



Koersplan

2023-2028

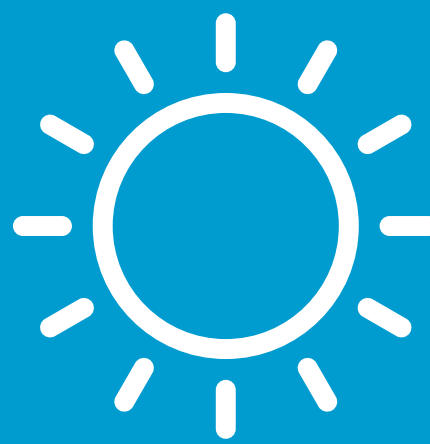


Een krachtige koers

Dit is het koersplan van Maeykehiem. Hierin leggen we uit welke richting we opgaan. Waarom we doen wat we doen en waarom we bepaalde keuzes maken. Of het nu gaat om de kwaliteit van de zorg, personeel of om huisvesting.

Onze koers staat als een huis. Met een stevig fundament en duidelijke doelen. Het helpt ons om concreet en daadkrachtig te werken aan het verder versterken van Maeykehiem. Zodat we klaar zijn voor de toekomst. Met alle ontwikkelingen die er op ons afkomen. We doen het samen. Elke dag weer Maeykehiem een stapje beter maken. Nóg betere kwaliteit van zorg. En nóg meer werkplezier. Ik kijk ernaar uit!

Trijn van der Meulen



Het goede leven voor onze cliënten

Daar werken we elke dag aan

Hoe het was, is en wordt

Blijvend in ontwikkeling

Besturingsfilosofie

Werken aan een vertrouwensrelatie en
passende competenties

De pijlers

Onze orthopedagogische visie, het Hiem en
goed werkgeverschap, inclusief de randvoorwaarden

Het fundament

Onze missie, visie en kernwaarden

Onze wens voor onze cliënten: het goede leven

Onze cliënten staan centraal

Alles wat we doen, is erop gericht dat onze cliënten het goede leven kunnen leven.

We hebben oog voor alle levensgebieden en menselijke behoeftes

Het goede leven betekent voor iedere persoon iets anders. Alle levensgebieden zijn even belangrijk. Voor iedere persoon vraagt dit een unieke invulling. Op maat werken, daar zijn we goed in. Soms moeten we puzzelen als de mogelijkheden en middelen beperkt zijn. Maar we kijken altijd naar wat wél kan.

Het goede leven. Dat is onze wens voor onze cliënten.



Wat zien we om ons heen?

De zorg staat onder druk

De druk op de zorg wordt veroorzaakt door groeiende problemen op de arbeidsmarkt én door een toenemende zorgvraag. De intensiteit van de zorgvraag neemt toe. En door de goede medische zorg in Nederland worden mensen met een verstandelijke beperking ouder. We zien dus ook steeds meer specifieke ouderdomsklachten bij onze cliënten. De toenemende zorgvraag vraagt om meer expertise van de begeleiders die zorg geven. Daarvoor zijn passende opleidingen, trainingen en coaching nodig.

We kijken meer naar leefstijl en preventie

Naast technologische innovaties in de zorg komt er steeds meer aandacht voor vitaliteit en leefstijl. Het gaat om de verbinding tussen mentale en fysieke gezondheid. Vitaliteit zal een steeds belangrijkere rol spelen en daarom bieden we ondersteuning aan bij voeding, bewegen en mentale gezondheid.

We willen zorgen voor een vitale leef- en werkomgeving, zodat we koploper worden in vitaliteit.

Inflatie, klimaat- en energiecrisis hebben invloed

In deze tijd volgt de ene crisis de andere snel op. Dit heeft impact op de beschikbare middelen, maar ook op onze ambities om te (ver)bouwen. Het betekent iets voor de keuzes die we maken. De kosten stijgen en tegelijkertijd moeten we rekening houden met bezuinigingen vanuit de overheid. Daarom moeten we onze organisatie zo inrichten dat we goed zicht hebben op de bedrijfsvoering. En snel in actie kunnen komen als we voor nieuwe uitdagingen komen te staan, of als er juist mooie kansen voorbijkomen.

