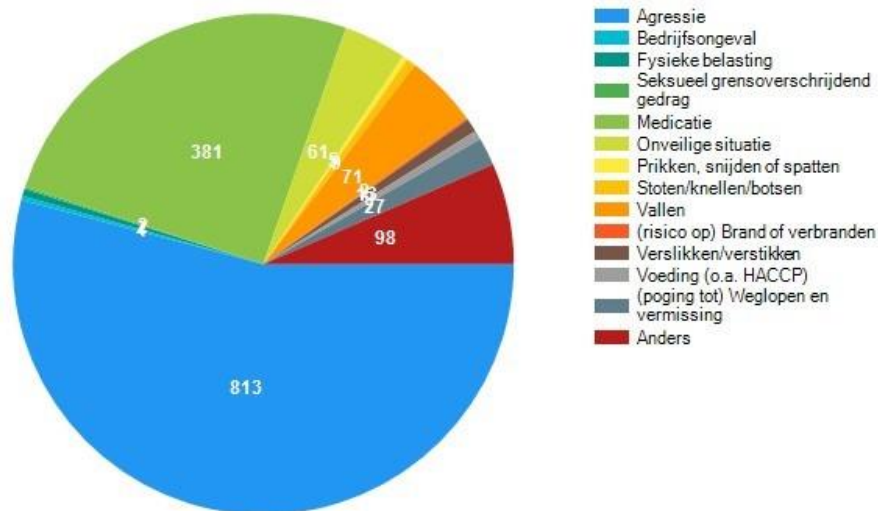
- Driemaal is onvrijwillige zorg als thema besproken door de Wzd-functionaris met de zorgverantwoordelijken (casuïstiekbesprekingen).
- De Wzd commissie heeft alle dossiers nagelopen op niet vastgelegde onvrijwillige zorg; de uitkomsten zijn besproken met de zorgverantwoordelijke en de cliëntcoördinator.
- Up to date maken van de handleiding Wzd en ONS (ECD) en vastleggen maatregel in ONS.
- Reminder t.a.v. het tweejaarlijks volgen van de e-learning onvrijwillige zorg.
- Voorbereiding van het opstellen / hebben van huisregels op alle woongroepen.
- Op verzoek aansluiten van leden van de Wzd-commissie bij teams bij het bespreken van het thema onvrijwillige zorg.



Incidenten in 2023

1/2

Aantal meldingen per type gebeurtenis



Aantal incidentmeldingen in 2023 per type incident
Bron: TriasWeb

	2023	2022	2021
Agressie en geweld	813	565	713
Seksueel grensoverschrijdend gedrag*	2	3	3
Medicatie	381	344	368
Prik-, snij- of spatincident	5	14	1
Stoten/knellen/botsen	9	5	9
Vallen	71	95	114
(Risico op) brand of verbranden	2	4	1
Verslikken/verstikken	13	11	4
(Poging tot) weglopen en vermissing	27	43	13
Anders/overig	98	92	64
Bedrijfsongeval	4	2	1
Fysieke belasting	7	8	2
Voeding (o.a. HACCP)	9	-	2
Onveilige situatie	61	38	20
Totaal	1502	1224	1151

*Vanaf 1/7/2021 een eigen route in Triasweb



Incidenten in 2023

2/2

- Medewerkers melden (bijna-)incidenten in het incidentmeldingssysteem TriasWeb.
- Zeer ernstige incidenten (calamiteiten) dienen organisaties te melden bij de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ). In 2023 heeft Maeykehiem geen incidenten hoeven melden bij de IGJ.
- In 2023 zijn er met name veel meer agressie-incidenten gemeld dan in 2022, toen het er juist veel minder waren dan in 2021. Een eenduidige verklaring is hiervoor niet te geven. Het aantal meldingen van vallen blijft dalen.
- Eind 2022 is het cluster 'Overig/Bedrijfsvoering' met daaronder het bewegingscentrum (zwembad en gymzaal) en 'vervoer' toegevoegd als afdeling waar incidenten op gemeld kunnen worden. In 2023 zijn er vanuit dit cluster in totaal zes meldingen gedaan – vier vanuit Vervoer en twee vanuit het Bewegingscentrum/zwembad.
- Verbeterpunten liggen er o.a. op het vlak van het beter borgen van het structureel aandacht hebben voor incident(rapportages) binnen de verschillende overlegvormen op groeps-, DUO- en MT-niveau.
- Met de aandachtsfunctionarissen medicatie wordt twee keer per jaar specifiek nader ingezoomd op de meldingen m.b.t. medicatie(fouten).



Klachten in 2023

- Maeykehiem heeft een klachtenfunctionaris en vertrouwenspersoon voor cliënten via Zorgbelang Friesland. De klachtenfunctionaris heeft in 2023 één klacht ontvangen die aan het eind van het jaar in de afrondende fase was. In 2023 heeft één cliënt/verwant een beroep gedaan op de vertrouwenspersoon. De cliënt/verwant was positief over de afhandeling van de klacht.
- In het kader van de Wzd is er via Quasir een aparte cliëntvertrouwenspersoon (CVP) voor zaken gerelateerd aan de Wet zorg en dwang (Wzd). De CVP Wzd heeft in het afgelopen jaar kennisgemaakt met het cliëntenplatform en in totaal vijf locaties bezocht. In 2023 heeft de CVP Wzd ondersteuning geboden bij drie kwesties. Onderwerpen van de ondersteuningsvragen waren onvrede en vragen om informatie en advies.



3. Opbrengst intern beraad



Intern beraad

- Op 15 april 2024 is er een dialoogsessie geweest over het kwaliteitsbeeld. Bij deze dialoogsessie waren afvaardigingen aanwezig van de cliëntenraad, de ondernemingsraad, de raad van toezicht en het managementteam (MT) en de kwaliteitsadviseur.
- In dit intern beraad hebben de leden van de raden en het MT elk vanuit het eigen perspectief gekeken naar het kwaliteitsbeeld en hun bevindingen gedeeld.
- Alle aanwezigen herkennen Maeykehiem in het kwaliteitsbeeld. Het geeft een volledig en herkenbaar beeld van de organisatie. In de interviews is ruimte voor mooie verhalen, maar ook voor lastige situaties en hoe daarop gereageerd is. Beiden zijn zichtbaar, dat is mooi en ook zeker nodig. Het doet recht aan beide elementen. Sommige thema's uit de bijlage mogen wat meer toegelicht worden zodat de informatie makkelijker te volgen is.
- Opbrengsten van het intern beraad zijn tevens gebruikt voor aanscherping van het Kwaliteitsbeeld.



Terugkoppeling per raad

1/2

- Cliëntenraad:

De raad herkent de organisatie goed terug in de interviews en vindt dat deel van het beeld gevarieerd, duidelijk en goed leesbaar. De kern van de interviews is telkens mooi weergegeven in kernzinnen en in het kader in eenvoudige taal. In de interviews mist de raad dit keer de belangrijke rol van vrijwilligers (die wel aan bod komen in de bijlage). Positief dat te zien is dat het verloop onder het personeel lager is geworden.

Het verhaal over de epilepsiezorg laat mooi de voordelen van scholing op groepsniveau zien.

Ook positief dat de raad weinig nieuws leest en hoort in het kwaliteitsbeeld, wat betekent dat de raad door het jaar heen goed geïnformeerd wordt over wat er speelt.

- Ondernemingsraad:

De raad vindt de verhalen mooi om te lezen en ziet ze als een mooie presentatie naar buiten. Het lijkt de raad goed om bij het interview over Bouwen 30 duidelijk te maken dat dit een momentopname was en dat de situatie daar nog niet stabiel is. De zorgen die we ons als organisatie maken over lagere tarieven leest de OR niet terug in het verslag. De druk op de financiën betekent ook iets voor kwaliteit. Het valt de OR op dat (in de interviews) de termen cliënten en bewoners door elkaar gebruikt worden, wat misschien ook wel logisch is gezien de lopende discussie.



Terugkoppeling per raad

2/2

- Raad van toezicht (commissie Kwaliteit & Veiligheid):

De mooie verhalen zijn illustratief en brengen het dichtbij voor de lezer. De bevologenheid lees je terug, maar ook de worsteling wanneer iets niet goed gaat. Tussen de regels lees je ook dat er verbinding is tussen alle lagen: iedereen praat met iedereen, er wordt respectvol met elkaar omgegaan, ook met cliënten. De samenwerking met de school in het dorp is echt vernieuwend.

Verwondering over – en ook bewondering voor – het feit dat er altijd meer kan dan je in eerste instantie denkt.

Bij een aantal onderwerpen missen de leden de resultaten van de wel benoemde acties (Wzd, zorgplannen en medische zorg). Of zou de commissie wel een vergelijking willen zien met de branche.

- Managementteam:

Uit de verhalen spreekt hart voor de cliënt, dat er wordt gekeken naar wat er wél kan en naar maatwerkoplossingen. De leden constateren dat de organisatie in de fase zit van het borgen van cyclisch werken.

In de cijfers valt de afname van het aantal studenten op en de toename van het aantal gemelde incidenten. Daartegenover in positieve zin het aantal gevolgde scholingen.



Deze bijlage van het kwaliteitsbeeld is een uitgave van Stichting Maeykehiem. Hiervoor is gebruik gemaakt van verschillende interne beleidsdocumenten en kwaliteitsrapportages.

Voor meer informatie hierover kunt u contact opnemen met secretariaat@maeykehiem.nl.



Stichting Maeykehiem
Bouwen 17
8521 KN Sint Nicolaasga

tel (0513) 43 38 00
Info@maeykehiem.nl

