

WIE BETAALT WAT?

Versie jaar 2025



Inhoudsopgave

Inleiding	3
1. Voeding	5
2. Uitstapjes en vakantie	6
3. Vrijetijdsactiviteiten	7
4. Persoonlijk verzorging, kleding en schoeisel	8
5. Wassen en verstellen	10
6. Schoonmaak	11
7. Behandeling	12
8. Hulpmiddelen	14
9. Begeleiding en vervoer	15
10. Wonen, verhuizen en inrichten	17
11. Overige kosten	19

Titel	vaststellingsdatum	evaluatiedatum	proceseigenaar	procesbewaker
Wie betaalt wat? Versie 2025	30-11-2024	01-11-2025	Manager bedrijfsvoering	Financiële administratie



Inleiding

Welkom bij Maeykehiem. U woont bij of ontvangt zorg van ons, bent bij ons komen wonen of u bent dat van plan. In deze brochure informeren wij u over producten die de Wet Langdurige Zorg (WLZ) vergoedt en wat u zelf betaalt als u bij Maeykehiem komt wonen. Als uitgangspunt voor deze brochure gelden de algemene afspraken zoals deze zijn vastgelegd in de brochure 'Uw zorg in een WLZ-instelling' van het Zorginstituut Nederland. Zie voor meer informatie: www.zorginstituutnederland.nl/pakket/WLZ-kompas.

Uw ZorgZwaartePakket (ZZP)-indicatie bepaalt wat u vergoed krijgt

Als u bij Maeykehiem woont, wordt de zorg en het verblijf vergoed door Zorg in Natura via de WLZ: de Wet Langdurige Zorg. Hierbij is de ZZP-indicatie van belang. De ZZP-indicatie bepaalt of er sprake is van verblijf inclusief behandeling of verblijf exclusief behandeling. U heeft recht op producten die noodzakelijk zijn bij de zorg en uw verblijf, bijvoorbeeld aanpassingen in uw appartement vanwege uw beperking, maar ook drie maaltijden per dag en voldoende eten en drinken. Daar bent u automatisch voor verzekerd. Het CAK (Centraal Administratie Kantoor) berekent en incasseert de verplichte eigen bijdrage voor de zorg die u ontvangt vanuit de WLZ. Die eigen bijdrage is afhankelijk van uw inkomen. Voor meer info kunt u kijken op www.hetcak.nl.

Wanneer vraagt Maeykehiem een bijdrage?

Maeykehiem biedt bewoners producten en diensten aan die niet onder de vergoeding van de WLZ vallen en waarvoor Maeykehiem geen vergoeding vanuit de WLZ ontvangt. Het gaat dan vaak om extra dingen, die duidelijk buiten de eerste levensbehoefte vallen. Bijvoorbeeld een dagje uit of andere zaken die u vrijblijvend gebruikt, zoals het verzorgen van uw was door Maeykehiem. U bent niet verplicht de was door Maeykehiem te laten verzorgen. Verwanten kunnen ook zelf de was doen voor bewoners. Er zijn drie vormen van een eigen bijdrage bij Maeykehiem:

- De reguliere eigen maandelijkse bijdrage voor recreatie en vrijetijdsbesteding:
> Recreatiekosten
- De reguliere maandelijkse waskosten door het doen van de was :
> Waskosten
- De kosten voor individuele, specifiek gevraagde diensten:
> Eigen Rekening Cliënt

De bijbehorende bedragen voor de verschillende vormen van eigen bijdrage zijn opgenomen in de tarievenlijst. Deze tarievenlijst is als bijlage bij dit document toegevoegd.

Titel	vaststeldingsdatum	evaluatiedatum	proceseigenaar	procesbewaker
Wie betaalt wat? Versie 2025	30-11-2024	01-11-2025	Manager bedrijfsvoering	Financiële administratie



Hoe lees ik het schema?

De brochure is ingedeeld in verschillende hoofdstukken. In elk hoofdstuk staat een tabel. Per product of dienst wordt benoemd of dit vergoed wordt vanuit de WLZ of dat u het zelf betaalt. In de laatste kolom vindt u extra informatie of een verwijzing naar de toelichting van elk hoofdstuk.