We handelen naar bevind van zaken, net als een ondernemer in het MKB.



Een nieuw begin

In moeilijke tijden val je altijd terug op de basis. Waar ben ik van? Wie wil ik zijn? Wat doet er echt toe? In elke crisis zit een zaadje voor een nieuw begin. Er blijkt veel meer te kunnen dan we vaak denken. Als we vanuit dat perspectief naar de wereld om ons heen kijken, kunnen we op zoek naar de kansen die er altijd zijn. Dat is wat we als Maeykehiem doen. Werken aan de kansen, vanuit onze eigen kracht.

Hoe het was, is en wordt

Maeykehiem is een warme organisatie, waarin we voor elkaar en voor onze cliënten klaar staan. Dit gaat niet altijd vanzelf. We hebben de afgelopen jaren veel meegemaakt. Van lastige situaties tot mooie hoogtepunten.

Maeykehiem heeft ervoor gekozen met het Triple C-model en LACCS-programma te werken. Daarmee bieden we onze collega's ondersteuning om vanuit beproefde werkwijzen inhoud te geven aan de zorg. Zo zetten we stappen in verdere professionalisering van de zorg en begeleiding. We richten ons op het vervullen van menselijke behoeftes, het opbouwen van relaties en vertrouwen, en op onvoorwaardelijke begeleiding.

Om deze omslag te kunnen maken, hebben we de afgelopen jaren veel geïnvesteerd in scholing en ontwikkeling van medewerkers. Dat blijven we doen. Om stappen te blijven maken, zal de hele organisatie zich verder ontwikkelen.

Dit vertaalt zich in de begeleiding van onze cliënten, in onze samenwerking en in hoe we leidinggeven in de organisatie.

We richten ons op verbindende werkwijzen:

- **Waardegestuurd.** Het is belangrijk dat we uitgaan van gezamenlijke waarden. Dat is de basis van waaruit we werken. We kunnen niet alles vangen in regels en protocollen.
- **Proactief en cyclisch.** We kijken vooruit, vanuit rust en overzicht. Dat geeft vertrouwen en veiligheid. Zo kunnen we samen leren en ontwikkelen.
- **Verdieping op onderliggende patronen.** Zo krijgen we zicht op wat er onder de ijsberg ligt en wat er nodig is voor ontwikkeling.

- **Integraal.** Hoe werken we nog meer met elkaar samen en benutten we elkaars expertise? Als we écht samen werken, wat zijn we dan krachtig met elkaar!
- **Vanuit het hart.** Dat doen we al, maar dat hart heeft zich ook wel eens bezeerd de afgelopen jaren. Die pijn komt af en toe weer boven. Dit mag gezien en geheeld worden. Zo ontstaat er ruimte voor nieuwe ervaringen en ontwikkelingen.



Besturingsfilosofie

Om de cliënten goed te kunnen begeleiden, zijn een vertrouwensrelatie en passende competenties nodig. Van begeleiders, én van de ondersteunende cirkel daaromheen: de hele organisatie.

Dat vraagt om helderheid in rollen

Wie gaat waar over en wie heeft welke rol? Hoe vullen we die in? En welke competenties heeft iedereen nodig? We zetten scholing, coaching en sturing in om ons werk goed te kunnen doen. Ontwikkelen doen we vanuit de praktijk, met de expertise van de ondersteuning. Zo werken we echt samen, in verbinding met elkaar.

Het helpt als we allemaal dezelfde taal spreken

Als we begrijpen dat we werken aan dezelfde collectieve ambitie. Als we zicht hebben op elkaars toegevoegde waarde en begrip hebben voor ieders rol in de organisatie. Iedereen voegt iets toe, vanuit zijn of haar expertise en persoonlijkheid. We vinden het belangrijk dat iedereen gezien en gehoord wordt. Dat geeft steun en daardoor kun je ook weer anderen steunen.