Er zijn zaken die niet onder de WLZ vallen en waar Maeykehiem een eigen bijdrage voor vraagt (de hiervoor genoemde drie categorieën). Dit is een andere bijdrage dan de eigen bijdrage die het CAK inhoudt. In deze brochure staan vooral de zaken genoemd waar veel cliënten gebruik van maken. Er staat per product of dienst of Maeykehiem er voor zorgt en of dat u zelf een bijdrage betaalt. Indien op individueel niveau afspraken gemaakt worden die afwijken van deze brochure, dan worden deze afspraken vastgelegd in het Ondersteuningsplan (OP).

Titel	vaststellingsdatum	evaluatiedatum	proceseigenaar	procesbewaker
Wie betaalt wat? Versie 2025	30-11-2024	01-11-2025	Manager bedrijfsvoering	Financiële administratie



1. Voeding

	Verblijf met behandeling		
	Cliënt	WLZ	Meer informatie
Maaltijden, drankjes, fruit en tussendoortjes		X	Het gaat om al het gebruikelijke eten en drinken. Naast de drie maaltijden omvat het ook voldoende drinken, tussendoortjes, fruit, koffie, thee en dergelijke. Het eten en drinken moet voldoen aan de kwaliteitseisen van het Voedingscentrum.
Eigen maandelijkse bijdrage voor recreatie- en vrijetijdsbesteding met de woongroep. Bestemd voor extraatjes. Het groepsbudget wordt deels gefinancierd met deze bijdrage.	Recreatie kosten		Zie tarievenlijst
Medisch noodzakelijk dieet (inclusief sondevoeding) voorgeschreven door arts of diëtist.		X	Moet op de D-lijst staan. Bij niet-medisch noodzakelijk dieet zelf bekostigen.
Kosten verjaardagen en traktaties	Eigen Rekening		

Toelichting voedingsbudget

Per cliënt is een voedingsbudget beschikbaar (vanuit WLZ-middelen) waarvan maaltijden worden verzorgd. De hoogte hiervan wordt per begrotingsjaar vastgesteld. Bij tijdelijk verblijf elders, bijvoorbeeld bij familie, kan dit budget niet worden meegenomen. Het budget komt tot stand op basis van berekeningen van het NIBUD (www.nibud.nl). Er bestaat geen verschil tussen langdurige zorg en kortdurende zorg, zoals logeren.

Voeding op medisch advies gebeurt door de arts of diëtiste welke een overeenkomst heeft met Stichting Maeykehiem. Fruit(soorten) voorgeschreven door arts/diëtiste kan via D-lijst aangevraagd worden.

Titel	vaststeldingsdatum	evaluatiedatum	proceseigenaar	procesbewaker
Wie betaalt wat? Versie 2025	30-11-2024	01-11-2025	Manager bedrijfsvoering	Financiële administratie



2. Uitstapjes en vakantie

	Verblijf met behandeling		
	cliënt	WLZ	Meer informatie
Vakantie door instelling georganiseerd	Eigen Rekening		Ja, boven normale begeleidingskosten
Vakantie door cliënt zelf georganiseerd	Eigen Rekening		Zie toelichting
Reis- en verblijfskosten	Eigen Rekening		Zie toelichting
Extra begeleiding bij vakantie en uitjes (individueel en in groepen)	Eigen Rekening		Zie toelichting
Voeding tijdens vakantie	Eigen Rekening		De kosten boven het reguliere voedingsbudget

Toelichting uitstapjes en vakantie

Vakantie door de cliënt zelf georganiseerd

In principe kiest en regelt de cliënt zelf een individuele vakantie en betaalt deze zelf. Als er sprake is van extra begeleidingskosten dan worden deze doorberekend aan de cliënt.

Vakanties kunnen niet uit het groepsbudget bekostigd worden.

Reis- en verblijfskosten

Deze zijn voor eigen rekening. Bij een groepsvakantie worden deze naar rato in rekening gebracht. Onder deze kosten worden o.a. verstaan de kosten van vervoer, de kosten van de accommodatie, de kosten van activiteiten en de kosten van voeding voor zover deze boven het dagelijks voedingsbudget van de woning uitkomen.

Extra begeleiding bij vakantie en uitjes

Een groep cliënten kan op vakantie gaan met begeleiding. De begeleidingskosten worden tegen een kostendekkend tarief doorberekend aan de cliënten. De cliënt kan zelf kiezen of hij wel of niet meegaat. Indien hij ervoor kiest om mee te gaan is de eigen bijdrage verplicht. Zie voor de tarieven de tarievenlijst.

Titel	vaststeldingsdatum	evaluatiedatum	proceseigenaar	procesbewaker
Wie betaalt wat? Versie 2025	30-11-2024	01-11-2025	Manager bedrijfsvoering	Financiële administratie



3. Vrijtijdsactiviteiten

	Verblijf met behandeling		
	cliënt	WLZ	Meer informatie
Paardrijden	Eigen Rekening		
Bezoek Myosotis (soos)	Eigen Rekening		Betaalt cliënt zelf aan Myosotis. Vervoer naar de soos wordt door vrijwilligers verzorgd.
Bewegen, zwemmen o.b.v. behandeling		X	Zie toelichting, behandeling kan alleen tijdelijk en met indicatie van fysiotherapeut en orthopedagoog
Vrije tijd beweging en zwemmen	Eigen Rekening		Abonnement via zwemschool Roos & Piet
Vervoer zwemmen	Eigen Rekening		

Toelichting vrijetijdsactiviteiten

Vrijtijdsactiviteiten, individueel of in collectief verband, moet de cliënt hoofdzakelijk zelf betalen.

Bij cliënten met behandeling wordt een beperkte vergoeding geboden vanuit de WLZ, om Maeykehiem in staat te stellen activiteiten aan te bieden (zie ook brochure van het CVZ 'Daar hebt u recht op in een WLZ-instelling').

Bewegen en zwemmen o.b.v. behandeling

Dit kan alleen op advies van een fysiotherapeut en/of huisarts die is verbonden aan Maeykehiem.

Vrije tijd beweging en zwemmen

Beweging en zwemmen als recreatie is voor rekening van de cliënt. Hiervoor is een abonnement af te sluiten bij zwemschool Roos & Piet..

Titel	vaststeldingsdatum	evaluatiedatum	proceseigenaar	procesbewaker
Wie betaalt wat? Versie 2025	30-11-2024	01-11-2025	Manager bedrijfsvoering	Financiële administratie



4. Persoonlijk verzorging, kleding en schoeisel

	Verblijf met behandeling		
	cliënt	WLZ	Meer informatie
Kleding en regulier schoeisel	Eigen Rekening		
Drogisterijartikelen, verzorgingsproducten (de standaard producten)		X	De standaardproducten worden geleverd door de groep. Als een cliënt andere producten wil gebruiken, dan wordt dit door verwant/begeleiding gekocht en betaald door cliënt.
Pedicure behandeling of podotherapeut op indicatie van huisarts		X	Zie toelichting
Pedicure behandeling of podotherapeut	Eigen Rekening		Zie toelichting
Incontinentiemateriaal		X	
Verzorgingsproducten (handschoenen, toiletpapier, handdoeken)		X	
Bezoek kapper	Eigen Rekening		
Beddengoed, (standaard matras, kussen, molton, deken, laken)		X	
Aanschaf en reparatie van aangepaste (scheur) kleding		X	

Titel	vaststeldatum	evaluatiedatum	proceseigenaar	procesbewaker
Wie betaalt wat? Versie 2025	30-11-2024	01-11-2025	Manager bedrijfsvoering	Financiële administratie



Aanschaf orthopedisch schoeisel		X	Zie toelichting
Grote en kleine reparaties orthopedisch schoeisel		X	Zie toelichting
Aanschaf losse steunzolen	Eigen Rekening		Zie toelichting
Aanschaf verbandschoenen	Eigen Rekening		

Toelichting persoonlijke verzorging, kleding en schoeisel

Drogisterijartikelen en verzorgingsproducten

De basisproducten worden ingekocht en betaald door de groep waar cliënt verblijft.

Indien een cliënt een ander product en/of merk wil gebruiken dan het standaardpakket, dan zijn de kosten voor rekening cliënt. Medische zalven, medische tandpasta's en medische shampoos bekostigt Maeykehiem wel, indien voorgeschreven en op de deellijst is vermeld.

Pedicure behandeling of podotherapeut

De kosten voor de extra persoonlijke verzorging door bijvoorbeeld een pedicure of podotherapeut voor cliënten met een probleem voet, of risicovolle verzorging bijv. ten gevolge van diabetes, komen voor cliënten met verblijf inclusief behandeling ten laste van Maeykehiem. Dit uitsluitend na verwijzing van de aan Maeykehiem verbonden huisarts. Wel geeft Maeykehiem adviezen m.b.t voetverzorging in algemene zin.

Begeleidingskosten persoonlijke verzorging

Persoonlijke verzorging die niet het gevolg is van een beperking, bijvoorbeeld een bezoek aan de kapper of de pedicure, moet de cliënt zelf betalen, inclusief de begeleidingskosten.

Persoonsgebonden hulpmiddelen

Hieronder vallen; prothesen, orthesen, statische ligorthesen, orthopedische schoenen, therapeutische elastische kousen, omgevingsbesturing, persoonsgebonden kleding en maatwerk tilbanden,

Persoonsgebonden hulpmiddelen wordt vergoed vanuit de WLZ als de cliënt een zorgprofiel verblijf inclusief behandeling heeft.

Losse steunzolen worden niet vergoed vanuit de WLZ. Verwanten kunnen mogelijk zelf hiervoor een vergoeding ontvangen via een aanvullende zorgverzekering. Dit loopt niet via Maeykehiem. Op de site van zorgkantoor CZ staan de persoonsgebonden hulpmiddelen en mobiliteitshulpmiddelen beschreven die worden vergoed vanuit de WLZ.

Titel	vaststeldatum	evaluatiedatum	proceseigenaar	procesbewaker
Wie betaalt wat? Versie 2025	30-11-2024	01-11-2025	Manager bedrijfsvoering	Financiële administratie



5. Wassen en verstellen

	Verblijf met behandeling		Meer informatie
	cliënt	WLZ	
Wassen en stomen onder – en bovenkleding	Was-Kosten		Zie toelichting en tarievenlijst
Wassen en verstellen van linnen, beddengoed, dekbedhoezen en handdoeken.		X	Zie toelichting

Toelichting wassen en verstellen

Wassen en stomen onder- en bovenkleding

De centrale Raad van beroep heeft bepaald dat de kosten van het wassen en stomen van kleding van WLZ-cliënten die in een instelling verblijven (inclusief of exclusief behandeling), niet behoren tot de zorg (= verstrekking) waarop in de WLZ aanspraak kan worden gemaakt. De cliënt betaalt zelf de waskosten van kleding via maandelijkse automatische incasso. Als automatische incasso niet mogelijk is, berekent Maeykehiem administratiekosten voor de facturering. De cliënt is niet verplicht zijn kleding te laten wassen door de organisatie.

Wassen en verstellen linnen

Het wassen en verstellen van linnen zoals beddengoed, dekbedhoezen en handdoeken is voor alle verblijfscliënten voor rekening van Maeykehiem. Dat geldt ook voor de meerkosten voor wassen als gevolg van een aandoening of ziekte (als het wasgoed bijvoorbeeld extra snel vuil wordt) en de verzekeringskosten voor schade of verlies van kleding in de wasserij van of via Maeykehiem.

Titel	vaststellingsdatum	evaluatiedatum	proceseigenaar	procesbewaker
Wie betaalt wat? Versie 2025	30-11-2024	01-11-2025	Manager bedrijfsvoering	Financiële administratie



6. Schoonmaak

	Verblijf met behandeling		
	cliënt	WLZ	Meer informatie
Maeykehiem verzorgt het schoonhouden van de woonruimte van de cliënt. Onder woonruimte van de verzekerde wordt verstaan zowel de ruimte die de cliënt exclusief gebruikt als de gemeenschappelijke ruimtes die de cliënt deelt met andere verzekerden. Maeykehiem mag de cliënt die daartoe in staat is, vragen om mee te helpen, maar mag dit niet verplicht stellen.		X	
Op aanvraag kan de kamer vaker worden schoongemaakt	Eigen Rekening		

Titel	vaststeldingsdatum	evaluatiedatum	proceseigenaar	procesbewaker
Wie betaalt wat? Versie 2025	30-11-2024	01-11-2025	Manager bedrijfsvoering	Financiële administratie



7. Behandeling

	Verblijf met behandeling		
	cliënt	WLZ	Meer informatie
Medicijnen		X	Medicijnen worden vergoed als deze door een arts zijn voorgeschreven en op de deellijst zijn vermeld.
Alternatieve geneeswijzen	Eigen Rekening		Op medicatie-deellijst vermelden. Eventueel door cliënt via aanvullende ziektekostenverzekering te declareren of de cliënt betaalt de kosten zelf.
Consult (huis)arts		X	
Consult tandarts en/of mondhygiënist		X	Door de tandarts zelf rechtstreeks te declareren bij het zorgkantoor via WLZ regeling
Narcosebehandeling tandarts		X	
Therapieën	Eigen Rekening		Tenzij geïndiceerd en passend in ZZP én op voorschrift behandelaar, dan wel via WLZ
Laboratoriumonderzoek		X	
Adviezen/consult epilepsie		X	Bij toeslag Epilepsie

Titel	vaststellingsdatum	evaluatiedatum	proceseigenaar	procesbewaker
Wie betaalt wat? Versie 2025	30-11-2024	01-11-2025	Manager bedrijfsvoering	Financiële administratie



Fysiotherapie		X	Na verwijzing arts
Ergotherapeut		X	Na verwijzing arts
Diëtist advies		X	Na verwijzing arts/orthopedagoog

Toelichting behandeling

Als er sprake is van verblijf inclusief behandeling gelden artikel 8 en 15 van het Besluit Zorgaanspraken WLZ (BZA). De cliënt heeft **vanuit de WLZ** recht op:

- * Geneeskundige zorg van algemeen medische aard, inclusief ziekenhuisopname en consult door een medisch specialist. Paramedische zorg is uitgezonderd.
- * Behandeling van een psychiatrische aandoening indien de behandeling integraal onderdeel uitmaakt van de behandeling van een van de in artikel 8 genoemde aandoeningen of handicaps.
- * Farmaceutische zorg.
- * Hulpmiddelen, noodzakelijk in verband met de in de instelling gegeven zorg.
- * Reguliere tandheelkundige zorg uitgevoerd door een tandartspraktijk volgens de WLZ-normering. Zie punt 11 voor toelichting op (aanvullende) zorgverzekering.
- * De mondhygiëniste, fysiotherapeut en orthopedische schoentechnicus houden praktijk op locatie Bouwen 17 in Sint Nicolaasga.

Het is wenselijk dat hier standaard gebruik van wordt gemaakt.

Titel	vaststellingsdatum	evaluatiedatum	proceseigenaar	procesbewaker
Wie betaalt wat? Versie 2025	30-11-2024	01-11-2025	Manager bedrijfsvoering	Financiële administratie



8. Hulpmiddelen

	Verblijf met behandeling		Meer informatie
	cliënt	WLZ	
Hulpmiddelen voor algemeen gebruik zoals rolstoelen		X	Zie toelichting
Hulpmiddelen voor individueel gebruik en op maat gemaakt (rolstoel, rollator, etc.)		X	Zie toelichting
Reparaties hulpmiddelen individueel gebruik		X	
Aanschaf fixatiematerieel		X	
Antidecubitusmateriaal (bijv. matras)		X	
Fiets, relaxstoel	Eigen Rekening		Zie toelichting
Bril, gehoorapparaat, steunzolen etc.	Eigen Rekening		

Toelichting hulpmiddelen

Mobiliteitshulpmiddelen voor algemeen gebruik

Hulpmiddelen die niet individueel op maat worden gemaakt vallen volgens de Wet langdurige zorg (Wlz) binnen het budget van de zorginstelling. Deze hulpmiddelen worden roerende voorzieningen genoemd. Denk bijvoorbeeld aan infuuspompen, po-stoelen, tilliften, stomamaterialen en wondzorgproducten.

Mobiliteitshulpmiddelen voor individueel gebruik en op maat gemaakt

Hieronder vallen; scootmobiel, rolstoel voor individueel en permanent gebruik, niet algemeen gebruikelijke aangepaste fiets, aangepaste buggy/kinderwagen en aangepaste autostoel voor kinderen. Deze mobiliteitshulpmiddelen worden vergoed vanuit de WLZ als de cliënt een zorgprofiel verblijf heeft met een passende ZZP t.a.v. hulpmiddel. Het zorgkantoor heeft contracten gesloten met leveranciers van hulpmiddelen. De leverancier declareert rechtstreeks bij het Zilveren Kruis zorgkantoor.

Bril, gehoorapparaat en steunzolen zijn individuele hulpmiddelen die niet worden vergoed vanuit de WLZ. Een vergoeding is mogelijk vanuit aanvullende zorgverzekering. Dat is afhankelijk van hoe en waar de cliënt is verzekerd.

Titel	vaststeldingsdatum	evaluatiedatum	proceseigenaar	procesbewaker
Wie betaalt wat? Versie 2025	30-11-2024	01-11-2025	Manager bedrijfsvoering	Financiële administratie



9. Begeleiding en vervoer

	Verblijf met behandeling		
	cliënt	WLZ	Meer informatie
Begeleiding en vervoer naar huisarts of tandarts/ mondhygiënist of anders		X	Zie toelichting. Alleen medisch noodzakelijk ritten, met verwijzing.
Begeleiding naar ziekenhuis (voor behandeling of therapie)		X	Familie van cliënt kan gevraagd worden dit te doen, maar is dit niet verplicht.
Begeleiding naar vrijetijdsactiviteiten	Eigen Rekening		Indien extra begeleiding noodzakelijk is
Begeleiding naar dagbesteding	Eigen Rekening	X	Valt in WLZ, tenzij de cliënt geen indicatie dagbesteding inclusief vervoer heeft, dan voor eigen rekening cliënt.
Begeleiding en vervoer naar logeren of weekendopvang	Eigen Rekening		
Vervoer naar ziekenhuis		X	Zie toelichting
Vervoer en begeleiding naar ziekenhuis als bezoeker	Eigen Rekening		
Vervoer naar vrijetijdsactiviteiten of familie	Eigen Rekening		

Titel	vaststellingsdatum	evaluatiedatum	proceseigenaar	procesbewaker
Wie betaalt wat? Versie 2025	30-11-2024	01-11-2025	Manager bedrijfsvoering	Financiële administratie



Toelichting Begeleiding en vervoer

Vervoer wordt uitgevoerd door de afdeling vervoer van Maeykehiem. Alle vervoersbewegingen moeten vooraf worden gemeld bij vervoer. Zij zorgen voor een goede planning en rit.

Begeleiding en vervoer naar eigen huisarts of tandarts/ mondhygiënist/ anders

Cliënten met een indicatie inclusief behandeling kunnen de huisarts, tandarts en de mondhygiëniste van Maeykehiem bezoeken. Maeykehiem vergoedt de kosten voor vervoer en begeleiding van deze cliënten. We gaan hierbij uit van de goedkoopste vorm van vervoer. De mondhygiëniste, fysiotherapeut en orthopedische schoentechnicus (Rameau) houden praktijk op locatie Bouwen 17 in Sint Nicolaasga. Het is wenselijk dat hier standaard gebruik van wordt gemaakt.

Voor al het overige geldt dat alleen bij vervoer naar medisch noodzakelijke afspraken, waarvoor een verwijzing van huisarts of ander medisch specialist aanwezig is, de vervoerskosten voor rekening van Maeykehiem zijn.

Vervoer naar ziekenhuis

Taxi en ambulancevervoer wordt voor cliënten met indicatie inclusief behandeling vergoed uit de WLZ. Voor cliënten met indicatie exclusief behandeling loopt dit via de ziektekostenverzekering.

Vervoer naar dagbesteding

Kosten van vervoer voor cliënten met indicatie dagbesteding inclusief vervoer zijn voor rekening van Maeykehiem. Cliënten zonder deze indicatie zorgen/betalen zelf voor hun vervoer.

Vervoer naar vrijetijdsactiviteiten of familie

Dit vervoer regelt en betaalt de cliënt zelf, maar kan ook via de gemeente worden geregeld (sociale vervoersdiensten WMO-Valys) . Cliëntadviseurs van Maeykehiem kunnen hierbij ondersteunen als dat wenselijk is. Contact met onze cliëntadviseurs: clientzaken@maeykehiem.nl

Titel	vaststeldingsdatum	evaluatiedatum	proceseigenaar	procesbewaker
Wie betaalt wat? Versie 2025	30-11-2024	01-11-2025	Manager bedrijfsvoering	Financiële administratie



10. Wonen, verhuizen en inrichten

	Verblijf met behandeling		Meer informatie
	cliënt	WLZ	
Inrichten en stofferen van algemene ruimtes		X	
Inrichten zit- en slaapkamer, studio, appartement	Eigen Rekening	X	Gedeeltelijk. Zie toelichting
Stofferen zit- en slaapkamer, studio, appartement		X	Zie toelichting
Onderhoud ruimtes, bijv. schilderen, behangen	Eigen Rekening	X	Zie toelichting
Verhuiskosten	Eigen Rekening		Zie toelichting
Telefoonkosten in appartement en algemene ruimte		X	Zie toelichting
Radio/tv algemeen gebruik (in algemene ruimte)		X	
Radio/tv/computer/ internet individueel gebruik	Eigen Rekening		Abonnementskosten en gesprekskosten komen voor rekening van de cliënt.
Reparatie van apparatuur in algemene ruimtes		X	
Reparatie van eigen apparatuur in eigen ruimte bewoner	Eigen Rekening		
Alarmering		X	