Dit zijn onze uitgangspunten

- Verantwoordelijkheden liggen zo laag mogelijk in de organisatie.
- Een team is taakvolwassen en zelf verantwoordelijk. Niet zelfsturend, maar zelforganiserend.
- We managen en organiseren op basis van onze kernwaarden.
- Door onze kleinschaligheid zijn we wendbaar en flexibel.

Hieruit volgt onze besturingsfilosofie

- Het goede leven van onze cliënten en medewerkers is leidend voor hoe we samenwerken en de organisatie inrichten.
- Teamleden zijn verantwoordelijk voor het realiseren van een zo goed mogelijke leefomgeving voor onze bewoners, zodat die een zo normaal mogelijk leven ervaren. Cliëntcoördinator, orthopedagoog en teamleider ondersteunen en coachen inhoudelijk.
- Verantwoordelijkheid krijgen, betekent ook verantwoordelijkheid nemen. Iedereen heeft z'n eigen verantwoordelijkheden.
- De meewerkend cliëntcoördinator ondersteunt en coördineert bij de uitvoering van zorgplannen.
- De teamleider ondersteunt en coacht de teams, in nauwe samenwerking met de orthopedagoog.

- De orthopedagoog is binnen de randvoorwaarden verantwoordelijk voor de kwaliteit van de geboden zorg, dit in nauwe samenwerking met de teamleider.
- Teamleider en orthopedagoog zijn samen integraal verantwoordelijk.
- Duo's van teamleiders en orthopedagogen stellen (meerjaren-) plannen vast voor de groepen, in overleg met het team en het MT. Ze doen verslag van behaalde resultaten en stellen de plannen waar nodig bij.
- Teamleiders zijn verantwoordelijk voor de toegekende budgetten, de samenstelling van de teams en het stroomlijnen van de samenwerking met alle ondersteunende diensten.
- De medewerkers in de ondersteunende afdelingen faciliteren en versterken de zorg maximaal, vanuit hun eigen rol, expertise en verantwoordelijkheid.
- Het MT stelt de strategische koers vast en maakt keuzes in lange- en kortetermijntrajecten en de uitvoering van de visie en missie.
- De bestuurder legt verantwoording af aan de raad van toezicht en eventuele andere toezichthouders.

Dit zijn de pijlers waar we aan bouwen

Orthopedagogische visie

- Waardegestuurd werken
- LACCS en Triple C doorontwikkelen
- Cyclisch werken verbeteren en optimaliseren
- Verbindend organiseren binnen de zorg en de ondersteuning
- Medische zorg borgen
- Vitaliteit betekenis geven in de zorg

Het Hiem

- Visie op het Hiem
- Verbouw en nieuwbouw op het Hiem
- Energie- en duurzaamheidstransitie
- Vitale leefomgeving realiseren

Fijn werken en goed werkgeverschap

- Medewerkers horen en zien
- Voldoende personeel werven, opleiden en binden
- Capaciteit goed benutten
- Aantrekkelijke werkgever zijn: functiehuis, opleiden, roosteren, contracten
- Vitale werkomgeving realiseren: gezonde mobiliteit, RI&E, inspiratie

En dit zijn de randvoorwaarden waar we ons op richten

Innovaties in de zorg

- Zorgtechnologie verkennen en inzetten
- Vitaliteit van cliënten en medewerkers stimuleren
- Ondersteuning slim organiseren

Financieel gezond

- Positieve zorgexploitatie realiseren
- Weerstandsvermogen > 33%
- Jaarresultaat van 2%
- Voldoende liquide middelen

Kleinschalig en samenwerken

- Samenwerking met De Zijlen
- Samenwerking binnen de regio
- Krachten van kleinschaligheid bundelen voor de toekomst

Het fundament

Onze missie en visie

Zorg die werkt. Wij zien jou. We volgen en begeleiden jouw vragen, wensen, dromen en talenten. Samen blijven we zoeken naar wat jij wilt en naar wat er kan. Hieraan werken en jou zien bloeien, maakt ons blij en trots. Zo werken we aan een Maeykehiem waar je je thuis voelt en waar je mag zijn wie je bent.