Titel	vaststeldingsdatum	evaluatiedatum	proceseigenaar	procesbewaker
Wie betaalt wat? Versie 2025	30-11-2024	01-11-2025	Manager bedrijfsvoering	Financiële administratie



Toelichting wonen, verhuizen en inrichten

Inrichten zit- en slaapkamer, studio, appartement

De inventaris (met uitzondering van het basispakket bij indicatie met behandeling) voor individueel gebruik is voor rekening van de cliënt. Het door Maeykehiem beschikbaar gestelde basispakket kan uit voorraad komen en eerder gebruikt zijn. Wanneer de cliënt een andere dan door Maeykehiem ter beschikking gestelde standaard inventaris wil, komen de kosten daarvan voor rekening van de cliënt. Maeykehiem vindt dat de cliënt zijn privéruimte naar eigen smaak moet kunnen inrichten en geeft daarom de voorkeur aan privé-aankoop voor dergelijke aanschaffingen. De cliënt kan zijn inventaris via Maeykehiem inkopen. Verlaat de cliënt Maeykehiem, dan kan hij zijn inventaris meenemen, mits deze door hem zelf is aangeschaft.

Eigendommen van Maeykehiem blijven achter.

De instelling vraagt u om te verhuizen

Bijvoorbeeld vanwege een renovatie, vervangende nieuwbouw of sluiting van een locatie? Dan betaalt de instelling de kosten die u voor deze verhuizing maakt. Tenzij u daar samen andere afspraken over maakt.

Stofferen zit- en slaapkamer, studio of appartement

Maeykehiem verzorgt bij cliënten met indicatie voor verblijf het stofferen (wandbedekking, harde vloerbedekking, gordijnen, verlichting) van de zit- en slaapkamer, studio of appartement. De wand-, vloer- en raambekleding die Maeykehiem levert, zal – als het er nog netjes uit ziet – niet worden vervangen bij woningmutatie. Is vervanging nodig, dan verzorgt Maeykehiem deze. Als de cliënt zelf wand-, vloer- en raambekleding aanschaft, moet deze voldoen aan de veiligheidseisen die Maeykehiem stelt aan bijvoorbeeld brandveiligheid, hygiëne en Arbo- regelgeving.

Onderhoud ruimtes, bijv. schilderen, behangen

Periodiek wordt de woning geschilderd, afhankelijk van de intensiteit van gebruik. Uitgangspunt daarbij is een gebruik van circa tien jaar.

Verhuiskosten

Indien Maeykehiem wil dat de cliënt verhuist, bijvoorbeeld vanwege een verbouwing, dan zijn de kosten voor Maeykehiem. Dat geldt ook in situaties waarin een cliënt vanwege verandering van zorgvraag naar een passende locatie moet verhuizen. Wanneer de cliënt op eigen verzoek naar een andere woning of kamer wil, dan betaalt hij in beginsel zelf de kosten van verhuizing. Bij het nemen van een verhuisinitiatief moet door de cliënt, de manager en de wettelijke vertegenwoordigers/verwanten gezamenlijk worden vastgesteld (en schriftelijk vastgelegd) op wiens verzoek de verhuizing is en wie gaat betalen.

Telefoonkosten in woning

Iedere woning heeft een telefoon die de cliënt in beperkte mate kan gebruiken in voorkomende gevallen.

Titel	vaststellingsdatum	evaluatiedatum	proceseigenaar	procesbewaker
Wie betaalt wat? Versie 2025	30-11-2024	01-11-2025	Manager bedrijfsvoering	Financiële administratie



11. Overige kosten

	Verblijf met behandeling		Meer informatie
	cliënt	WLZ	
Identiteitsbewijs	Eigen Rekening		
Begrafenisverzekering	Eigen Rekening		Zie toelichting
Maeykehiem betaalt het schouwen, gereedmaken voor transport en tijdelijk koelen na het overlijden van een cliënt.		X	
De kosten voor het afleggen, vervoeren en opbaren door de uitvaartverzorger zijn voor rekening van de familie of nabestaanden.	Eigen Rekening		Zie toelichting
Administratiekosten	Eigen Rekening		Bij geen relatie met WLZ
Wettelijke aansprakelijkheids (WA) verzekering	Eigen Rekening	X	Zie toelichting
Zorgverzekering	Eigen Rekening		Zie toelichting
Evt. aanvullende zorgverzekering	Eigen Rekening		Zie toelichting
Inboedelverzekering		X	Zie toelichting
Huisdieren (indien mogelijk)	Eigen Rekening		
Portokosten	Eigen Rekening		Alleen bij privé post

Titel	vaststeldingsdatum	evaluatiedatum	proceseigenaar	procesbewaker
Wie betaalt wat? Versie 2025	30-11-2024	01-11-2025	Manager bedrijfsvoering	Financiële administratie



Toelichting overige kosten:

Begrafenisverzekering

Het afsluiten van een begrafenisverzekering kan de cliënt desgewenst zelf regelen. Maeykehiem speelt hierin geen rol. Maeykehiem betaalt niet mee in de kosten van een begrafenis of crematie.

Laatste verzorging na overlijden

Maeykehiem biedt ondersteuning bij het afleggen, ruimte voor opbaring en ruimte voor een afscheidsbijeenkomst. Hiervoor zullen op het moment zelf maatwerkafspraken worden gemaakt.

Wettelijke aansprakelijkheids- (WA) verzekering

Maeykehiem heeft de individuele aansprakelijkheid van haar (tijdelijke) verblijfscliënten collectief afgedekt. Dit betekent dat die cliënten ook verzekerd zijn als zij buiten de instelling/woning verblijven. Voor cliënten die thuiswonend zijn, geldt deze verzekering zolang zij onder begeleiding staan van medewerkers van Maeykehiem, bijvoorbeeld via de afdeling begeleiding thuis of binnen een dagbestedingslocatie. Per gebeurtenis geldt er een eigen risicobedrag voor zaakschade en personenschade. Dit zou eventueel in overleg met de manager kunnen worden verhaald op de cliënt. Dit bepaalt de manager. Als iemand dat risico niet wil lopen, adviseert Maeykehiem om zelf een WA-verzekering af te sluiten.

Inboedelverzekering

Maeykehiem heeft een (collectieve) inboedelverzekering voor alle cliënten. Aan deze verzekering zijn geen kosten verbonden. Er geldt een eigen risico per gebeurtenis van € 100,-. Uitgangspunt voor de verzekering is een gemiddelde waarde van de inboedel van € 8.500,- per cliënt. Bij kostbare inventaris (zoals sieraden, juwelen, verzamelingen en kostbaarheden) adviseert Maeykehiem om zelf een extra inboedelverzekering af te sluiten.

Zorgverzekering en evt. aanvullende zorgverzekering:

Iedere cliënt is verplicht een zorgverzekering af te sluiten. De zorgpremie wordt door de cliënt betaald. De medische kosten voor cliënten worden vergoed via de WLZ (huisarts, tandarts, bezoek medische specialist e.d.)

Een aanvullende zorgverzekering is bij cliënten vaak niet nodig, tenzij cliënt gebruik maakt van bijvoorbeeld een diëtist zonder doorverwijzing arts, steunzolen of alternatieve geneeswijzen gebruikt welke niet worden vergoed vanuit de WLZ. Dit zijn enkele voorbeelden waarbij een aanvullende verzekering nog vergoeding kan bieden wanneer niet wordt vergoed vanuit de WLZ. Een aanvullende tandverzekering is voor de meeste cliënten niet noodzakelijk omdat het reguliere tandarts bezoek en bezoek mondhygiënist vergoed wordt vanuit WLZ.

Titel	vaststeldingsdatum	evaluatiedatum	proceseigenaar	procesbewaker
Wie betaalt wat? Versie 2025	30-11-2024	01-11-2025	Manager bedrijfsvoering	Financiële administratie



Vragen

Indien u vragen over deze brochure heeft, neemt u dan contact op met de desbetreffende cliëntcoördinator of de teamleider van Maeykehiem via 0515-43 38 00 of mail naar: info@maeykehiem.nl

U kunt ook contact opnemen met onze cliëntadviseurs:
clientzaken@maeykehiem.nl

Stichting Maeykehiem
Bouwen 17
8521 KN Sint Nicolaasga
0515-43 38 00
www.maeykehiem.nl

Ondanks de zorg en aandacht die Maeykehiem aan de inhoud van deze brochure heeft besteed, is het mogelijk dat er fouten of onvolledigheden in staan. Aan de tekst in deze brochure kunnen geen rechten worden ontleend.

Titel	vaststellingsdatum	evaluatiedatum	proceseigenaar	procesbewaker
Wie betaalt wat? Versie 2025	30-11-2024	01-11-2025	Manager bedrijfsvoering	Financiële administratie