Wy libje, wenje en wurkje hjir lokkich tegearre mei de minsken om ús hinne. Dit dogge wy op us eigen wiize, door te werken vanuit onze kernwaarden:

- vanuit het hart
- vakkundig met lef
- echt samen doen



Je leest meer over onze missie en visie in het paspoort van Maeykehiem



Deze visie leidt tot de orthopedagogische aanpak

Bij Maeykehiem geeft de vraag ‘Wat heeft de cliënt nodig voor een goed leven?’ richting aan alles wat we doen. We realiseren ons dat we als medewerkers en als organisatie onlosmakelijk onderdeel zijn van de leefomgeving van onze cliënten. We stemmen ons werk af op dat wat de cliënten nodig hebben.

Dat doen we samen, in dialoog. Zo werken we aan een omgeving waarin onze bewoners een goed leven kunnen leven. We gaan een relatie aan met elkaar: met de cliënten en met collega's. We zien en horen elkaar en hebben oog voor elkaars behoeften. Dat geeft steun en vertrouwen. Zodat het fijn is om bij Maeykehiem te wonen en te werken. Je mag hier jezelf zijn. En wij zien jou!

LACCS en Triple C geven ons inhoudelijke sturing. Onze professionals werken vanuit deze methodieken. Dat houden we levend door scholing, coaching en reflectie. We vertalen de waarden van LACCS en Triple C in onze organisatiecultuur en besturingsfilosofie, én in alle thema's waar we aan werken: van inrichting van woningen tot activiteiten op het gebied van dag- en vrijetijdsbesteding, de inzet van expertise van onze (para-)medici, de samenwerking met CCE, Firda en zorgkantoor.

Onze kleinschaligheid is onze kracht

Juist omdat we klein zijn, kunnen we op elkaar rekenen. We kennen onze verantwoordelijkheden en weten waar we naartoe willen. Iedereen heeft zijn eigen werk, maar als het nodig is, helpen we elkaar. En we werken samen met cliënten, vrijwilligers en leveranciers in onze omgeving.

We zijn als een kleine ondernemer, de MKB'er

Onze afwegingen beginnen altijd met de inhoud, cliëntgericht. Financieel zijn we gezond en betrouwbaar. We zijn transparant in wat we doen en over wat we moeten leveren en de middelen die we inzetten. Dit willen we constant verbeteren, vanuit een hands-on mentaliteit. We zijn nuchter in de keuzes die we wel of juist ook niet maken. Wat we doen, doen we goed en we tonen daarbij lef. Doordat we klein zijn, zijn we slagvaardig en wendbaar. Cliënten en vrijwilligers werken mee in het dagelijks beheer en onderhoud van de woon- en dagbestedingslocaties en onze terreinen. We zijn ondernemend en durven soms een gecalculeerd risico te nemen.

De MKB-mentaliteit van Maeykehiem in 5 zinnen:

1. We zijn klein, dus we doen het zelf
2. We letten letterlijk en figuurlijk op de kleintjes
3. We denken in creatieve oplossingen
4. We bewandelen nieuwe paden
5. Waar we het niet zelf kunnen, werken we samen

Triple C

De behoefte van de cliënt staat voorop. Door onvoorwaardelijke begeleiding bij een vast betekenisvol dagprogramma op de gebieden zelfzorg, wonen, werken en vrije tijd bouwen we aan vertrouwen en zelfvertrouwen.

Verder lezen? Scan de QR-code:



LACCS

Een goed leven voor de cliënt betekent dat het op vijf gebieden goed geregeld is: Lichamelijk welzijn, Alertheid, Contact, Communicatie en een Stimulerende tijdsbesteding. Alle vijf LACCS-gebieden zijn even belangrijk.

Verder lezen? Scan de QR-code:

