



Weer samen op het hiem!

KWALITEITSRAPPORT 2022

INHOUD

	Inleiding	3
THEMA 1	Aandacht voor de behoefte van elke cliënt	5
THEMA 2	Respect voor autonomie	8
THEMA 3	Het cliëntenplatform vertegenwoordigt álle cliënten	11
THEMA 4	Verbinding tijdens feestmaand	14
THEMA 5	Samenwerken om elke dag veilige zorg te bieden	17
THEMA 6	Reflectie via POP en TOG	20
	Bestuurlijke reflectie	23

Weer samen op het hiem!



Net als de afgelopen jaren hebben we ervoor gekozen om in het kwaliteitsrapport ervaringen en verhalen van cliënten, familie, medewerkers en andere betrokkenen centraal te stellen. Want al die mensen samen maken Maeykehiem.

Vorig jaar zijn in het kwaliteitsrapport de waarden voor het eerst gepresenteerd. Het hoofdthema was toen **‘Wij zien jou!’** – of je nou als cliënt, familielid, collega, vrijwilliger of op een andere manier aan Maeykehiem bent verbonden. Precies dat thema heeft het afgelopen jaar op momenten onder druk gestaan. We kregen te maken met de nasleep van corona en een extreem hoog ziekteverzuim. Dit was bij andere organisaties overigens niet anders.

Het heeft veel gevraagd van medewerkers om voor elkaar in te springen en het vereiste veel flexibiliteit. Na de coronajaren was die flexibiliteit soms ver te zoeken. En dat is logisch. We hebben daarom regelmatig een beroep moeten doen op invallers en uitzendkrachten. Ondanks hun goede bedoelingen, voelden cliënten zich juist minder gezien. Ze misten de vaste gezichten op de groep.

Uiteindelijk hebben we maatregelen getroffen om minder uitzendkrachten in te zetten en tot een stabiel rooster te komen. We hebben ons er samen doorheen gesleept, maar het was niet altijd makkelijk. Wat erg geholpen heeft, is dat we elkaar wel weer veel meer konden zien en ontmoeten op het hiem. Dat hadden we allemaal erg gemist.

Daarnaast zijn we het afgelopen jaar noodgedwongen veel bezig geweest met de overgang naar nieuwe systemen. Doordat de Carante Groep ophield te bestaan, zijn we – voor wat betreft het gebruik van (ICT-)systemen – overgestapt naar een samenwerking met De Zijlen. Een noodzakelijke stap, die veel tijd en energie heeft gekost. Vanuit de ondersteuning, maar zeker ook voor de collega's in de zorg. De nieuwe systemen vroegen om scholing, terwijl we ons liever op inhoudelijke zaken hadden gefocust.

Toch mag het resultaat er zijn: we hebben een grote sprong voorwaarts gemaakt! De nieuwe systemen komen ook de cliëntzorg ten goede, aan-gezien alles nu veel sneller en makkelijker gaat.



INLEIDING



Het gesprek over de waarden hebben we een tijdje moeten uitstellen. Inmiddels zijn deze met verschillende collega's wél gevoerd. Het zijn mooie gesprekken, met ruimte voor de ervaringen van collega's. Fijne, maar ook minder leuke ervaringen. We zien dat de waarden herkend worden als onze Maeykehiem-waarden en tegelijkertijd nodigen ze uit voor het onderlinge gesprek. Net als dit kwaliteitsrapport, waarin we verhalen presenteren die Maeykehiem tot Maeykehiem maken. Stuk voor stuk prachtige verhalen. En er is nog zoveel meer te vertellen! Door met elkaar het gesprek te blijven voeren, over mooie dingen maar ook over moeilijkere zaken, zorgen we dat Maeykehiem van ons blijft. We hopen dan ook dat dit kwaliteitsrapport de basis is voor nog veel meer mooie gesprekken.

Ondanks dat 2022 een pittig jaar is geweest, zie je in alle interviews de kracht van Maeykehiem haar medewerkers en bewoners heel duidelijk terug. En dat is iets waar we bijzonder trots op mogen zijn. Dat ondanks en misschien wel juist als het even pittig is onze kracht en waarden blijven staan.

Veel leesplezier gewenst!

Namens het MT,

Trijn van der Meulen

Folkert Meijer

Theo Vernooij



Elk jaar maken wij een kwaliteitsrapport. Daarin staan verhalen van cliënten, hun familie en medewerkers. In het rapport lees je wat er goed gaat bij Maeykehiem en wat beter kan.

Dit kwaliteitsrapport gaat over vorig jaar: 2022.

We wensen je veel lees- en kijkplezier!



Aandacht voor de behoefte van elke cliënt



We bieden onze cliënten een passende, zinvolle dagbesteding

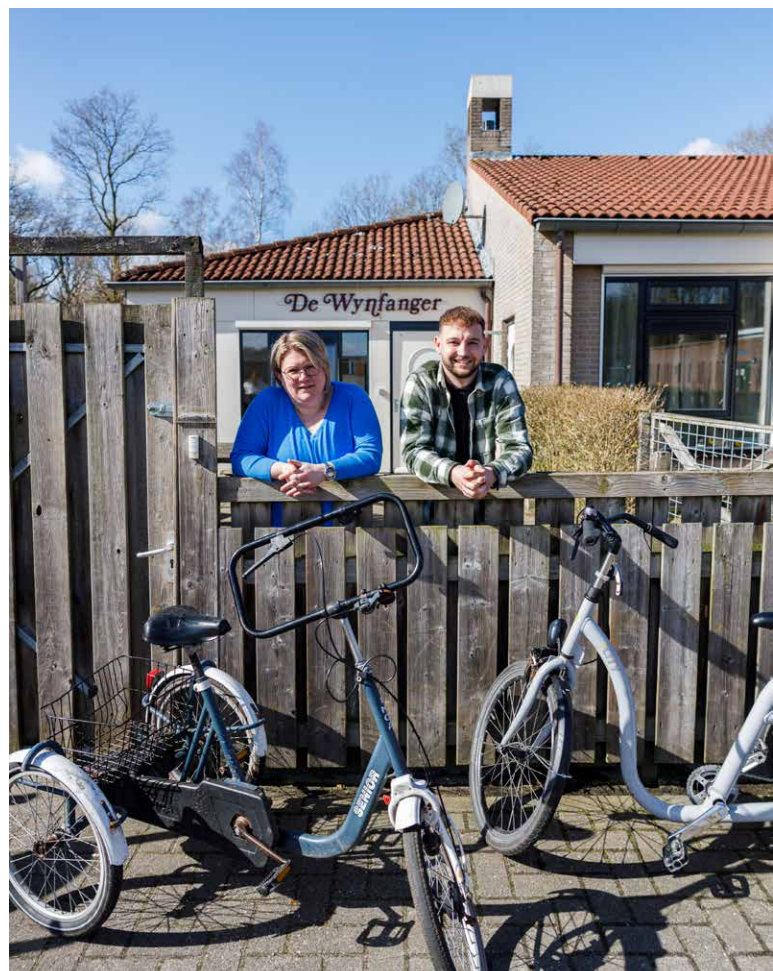
Zorg hebben voor je cliënten betekent meer dan alleen verzorgen. Het betekent ook dat je goed kijkt naar wat elke individuele cliënt nodig heeft voor een fijn en zinvol leven. Vanuit die gedachte bliezen de teams van Bouwen 27 en Bouwen 35 dagbestedingslocatie De Wynfanger nieuw leven in. Cliëntcoördinator Maria van Gunst-Vriesema en begeleider Stephan Zijlstra vertellen over dit succesvolle initiatief.

In gesprek met Maria van Gunst-Vriesema en Stephan Zijlstra

Meedoen met het normale leven. Het klinkt zo gewoon, maar voor de zes bewoners van Bouwen 27 was dat tot voor kort helemaal niet zo gewoon. “Hun leven speelde zich 24 uur per dag af binnen de muren van hun woning”, vertelt cliëntcoördinator Maria. “Dat paste niet helemaal bij onze methodiek Triple-C, die om meedoen en zingeving draait.” Reguliere dagbesteding is voor deze cliënten te veel gevraagd. “Maar dat betekent niet dat ze niets kunnen”, zegt Maria. “Mijn collega’s en ik kwamen daarom met het idee om ze passende, zinvolle dagbesteding buiten de woning te bieden.”

Samen oppakken

Ook bij Bouwen 35 was er behoefte aan goede dagbesteding. “Drie van onze bewoners gingen naar dagbestedingslocatie De Wynfanger van Maeykehiem”, vertelt begeleider Stephan. “Maar daar was weinig begeleiding en ze hadden geen dagprogramma. Als ze ‘s avonds op de woning kwamen, waren ze verveeld. Daardoor ontstonden er onderling irritaties.



Toen bleek dat ook Bouwen 27 behoefte had aan goede dagbesteding besloten we dit samen op te pakken. Vanuit de organisatie kregen we de vrije hand.”

Meer activiteiten

De afdelingen stelden een kernteam samen met daarin twee collega's van elke afdeling. Het doel? De Wynfanger omtoveren in een zinvolle plek voor dagbesteding. Er was al een basisprogramma – dat bevatte een glasroute, creatieve activiteiten en het wegbrengen van de was en het oud papier. “Maar we wilden meer”, aldus Maria.

“Dus kwam er een extra glasroute bij en regelden we dat de cliënten drie keer in de week brood van de bakker gingen bezorgen bij de woningen. Ook zwemmen, sporten en muziek horen nu bij het aanbod. Daarnaast is er de mogelijkheid voor sorteerwerk en werken met hout.”

Geluidjes

Inmiddels bestaat de nieuwe Wynfanger een jaar. Een jaar met de nodige hobbeltjes. “De eerste tijd moesten de cliënten aan elkaar wennen”, vertelt Stephan. “De een ergerde zich aan geluidjes of gedrag van de ander en soms escaleerde dat. Toch gaf het ons nuttige inzichten: welke cliënten werken goed samen en wie matchen minder goed?”



Als de cliënten nu thuis-
komen op de woning
gaan de schoenen uit en
de pantoffels aan



Flexibiliteit

Ook voor de begeleiders was het even wennen. “We kenden elkaar als team niet goed”, geeft Maria aan. “Nu werkten we ineens samen. Voor sommige individuele begeleiders was het een omschakeling. Zij gingen namelijk overdag mee naar de dagbesteding. Dat vroeg flexibiliteit; ze hadden immers gekozen voor wonen en niet voor dagbesteding. Aan de andere kant gaf dit ze de kans om langere diensten te draaien.”



Moe maar voldaan

Toch is het afgelopen jaar vooral een succesjaar. “Onze drie bewoners komen ‘s avonds met een big smile thuis”, zegt Stephan. “Ze zijn moe, maar voldaan.” Maria beaamt dat. “Onze cliënten zijn nu overdag zinvol bezig. Als ze thuiskomen op de woning gaan de schoenen uit en de pantoffels aan. Er is een duidelijke structuur en dat doet ze goed. Het zorgt voor meer rust op de groep.”

Groeien

Ook op De Wynfanger is er inmiddels rust. Maria: “De cliënten hebben onderling een band opgebouwd. Ze helpen elkaar en zorgen voor elkaar. En ze missen elkaar als ze er een keer niet zijn.” Een fijn bij-effect is dat de cliënten letterlijk en figuurlijk worden gezien. “Op vrijdag bezorgen enkele cliënten samen de post”, vertelt Stephan. “Trots dat ze zijn! Ze krijgen complimenten en mogen overal even binnenkomen. Van zulke aandacht groeien ze.”

Intussen blijven de begeleiders wel kijken naar ieders individuele behoefte. Het dagprogramma is niet dichtgetimmerd, maar flexibel. Stephan: “Per dag bekijken we wat iemand aankan. Is een cliënt te moe? Dan passen we de activiteiten aan.”

Hoe ziet de toekomst voor de dagbesteding eruit? “Ons ideaal is een gezamenlijke dagbestedingslocatie voor alle IBG-clieënten van Maeykehiem”, zegt Stephan. Maria vult aan: “Daarom willen we meer samenwerken met de andere dagbestedingslocaties op het terrein. En we willen nog meer zingevende activiteiten bedenken.” Al die inzet loont. Stephan: “Ik vergeet nooit dat een van de bewoners me laatst, ‘s avonds bij het slapengaan, vroeg of ik in zijn boekje wilde schrijven dat hij een heel leuke dag op de dagbesteding had gehad. Ontroerend, vond ik. Dat is wat we willen.”



De nieuwe Wynfanger

Maria en Stephan werken bij Maeykehiem. Ze wilden de dagbesteding op de Wynfanger verbeteren.

Op de nieuwe Wynfanger hebben cliënten van Bouwen 27 en Bouwen 35 nu samen dagbesteding.

Dat was voor de cliënten en de begeleiders wel even wennen! Maar het gaat heel goed.

Cliënten van de Wynfanger doen meer mee met het normale leven. Ze halen oud papier op, helpen met de was en op vrijdag wordt de post rondgebracht.

En aan het eind van de dag zijn ze moe van een dag hard werken.



Respect voor autonomie



Onze cliënten worden gelukkiger als ze zelf de regie hebben

Onze cliënten hebben het recht om hun eigen leven in te richten. Daarom sluiten we binnen Maeykehiem aan bij hun wensen en voorkeuren en geven ze vrijheid binnen hun individuele mogelijkheden. Wzd-functionaris Luc Imschoot vertelt hoe we dat doen.

In gesprek met Wzd-functionaris Luc Imschoot

Luc Imschoot is Wzd-functionaris bij Maeykehiem. Hij toetst of de handelingen van zorgmedewerkers bij Maeykehiem in lijn zijn met de Wet zorg en dwang (Wzd). De Wet zorg en dwang regelt de rechten bij onvrijwillige zorg van (onder meer) mensen met een verstandelijke beperking. “De kern van die wet is dat de zorg zoveel mogelijk op vrijwillige basis moet plaatsvinden”, legt Luc uit. “Kunnen cliënten niet inschatten wat goed voor hen is, dan helpen begeleiders bij die keuze. Zij passen geen onvrijwillige zorg toe, zoals beperkende maatregelen. Behalve als het écht niet anders kan. Dat betekent dat we uiterst zorgvuldig nadenken over de zorg die we verlenen.”

Niet plaatsvervangend denken

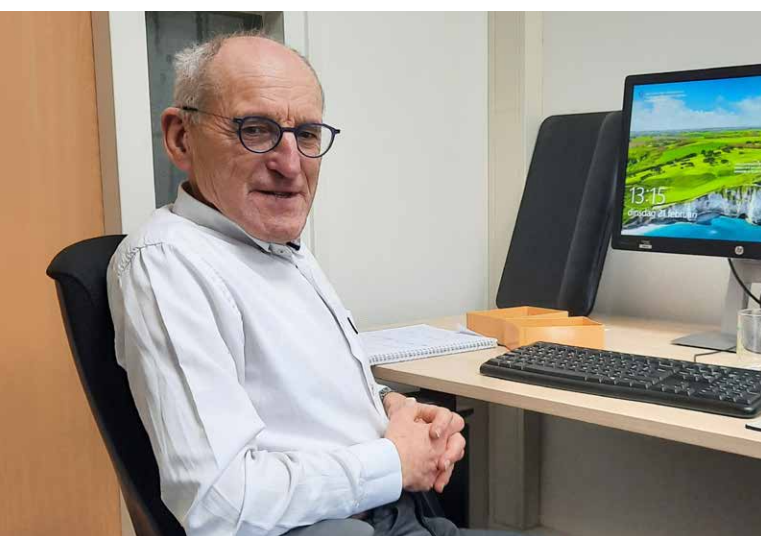
Goede zorg bieden is het uitgangspunt van Maeykehiem. Luc: “We beperken cliënten niet onnodig in hun vrijheden en autonomie. Dat klinkt eenvoudig, maar in de praktijk kan het een uitdaging zijn. Er zijn situaties denkbaar waarbij een cliënt iets wil doen dat nadelig voor hem is. In zo’n geval helpen begeleiders de cliënt om goede keuzes te maken. Het risico bestaat dat zorgmedewerkers plaatsvervangend voor hun cliënt denken. Soms spelen de eigen normen en waarden daarbij een rol.

Misschien ontmoedigt een begeleider een cliënt, vanuit de beste bedoelingen, om te roken. Of laat een medewerker een cliënt ‘s avonds zijn telefoon inleveren, vanuit de gedachte dat dat beter is voor zijn nachtrust. Maar als de cliënt zich daar verbaal of non-verbaal tegen verzet, kan het onvrijwillige zorg worden.”



Minst ingrijpend

Zorgmedewerkers moeten altijd streven naar de minst ingrijpende maatregel, zo zegt de wet. Luc: "Daarom streven onze begeleiders ernaar om zich bij elke vorm van zorg die ze verlenen af te vragen: waarom doe ik dit, welk nadeel wil ik voorkomen en is dat terecht? Is deze maatregel echt noodzakelijk en het meest efficiënt? Of zijn er andere manieren om het nadeel te voorkomen?"



Creativiteit

Het vraagt creativiteit om minder ingrijpende, alternatieve oplossingen te vinden. Dat creatieve denken gebeurt bij Maeykehiem beslist, merkt Luc. Hij geeft enkele voorbeelden. "Een cliënt bij wie de deur voorheen op slot werd gedraaid, heeft nu een tracer bij zich. Zo weten de begeleiders waar hij is. Bij een andere cliënt gaat er een alarmpje af als hij met zijn driewieler het terrein verlaat. Die oplossing geeft de cliënt de nodige vrijheid binnen veilige grenzen." Zo zijn er meer mogelijkheden, geeft Luc aan. "In plaats van een cliënt zijn telefoon af te nemen, kun je hem ook leren met de telefoon om te gaan. Of stel, een cliënt loopt het risico uit bed te vallen. Een oplossing kan zijn om een bed neer te zetten dat helemaal omlaag kan. Dat is voor de cliënt veel minder ingrijpend dan een bedhek."

De cliënt betrekken

Onvrijwillige zorg kun je soms vermijden door de cliënt te betrekken bij de zorg. "Zo was er een cliënt met aanleg voor overgewicht", vertelt Luc. "Hij ging graag naar de supermarkt om snoep te kopen. In plaats van dat te verbieden, gingen de begeleiders op zijn niveau met hem in gesprek over de gevolgen van veel snoepen. Hij werd gemotiveerd om zelf niet meer naar de winkel te gaan. Onvrijwillige zorg wordt zo vrijwillige zorg."

“

Zorgmedewerkers
moeten altijd streven
naar de minst ingrijpende
maatregel

‘Ik ben er voor je’

Het vraagt alertheid van iedere zorgmedewerker om op de specifieke behoeften van elke individuele cliënt in te spelen. Vooral omdat ieder mens anders is. "Zorg verlenen moet geen routine zijn. Je moet als zorgmedewerker steeds bewust stilstaan bij de vraag: wiens belang dien ik nu met mijn handelingen? We doen het voor de cliënt, hoe afhankelijk deze ook is. Zelfs als iemand weinig tot niets kenbaar kan maken, kun je door je houding zijn eigen regie respecteren. Dan straalt je uit: ik ben er voor je. Cliënten voelen het als jij ze 'ziet'. Beslis ook niet autonoom wat je denkt dat er moet gebeuren, maar betrek de cliënt, de cliëntvertegenwoordiger en je collega's erbij. Samen weet je meer dan alleen. En leg zorgvuldig vast welke handelingen je verricht."

Wat dat laatste betreft zijn er nog wel verbetermogelijkheden binnen Maeykehiem, erkent Luc. "Registratie heeft nog niet altijd prioriteit. Begrijpelijk. Toch is het belangrijk, want cliënten en hun verwanten hebben het recht om te weten wat er gebeurt."

Meepraten

Maeykehiem wil dat cliënten ook op andere manieren zeggenschap hebben over hun eigen leven. Vandaar dat zij via de cliëntenraad, het cliëntenplatform en de huiskameroverleggen mogen meepraten over allerlei zaken binnen hun eigen woonlocatie.

Luc: "Dat is heel belangrijk. Maeykehiem is hún huis. Zij moeten zich hier thuis voelen." Eén ding is zeker: iedereen wordt gelukkiger als hij keuzevrijheid heeft. Luc: "Al is het maar dat je zelf de kleur van je trui mag uitkiezen, of mag bepalen of je jam of kaas op je brood neemt. Je wordt een prettiger mens als je zelf de regie hebt."



Cliënten mogen zelf keuzes maken over hun leven.

Maeykehiem luistert goed naar de wensen van cliënten.

Begeleiders kunnen cliënten helpen met kiezen.

Soms lukt het niet om zelf een keus te maken. En dan kiezen begeleiders of familie voor cliënten.

Dit kan ook gebeuren als een cliënt het er niet mee eens is. Dat heet onvrijwillige zorg. Onvrijwillige zorg mag alleen als het echt niet anders kan!

Dit moet de begeleiding dan goed opschrijven in het zorgplan van de cliënt. En er over blijven praten of het echt nodig is.

Luc werkt bij Maeykehiem. Luc heeft veel verstand van onvrijwillige zorg. Luc merkt dat begeleiders van Maeykehiem goed nadenken over onvrijwillige zorg. Luc helpt Maeykehiem bij het opschrijven van onvrijwillige zorg in het zorgplan.

Het cliëntenplatform vertegenwoordigt alle cliënten



Het gaat over ons, dus mogen wij er ook iets van vinden

Wat vinden de cliënten eigenlijk zelf van het wonen en werken op Maeykehiem? Wat gaat goed en wat kan beter? Die vragen staan centraal bij het cliëntenplatform. Het cliëntenplatform behartigt de belangen van alle cliënten die op Maeykehiem wonen en werken. We vragen twee leden van het platform, Yolanda Penalver en André Hoekstra, hoe zij dat ervaren.

In gesprek met André Hoekstra en Yolanda Penalver van het cliëntenplatform

André (51) woont op Bouwen 30 en is al vanaf de start van het cliëntenplatform lid. Dat is al heel wat jaren geleden. Yolanda is sinds 2007 lid. Zij woont in een van de Langweer-appartementen. Beiden vinden het erg belangrijk om lid te zijn van het platform. "We komen op voor de cliënten die niet kunnen praten", legt André uit. "We praten namens hen." "Sommigen kunnen het zelf niet zeggen als ze boos, teleurgesteld of verdrietig zijn", vult Yolanda (55) aan. André, vurig: "Daar vechten we voor." Om zijn woorden kracht bij te zetten, steekt hij zijn vuist op.

In de bestuurskamer

Het cliëntenplatform is opgezet door cliënten en begeleiders. Op dit moment zijn er zes leden: Yolanda, André, Jelmer, Peter, Ronald en Esmee. Het platform vergadert maandelijks, onder begeleiding van coach Martine Zijlstra. Om beurten sluiten Trijn van der Meulen, de bestuurder, en iemand van de cliëntenraad aan bij de vergadering.



De vergaderingen vinden plaats in de bestuurskamer, wat laat zien hoe belangrijk ze zijn. Alle woon-groepen en de bewoners van de locatie in Langweer ontvangen een week voor de vergadering een mail, zodat cliënten vragen kunnen indienen. De leden van het platform nemen soms deel aan landelijke activiteiten, zoals de SamenSterkdag, een evenement voor mensen met een beperking.



Achteruit inparkeren

Wat voor onderwerpen komen er terug binnen het cliëntenplatform? “Nou, bijvoorbeeld verkeersveiligheid”, reageert André spontaan. “Wij zien dat mensen hier overal de auto maar neerzetten. Bijvoorbeeld voor de oudpapierbak. Zo kunnen wij er niet bij. Vorig jaar is Peter, een van de leden van het platform, zelfs aangereden. Dat kan natuurlijk niet! We komen op voor de veiligheid van de cliënten.”



Yolanda: “Onze bestuurder Trijn gaat nu kijken of de auto’s ergens anders geparkeerd kunnen worden. En we hebben al bereikt dat mensen hun auto achteruit inparkeren, zodat ze de cliënten beter zien. Er staat nu een bord.” Tijdens vergaderingen worden ook ingekomen e-mails van de woningen besproken. Zoals laatst een mail van Bouwen 21, waarin stond dat de busjes te hard rijden. Daarvan maakte het cliëntenplatform een actiepunt; ze schreven een mail naar de afdeling Vervoer. “We willen dat de mensen stapvoets rijden”, zegt Yolanda. De afdeling Vervoer gaf een serieuze reactie op de mail. Alle chauffeurs die op het ‘hiem’ van Maeykehiem rijden, zijn op de hoogte gebracht en zullen er rekening mee houden. Dat geldt ook voor de chauffeurs die van buiten komen.

Mail naar de Technische Dienst

En zo zijn er de afgelopen tijd nog veel meer onderwerpen aan bod gekomen binnen het cliëntenplatform. Zoals de huisvesting binnen Maeykehiem, huisregels rond eten en bedtijden, zorgen over

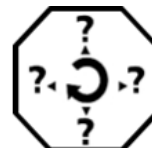
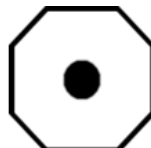
invalers, veranderingen in de ambulante begeleiding, een evaluatie over de dagbesteding en het Kwaliteitsrapport. Ook zorgwekkende situaties worden besproken. Een van de leden vertelde dat sommige cliënten uit zijn groep soms spullen uit een afvalcontainer haalden. André: “Dat kan gevaarlijk zijn. Samen hebben we een mail geschreven naar de Technische Dienst, die vervolgens rommel weghaalde. We bespreken bij de volgende vergadering hoe het verder gaat.”

Niet afschrijven

André herinnert zich nog een thema. “Vorig jaar kregen we uitleg over het nieuwe rapportagesysteem. Cliënten, ouders en verwanten kunnen in dat systeem meelezen wat de begeleiding over de cliënten rapporteert.” Yolanda: “Ik zei toen: ‘Ho!’. Dat meelezen vind ik namelijk niet zo leuk. Maeykehiem houdt gelukkig rekening met cliënten die dat net als ik niet willen.” Doet de organisatie altijd iets met de suggesties van het cliëntenplatform? “Soms wel, soms niet”, zo geven André en Yolanda eerlijk aan. Een verbouwing kunnen ze bijvoorbeeld niet tegenhouden, wel hebben ze inspraak over de inrichting. Toch zijn ze blij dat ze over al deze onderwerpen mee mogen praten en goed geïnformeerd worden. Yolanda: “Mensen denken soms: ach, die gehandicapte mensen kunnen we wel afschrijven. Maar dat vinden wij niet fijn. Het gaat over ons, dus dan mogen wij er ook iets van vinden.”



THEMA 3



Bij de maandelijkse vergaderingen wisselen de leden onderling de rollen van voorzitter en notulist af. Net als bij andere officiële vergaderingen is er elke maand een agenda. Door de pictogrammen is die voor iedereen duidelijk. André neemt ze even door. “De hamer betekent de voorzitter. Een envelop betekent post. De poppetjes zijn de mededelingen en notulen. Een stip betekent agendapunt.

De vraagtekens staan voor de rondvraag en de kalender is de datum van de volgende vergadering. En dan is het einde!” André slaat met een denkbeeldige hamer op tafel. “En daarmee is het klaar”, lacht Yolanda. “Applaus voor jezelf!” Een terecht applaus, want het cliëntenplatform doet mooi werk. Daar hebben alle cliënten baat bij!



Yolanda en André zijn lid van het cliëntenplatform. Zij vinden het cliëntenplatform belangrijk. Want het cliëntenplatform komt op voor cliënten die niet kunnen praten.

Het cliëntenplatform praat mee over dingen die belangrijk zijn voor alle cliënten van Maeykehiem. Bijvoorbeeld over het verkeer op het terrein. Want soms rijden busjes hard. En mensen parkeren overal de auto. Dat is niet veilig.

Het cliëntenplatform kan niet over alles meepraten. En Maeykehiem doet niet altijd wat het cliëntenplatform graag wil.

Toch zijn André en Yolanda blij dat het cliëntenplatform mag meepraten en dat ze horen hoe het met Maeykehiem gaat.

Het cliëntenplatform vergadert iedere maand. Ze gebruiken een agenda met pictogrammen.

Dat helpt om goed te vergaderen. En als de vergadering klaar is, dan slaat de voorzitter met de hamer op tafel, de vergadering is afgelopen!



Verbinding tijdens feestmaand



Samen met cliënten, collega's en familie iets moois organiseren

De decembermaand was met recht een feestmaand bij Maeykehiem. Er werd ontzettend veel georganiseerd. Van alle kanten kwamen mooie initiatieven: van cliënten, medewerkers, verwanten en Vrienden van Maeykehiem. De behoefte was groot na een paar jaar corona.

In gesprek met Simone Winia en Ria Postma

Het was fijn om na twee jaar corona weer bij elkaar te komen. Simone Winia, medewerker financiële administratie, en Ria Postma, bestuurssecretaresse, coördineerden samen een aantal van de december-activiteiten. “Er is door heel veel mensen, binnen én buiten Maeykehiem, ontzettend veel gedaan – van het bezorgen van banketstaven rond Sinterklaas tot en met een kerstmarkt voor medewerkers en vrijwilligers en een kerstviering met diner voor cliënten en hun familie. Daarnaast was het dankzij Vrienden van Maeykehiem voor cliënten mogelijk om oliebollen in het dorp te halen. En dan waren er nog spontane acties van ouders, zoals een muzikaal optreden bij een aantal woongroepen. Te veel om op te noemen eigenlijk”, vertelt Simone enthousiast.

Slag in de ronde

De rode draad is duidelijk: bij Maeykehiem doen we het sámen – met cliënten, familie, (oud-)collega's, vrijwilligers en vrienden. We hebben een positieve instelling, daarom vragen we ons bij elk idee of initiatief af hoe het wél kan. Door die houding is veel mogelijk en kunnen we met een relatief klein team veel bewerkstelligen. Zonder extra kosten te maken.



Boven van links naar rechts : Janke Seinstra, Ype Postma, Janneke van der Veen
en onder: Ria Postma en Simone Winia



THEMA 4

“Sommige collega’s hebben zich de laatste maand van het jaar een flinke slag in de rondte gewerkt. Vooral de jongens van de Technische Dienst en Ype, de beheerder van de gymzaal, hadden drukke weken”, zegt Ria. “Zij zijn dagen bezig geweest. Bijvoorbeeld met het inrichten van de kerstmarkt in de bewegingsruimte, compleet met kraampjes, kerstdecoratie, een terras en een hoekje waar onze muziektherapeut kon optreden.”

Kerstdiner voor cliënten en familie

Voor de kerstmarkt was de Technische Dienst ook al hard aan het werk om de gymzaal klaar te maken voor het kerstverhaal. Dit kerstverhaal sloot aan op het diner voor cliënten en verwanten. Ook het restaurant, waar het kerstdiner plaatsvond, werd door René, Sjoerd en Rinze-Jan van de Technische Dienst op de millimeter precies ingericht met zo’n tachtig zitplaatsen. Simone: “Janneke, onze collega van de servicedesk en vervoer, nam vervolgens de hele organisatie van het kerstdiner voor haar rekening. En Janke, cliëntcoördinator op Bouwen 26, verzorgde samen met pastor Anneke het kerstverhaal.”

“ Je ziet cliënten genieten, het was écht kerst

“Om dit soort projecten naast je gewone werk voor elkaar te krijgen, heb je elkaar oprecht nodig”, vult Ria aan. “Gelukkig was iedereen enthousiast en wilden collega’s allemaal helpen. Dan lieten ze alles vallen en sprongen ze gelijk bij. En dat is het waard, want je ziet cliënten, ouders, verwanten en collega’s er met volle teugen van genieten. Het was écht kerst, en bovendien heel sfeervol.” Leuk detail: de drankjes tijdens het kerstdiner werden verzorgd door de leden van het managementteam (MT).



Kerstmarkt met lokale ondernemers

Op de kerstmarkt in de bewegingsruimte konden collega’s en vrijwilligers hun eigen kerstpakket samenstellen uit het aanbod van lokale ondernemers. Ook de dagbesteding had hier een kraampje. Collega Martine verzorgde de coördinatie van alle vrijwilligers die bijsprongen bij de verschillende activiteiten rondom de kerstmarkt.

Ria: “Op de markt hing gelijk een leuke sfeer. Iedereen was uitgedost in mooie kerstkleding en de kerstcommissie deelde samen met het MT, teamleiders en orthopedagogen in het voorportaal de cadeaubonnen uit aan alle medewerkers en vrijwilligers.”

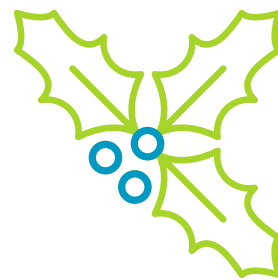
Bewonersinitiatieven

Veel mensen hadden het samenkomen erg gemist. Dit bleek wel uit de leuke reacties van ouders, cliënten en collega’s. Cliënten werden zoveel mogelijk betrokken bij de uitvoering en zo ontstonden mooie initiatieven. Cliënten Reina en Hester wilden bijvoorbeeld graag verkleed als Pieter bij de dagbesteding langsgaan. MT-lid Folkert Meijer nam de rol van Sinterklaas op zich en Simone was, samen met een paar collega’s van de financiële administratie, eveneens Piet.



Met elkaar

Voor cliënten is Maeykehiem HUN thuis. Als begeleiders en ondersteuning zijn wij bij hen op bezoek. Zo zien we dat. Wij zijn te gast. Daarom stimuleren we bewonersinitiatieven ook.



Zo helpen bewoners bijvoorbeeld mee met het terreinonderhoud. Dit wordt verzorgd door MindUp, de dagbestedingslocatie van de GGZ. Ook helpen ze met was vouwen, koffiekopjes uit de kantoren halen en zetten ze koffie en thee neer voor vergaderingen. Willen ze helpen met het opstijgen van de kerstboom? Dan is die hulp meer dan welkom. Simone: "We werken bij Maeykehiem graag met elkaar samen. Als we bijvoorbeeld worden uitgenodigd voor een kopje koffie op de dagbesteding, dan gaan we daar uiteraard graag op bezoek."



December was een echte feestmaand voor alle mensen op Maeykehiem. Sinterklaas, Kerstviering, Kerstmarkt... zoveel om op te noemen.

Eindelijk konden we na corona weer samen feest vieren! Dat heeft iedereen heel erg gemist de afgelopen twee jaar.

Heel veel mensen hebben meegewerkt om er een mooie feestmaand van te maken. Cliënten, familie, begeleiders, mensen van kantoor, de Technische Dienst, vrijwilligers.

Feest maken en vieren doen we met elkaar! En we doen het voor de cliënten, want het is HUN thuis.



Samenwerken om elke dag veilige zorg te bieden



Zoveel mogelijk vaste gezichten op de groep geeft rust

Elke week de roosters rondkrijgen is een uitdaging. Ook in 2022 was dat het geval. Deels kwam dat door corona, deels door de krapte op de arbeidsmarkt. Planner Marga Zwart en teamleider Nienke Boers vertellen hoe ze er samen met de teams toch voor hebben gezorgd dat er steeds een oplossing werd gevonden.

In gesprek met planner Marga Zwart en teamleider Nienke Boers

Door corona, en daardoor een hoog en langdurig ziekteverzuim, was er vorig jaar veel uitval in de teams. De krappe arbeidsmarkt veroorzaakte bovendien voor enkele teams een tekort aan medewerkers. “Er vielen soms gaten in de roosters”, vertelt teamleider Nienke Boers. “Ik herinner me momenten waarop we ons op vrijdag afvroegen hoe we het voor het weekend rond konden krijgen.”

Zoeken naar capaciteit

Hoe zorg je er nu voor dat er in zulke krappe tijden toch voldoende begeleiders op de groep staan en de cliënten veilige zorg en ondersteuning krijgen? De sleutel is goede samenwerking. “De andere teamleiders en ik werken nauw samen met Marga Zwart, onze centrale planner”, legt Nienke uit. “Zij maakt geen roosters, maar kijkt organisatiebreed waar capaciteit beschikbaar is.” Marga: “De teamleiders kijken eerst rond in het eigen team voor vervanging. Lukt dat niet, dan zoek ik binnen Maeykehiem naar medewerkers die wel extra willen werken en bekend zijn met de groep. Ik overleg met de teamleider of de betreffende persoon past bij de vraag van de cliënten.”



Noodoplossing

Maar soms lukt het ondanks alle inzet niet om genoeg mensen binnen de organisatie te vinden. Op die momenten maakt Maeykehiem gebruik van uitzendkrachten of zzp'ers om de teams te ontlasten. Dat is eigenlijk een noodoplossing. Marga: "Zzp'ers of uitzendkrachten hebben een andere binding met de organisatie dan onze vaste mensen. Een groot nadeel is dat zij er meestal maar tijdelijk zijn. Door steeds wisselende gezichten op de groep worden de cliënten onrustig."

Drie keer zo hard lopen

Die onrust heeft ook impact op de vaste medewerkers die tijdens een dienst ondersteund worden door een externe kracht. "Vaak kiezen de vaste medewerkers ervoor om onrustige cliënten toch maar zelf te begeleiden en te verzorgen", geeft Nienke aan. "Ze moeten dan alsnog drie keer zo hard lopen." Hoe voorkom je dat? Marga: "We vragen bij het uitzendbureau naar mensen die hier bekend zijn, dat biedt enige stabiliteit. Maar als we snel mensen nodig hebben, ontkomen we er soms niet aan om 'een vreemd gezicht' op de groep te zetten. Wel is het zo dat die persoon meestal als tweede dienst staat, naast de vaste medewerker."

Kennis van zaken

Niet alleen het rooster vullen is een uitdaging. Om betrouwbare zorg te leveren, is het ook belangrijk om mensen in te plannen die de juiste vaardigheden voor de bewuste groep hebben. Marga: "Sommige cliënten hebben epilepsie, andere zijn afhankelijk van een tillift. Weer andere cliënten hebben slikproblemen en zijn afhankelijk van een PEG-sonde. Dat zijn wel risico's, met name op groepen waar je alleen staat. Dan is het erg belangrijk dat je kennis van zaken hebt en de cliënt goed kent."



“
Ons ideaal is om voor langere tijd een binding aan te gaan met onze medewerkers

Over het algemeen hebben de vaste uitzendkrachten en zzp'ers die Maeykehiem inhuurt die kennis wel. Maar soms is iemand op papier bekwaam om met een bepaald hulpmiddel te werken en lukt het in de praktijk toch niet. "Dan moet alsnog iemand van de vaste kern terugkomen", geeft Marga aan. "Dat is nou juist wat we willen voorkomen. Gelukkig zijn in zulke gevallen medewerkers van naastgelegen groepen meestal wel bereid te helpen."

Compliment

Ondanks alle uitdagingen is het ook in 2022 elke dag gelukt om de roosters rond te krijgen en veilige zorg te bieden. We beseffen goed dat dit met regelmaat extra inzet heeft gevraagd van de begeleiders. "Onze medewerkers verdienen een heel groot compliment, want er is veel bereidheid binnen de teams om voor elkaar in te vallen", zegt Marga. "Dat is echt klasse! Maar dat verantwoordelijkheidsgevoel is tegelijkertijd een valkuil; het legt veel druk op medewerkers."

Een structurele oplossing is om meer mensen enthousiast te maken voor de zorg. "Daarom zet Maeykehiem in op zij-instromers", legt Nienke uit. "Ons ideaal is om voor langere tijd een binding aan te gaan met onze medewerkers. Dan zien de cliënten steeds dezelfde gezichten en dat komt hun welzijn ten goede. De komende tijd willen we ook kijken hoe we onze capaciteitsplanning toekomstbestendig kunnen maken.

We merken bijvoorbeeld dat veel medewerkers behoefte hebben aan voorspelbaarheid, een betere werk-privébalans en langere diensten, in plaats van meerdere korte diensten. Het mooiste zou zijn als we de formatie op de groepen ook zonder zzp'ers weer helemaal op orde krijgen en houden." Marga: "Rust op de groep, daar doen we het voor!"



Er zijn niet altijd genoeg begeleiders om op de groep te werken. Omdat begeleiders ziek zijn, of omdat er een tekort is aan begeleiders.

Het is belangrijk dat je dan samen naar een oplossing zoekt zodat er toch begeleiders zijn die op de groep staan.

Soms komt er iemand van een buurgroep werken. En als het echt niet anders kan dan komt er een uitzendkracht werken.

Als er niet genoeg begeleiders zijn is dat voor niemand fijn. Want cliënten krijgen dan begeleiders te zien die ze niet kennen. En de andere begeleiders moeten dan nog harder werken.

Gelukkig is het altijd gelukt om het rooster rond te krijgen.

Maar dat was soms heel moeilijk.

Het liefst heeft Maeykehiem dat begeleiders lang bij Maeykehiem blijven werken en niet weggaan.

Reflectie via POP en TOG



Je blijven ontwikkelen als individu en als team

Waar sta je op dit moment in je werk? En wat is er nodig om je te ontwikkelen als individuele professional én als team? Die vragen staan centraal bij de instrumenten die Maeykehiem inzet voor reflectie en ontwikkeling: POP (Persoonlijk Ontwikkel Plan) en TOG (Team Ontwikkel Gesprek). Drie collega's vertellen hoe zij deze ondersteuning ervaren.

In gesprek met Elisa Wijnja, Sietske Bakker en Trynke Maaïke de Vries

Door ergens bij stil te staan, kom je vooruit. Dat ervaren cliëntcoördinator Elisa Wijnja en begeleiders Sietske Bakker en Trynke Maaïke de Vries van Bouwen 29. Zij staan regelmatig stil bij hun eigen ontwikkeling en die van hun team. Bijvoorbeeld via het Persoonlijk Ontwikkel Plan (POP) en het Team Ontwikkel Gesprek (TOG), instrumenten die Maeykehiem organisatiebreed beschikbaar stelt. Veel teams maken er gebruik van, maar we zien dit graag nog veel vaker ingezet.

Wat vraagt de groep?

“Begin 2022 hebben we met ons voltallige team een TOG gehad”, begint Sietske. “In dat gesprek namen we de tijd om het over onze groep te hebben. Wie wonen hier? En welke kennis, vaardigheden en beroepshouding vraagt deze groep van ons? Dit hebben we samen in kaart gebracht.”



Trynke Maaïke de Vries en Elisa Wijnja



“Het ging ook over de vraag waar elk van ons goed in is”, vult Trynke Maaïke aan. “En welke competenties we nog willen ontwikkelen, bijvoorbeeld door scholing. Daarnaast hebben we gesproken over onze behoefte aan een duidelijkere rolverdeling.” “Iedereen binnen ons team heeft een groot verantwoordelijkheidsgevoel”, legt Sietske uit. “Dat leidt er soms toe dat mensen meer doen dan hun taak omvat. Door de rollen duidelijk af te bakenen, is het makkelijker om zonder ‘schuldgevoel’ taken bij een collega neer te leggen.”



Door deze gesprekken
blijf je bewust bezig met
je ontwikkeling

Passende scholing

Een TOG heeft alleen zin als er daadwerkelijk iets wordt gedaan met de besproken thema's. “Dat is zeker gebeurd”, geeft Elisa aan. “Zo hebben we in overleg onze taken duidelijker verdeeld. Heel verhelderend was dat.” Ook op andere vlakken kwamen er vervolgacties. Sietske: “Tijdens het TOG gaven we aan dat we als team behoefte hebben aan verdiepende kennis rond het thema dementie en de ouder wordende cliënt. Dat speelt namelijk in onze groep. De teamleider vroeg wat wij hierin nodig hadden. Op ons verzoek krijgen we dit jaar een passende scholing over dit thema.”

Samen reflecteren

Dat er ruimte is voor zo'n teamgesprek ervaren de drie als waardevol. “Het is fijn dat we gehoord worden”, vindt Sietske. “We kijken nu naar mogelijkheden om vaker teamgesprekken te hebben”, zegt Trynke Maaïke.



Sietske Bakker

“Op de groep komen soms best ingewikkelde situaties voor, maar vaak ontbreekt de tijd om samen te reflecteren op wat er gebeurt. Toch is dat wel belangrijk, want het helpt ons om als team sterker te worden en de beste kwaliteit te leveren aan bewoners. Door deze gesprekken blijf je bewust bezig met je ontwikkeling en sneeuwt dat niet onder in de drukte van alledag.”

Jij als persoon

Terwijl het TOG zich richt op het team, gaat het POP over persoonlijke doelen, vaardigheden en valkuilen. Trynke Maaïke krijgt haar eerste POP-gesprek nog, Elisa en Sietske hebben vorig jaar al een individueel gesprek met de teamleider gehad. Sietske: “In zo'n gesprek draait het echt om jou als persoon. Wat ik fijn vond, is dat onze teamleider mij vroeg wat ik nodig had om me te blijven ontwikkelen. Geen makkelijke vraag, maar wel een goede; het is voor iedereen anders.”



Je gehoord voelen

Voor Elisa kwam het POP-gesprek precies op het goede moment. “Er zaten me best wat dingen hoog. Ik voelde soms te veel verantwoordelijkheid en daardoor nam ik veel taken op me. Samen met mijn teamleider heb ik besloten dat ik me aan mijn vaste werkzaamheden houd. Tijdens een vervolg-gesprek kwam naar voren dat ik graag een verdiepende opleiding wilde doen, en daar ben ik nu mee bezig. Ik vind het fijn dat bij Maeykehiem ruimte is om je verhaal kwijt te kunnen en dat er oog is voor je ontwikkeling. Ik voel me hier gezien.”

“Zowel het POP als het TOG zijn cruciaal voor de kwaliteit van werken”, vindt Trynke Maaïke. “Zulke gesprekken zetten je weer op scherp. Als je als team sterk staat, kun je meer dragen. Dat komt altijd ten goede aan de kwaliteit van zorg op de groep. Dan kun je echt iets moois neerzetten en de cliënten een goed leven bieden!”



Sietske, Trynke Maaïke en Elisa werken op Bouwen 29. Alle begeleiders van Bouwen 29 hebben gepraat over wat er goed gaat, en wat er beter kan.

Toen hebben ze een Persoonlijk Ontwikkel Plan en een Team Ontwikkel Plan gemaakt.

In dat plan staat wat ze allemaal zelf graag willen leren. Ze maken ook een plan wat ze samen als team willen leren. Om nog betere zorg aan de bewoners van Bouwen 29 te kunnen geven.



Bestuurlijke reflectie



Wat een jaar!

Nawoord van bestuurder Trijn van der Meulen

U heeft zojuist een aantal prachtige verhalen gelezen. Verhalen die voortkomen uit de dagelijkse praktijk van Maeykehiem. En wat mogen we trots zijn op onze verhalen.

We openden de inleiding met de boodschap dat het een jaar is dat veel van ieder heeft gevraagd. En dat er dan in zo'n jaar ook ruimte is voor dit soort resultaten, initiatieven en verhalen maakt me als bestuurder erg trots. Maar ook nederig. In de zin dat ik mij besef dat niet iedereen zich afgelopen jaar "goed gezien" heeft gevoeld. En vooral dat dit jaar veel meer heeft gevraagd dan soms kon. Dat er niet in alle teams ruimte is geweest voor goede ervaringen. En ook dit is belangrijk om te benoemen en hier oog voor te hebben. Tegelijkertijd heb ik er vertrouwen in dat het ook deze teams lukt om de mooie momenten weer te zien, ervaren en vast te houden. Het maakt dat het "elkaar zien" extra belangrijk is. Daar kom ik zo nog even op terug.

Vanuit het kwaliteitsrapport kies ik altijd een aantal speerpunten die we het komende jaar extra willen benadrukken. Zodat we het kwaliteitsrapport benutten als ons eigen leer- en verbeterinstrument. Soms zijn punten direct gericht op de cliëntzorg, maar soms ook juist met focus op de medewerkers. Omdat het investeren op medewerkers juist zorgt voor het verbeteren van de cliëntzorg.



Dit zijn de onderwerpen voor 2023:

- Elkaar zien (POP TOG cyclus)
- Vitaliteit
- Cyclisch werken.



Elkaar zien door middel van de POP- en TOG-cyclus

Het verhaal van Bouwen 29 laat zien hoe belangrijk en goed het is om samen met collega's te reflecteren. Onze POP- en TOG-instrumenten helpen hierbij. Tegelijkertijd weten we dat het nog niet overal lukt om dit goed te doorlopen, te bespreken en hier gezamenlijk mee te leren. We vinden het echter wel belangrijk dat er ruimte en aandacht is voor deze teamreflectie en het gezamenlijk leren.

Vitaliteit

In 2022 was er niet altijd ruimte om voldoende aandacht te schenken aan het thema Vitaliteit, omdat er zoveel zaken waren die in de basis aandacht vroegen. Tegelijkertijd is de ambitie op gebied van vitaliteit voor medewerkers en voor cliënten nog even hoog. En we zien ons hierin ook gesteund door andere betrokken zorgorganisaties, het zorgkantoor en De Friesland zorgverzekeraar. In 2022 is een mooie basis gelegd die we in 2023 goed kunnen benutten om een goed programma op te zetten, gericht op het behalen van resultaten.

Cyclisch werken

Het cyclisch werken heeft de afgelopen jaren onder druk gestaan. Om begrijpelijke redenen. Tegelijkertijd ontstaan er sneller risico's als het cyclisch werken niet voldoende geborgd is. Dus dit is in de breedte een belangrijk aandachtspunt. Of het nou gaat om het vormgeven van de Goed Leven-gesprekken, het op orde blijven houden van de zorgplannen, maar ook het periodiek bespreken van onderwerpen zoals meerzorgevaluaties en incidentmeldingen. We gaan dit doen door te versterken in de sturing, in de overlegstructuur en de helderheid wie wat wanneer doet. Niet om een bureaucratisch systeem te organiseren, maar juist meer snelheid en helderheid te creëren in de samenwerking en ruis te voorkomen.

En ik ben blij dat we ons in 2023 samen met de cliëntenraad en het cliëntenplatform weer kunnen gaan richten op de keuze en uitvoer van een cliënt-ervaringsinstrument. Iets dat de afgelopen jaren niet mogelijk is geweest.



Afgelopen jaar was een zwaar jaar voor iedereen bij Maeykehiem. We hadden nog te maken met corona, iedereen was erg moe. Dat besef ik heel goed. Toch hebben we samen mooie dingen bereikt. Dat kan je lezen in alle verhalen. En daar ben ik erg trots op.

In 2023 werken we samen verder om de kwaliteit van zorg elke dag een stukje beter te maken. Aandachtspunten voor 2023 zijn:

- Samen leren en teamreflectie
- Verder werken aan vitaliteit voor cliënten en medewerkers
- Betere afspraken met elkaar maken hoe we samen blijven volgen of alles nog gaat zoals we afgesproken hebben.

En we willen graag weten hoe tevreden onze cliënten zijn. Daarom gaan we in 2023 een cliënttevredenheidsonderzoek doen.





Stichting Maeykehiem

Bouwen 17

8521 KN Sint Nicolaasga

tel (0513) 43 38 00

info@maeykehiem.nl



@Maeykehiem

Colofon

Het kwaliteitsrapport 2022 is een uitgave van Stichting Maeykehiem.

Tekst: LETTERHUIS (www.letterhuis.nl)

Fotografie: Rianne Hilarius - Studio Spontaan

(www.studiospontaan.nl) en Frank Meester

Fotografie (www.frankmeesterfotografie.nl)

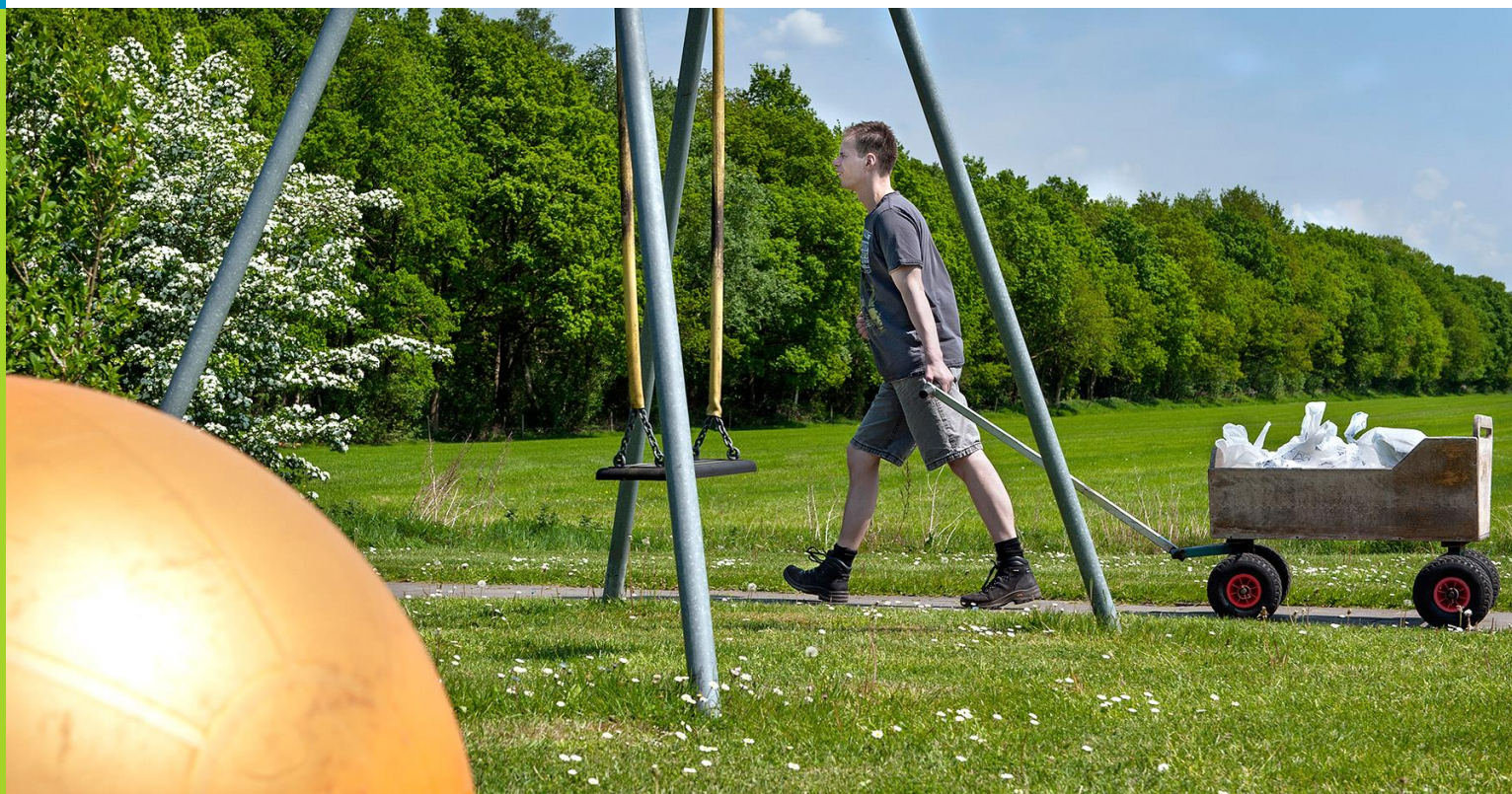
Vormgeving: MIRVI vorm & Inhoud (www.mirvi.nl)

Voor het kwaliteitsrapport is gebruik gemaakt van verschillende interne beleidsdocumenten, kwaliteitsrapportages en gesprekken met medewerkers, cliënten en verwanten.

Voor meer informatie hierover kunt u contact opnemen met secretariaat@maeykehiem.nl.

www.maeykehiem.nl

Weer samen op 't Hiem



Feiten en cijfers
bijlage bij het Kwaliteitsrapport 2022 Maeykehiem

Inhoudsopgave

1. Inleiding
2. Maeykehiem in 2022 – achtergrondinformatie kwaliteit
3. Opbrengsten intern beraad met afvaardiging van de cliëntenraad, ondernemingsraad en de raad van toezicht.
4. Opbrengst externe visitatie

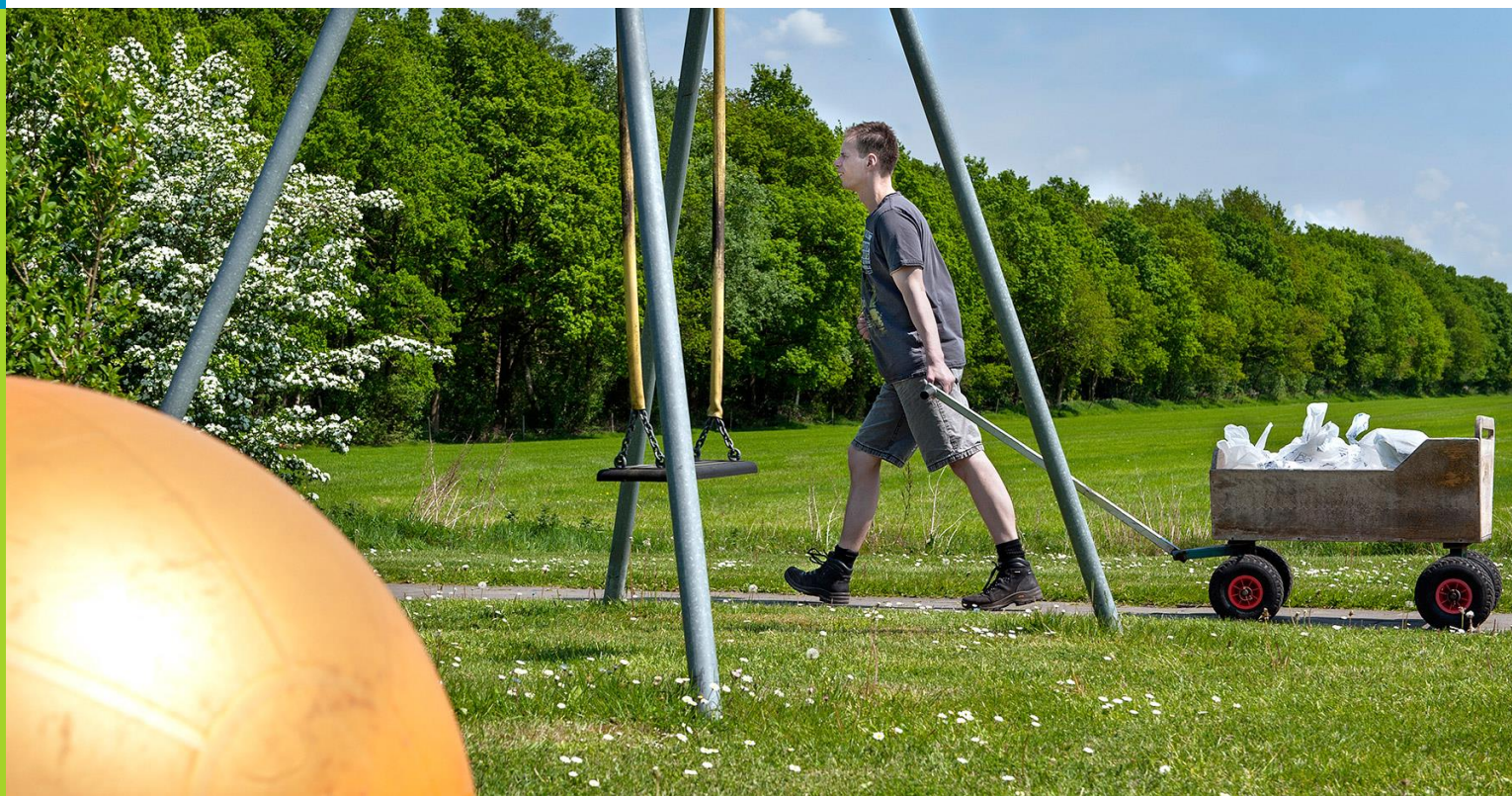


1. Inleiding bijlage kwaliteitsrapport 2022

In deze bijlage van het kwaliteitsrapport leest u de meer feitelijke kwaliteitsinformatie over 2022, een reflectie van het intern beraad met de raad van toezicht, cliëntenraad en de ondernemingsraad en de uitkomsten van de externe visitatie.



2. Maeykehiem in 2022 – achtergrond informatie kwaliteit



Cliënten, cijfers en feiten

Kerngegevens peildatum 31-12-2022

- Aantal cliënten 145 totaal
 - WMO: 3
 - PGB: 3
 - WLZ: 139
 - Verblijf: 129
 - Dagbesteding MPT: 7
 - Begeleiding thuis MPT: 3



- Instroom en uitstroom cliënten in 2022:
 - + 3 cliënten
 - - 8 cliënten



- Wachtlijst: 51 (40 actief wachtend, 11 slapend)



Medewerkers, cijfers & feiten

- Aantal Fte in dienst: 186,2
(excl. stagiaires en incl. BBL)
- Aantal medewerkers: 288
(excl. stagiaires en incl. BBL)
- Aantal nieuwe collega's in 2022 (instroom): 65
- Aantal collega's uit dienst in 2022 (uitstroom): 66
(excl. stagiaires en vakantiekrachten)
- Aantal studenten: 22
- Aantal leerlingen: 15
- Verzuim percentage gemiddeld over heel 2022: 10,4%



Scholing, cijfers & feiten

1/2

- Scholing waar in is voorzien:
 - ✓ Ademchallenge: aanbod aan oud-deelnemers 'werken met je hart': 9 medewerkers
 - ✓ Basistraining weerbaarheid: 8 teams
 - ✓ Basistraining werkbegeleiders: 15 werkbegeleiders
 - ✓ BHV-scholing: 112 medewerkers
 - ✓ BIM-training (Beleven In Muziek): 15 medewerkers
 - ✓ Driehoekskunde: 2 teams
 - ✓ Gebarentraining: 1 team
 - ✓ Hartcoherentie training 'werken met je hart': 6 medewerkers
 - ✓ Hbo LACCS training: 1 cliëntcoördinator
 - ✓ LACCS: alle nog niet geschoolde collega's en nieuwe medewerkers uit 'LACCS-teams'
 - ✓ Medicatie-instructie: aanbod aan alle nieuwe medewerkers, collega's nachtdienst, huisdienst en aandachtsfunctionaris medicatieveiligheid
 - ✓ ONS (ECD) basistraining: alle medewerkers
 - ✓ SEIN basistraining (epilepsie): alle nieuwe medewerkers
 - ✓ SEIN 'beleef het onbegrijpelijke' training gericht op epilepsie en autisme; 1 team
 - ✓ Triple-C: alle nog niet geschoolde collega's en nieuwe medewerkers uit 'Triple-C teams'



Scholing, cijfers & feiten

2/2

- Overige scholingsbijeenkomsten-/ activiteiten gegeven in 2022:
 - ✓ Jaarlijkse scholing en toetsing verpleegkundige en/of risicovolle handelingen (maatwerk)
 - ✓ Introductiebijeenkomsten voor nieuwe medewerkers
 - ✓ Open aanbod workshops voor studenten en medewerkers
- Medewerkers in opleiding:
 - universiteit 1
 - hbo 4
 - mbo 4
 - bbl 17



Vrijwilligers bij Maeykehiem

1/2

- Alle geplande vrijwilligersactiviteiten hebben plaatsgevonden, een beperkt aantal keer zijn activiteiten afgezegd vanwege een tekort aan vrijwilligers door corona gerelateerde klachten.
- De oldtimerrit voor cliënten is weer succesvol georganiseerd. En er was dit jaar een Porsche-rit waar cliënten per toerbeurt een ritje in konden maken.
- NL doet 2022; 15 woongroepen hebben zich aangemeld voor een NL doet-klus en hebben een subsidie toegewezen gekregen. Ook in 2022 is als gevolg van corona de deelname aan NL Doet door verschillende woongroepen uitgesteld naar later in het jaar.
- Afgelopen zomer hebben cliënten, ouders en verwanten begeleiders en vrijwilligers kunnen genieten van een ouderwets gezellig tuinfeest.
- De Avond4daagse is weer groots georganiseerd; vele cliënten hebben onder andere met hulp van vrijwilligers de Avond4daagse succesvol meegelopen.



Vrijwilligers bij Maeykehiem

2/2

- Mede door hulp van verschillende vrijwilligers hebben cliënten van Maeykehiem in 2022 mee gedaan met de optocht van de Sint Nykster merke. Met een eigen wagen met het thema vitaliteit hebben zij de publieksprijs voor de meest verrassende nieuwkomer in de wacht gesleept.
 - Met hulp van onder andere de kerkvrijwilligers is het jaar afgesloten met een prachtige kerstdienst en buffet.
 - Al met al kunnen we door de inzet van vele vrijwilligers terugkijken op een succesvol jaar met prachtige activiteiten.
 - Nieuwe vragen waarin voorzien is; bezoekvrijwilligers, vrijwilliger voor diverse activiteiten, wandelen, fietsen, volksdansen, dierenverzorging en winkeluitje.
-
- Aantal vrijwilligers in 2022: 122.
 - Aantal nieuwe vrijwilligers in 2022: 10
 - Aantal vrijwilligers waar in 2022 afscheid van is genomen: 12



Uitkomsten en ontwikkelingen teamreflectie en ontwikkelgesprek

- Het bleek de afgelopen jaren lastig om deze instrumenten goed in te zetten. Discontinuiteit in de bezetting en corona maakten het in 2022 voor teamleiders opnieuw een uitdaging om hier goed uitvoer aan te kunnen geven met hun teams. Teamleiders hebben slechts met een beperkt aantal teams de volledige POP (Persoonlijk Ontwikkel Plan) en TOG (Team Ontwikkel Gesprek)- cyclus kunnen doorlopen.
- In juni is er - met behulp van de uitkomsten van een enquête onder medewerkers en teamleiders - een dialoog geweest hoe een verbeterimpuls te geven aan de uitvoer van de POP en TOG.
- Op basis van deze dialoog gaan de adviseurs L&O in samenwerking met teamleiders en orthopedagogen de werkwijze rond de POP en TOG aanscherpen en herijken.
- Wel is nu al zichtbaar dat er voor 2023 een goede start is gemaakt met plannen en uitvoeren van POP en TOG gesprekken, adviseurs Leren & Ontwikkelen kunnen hierbij ondersteunen en meedenken. POP en TOG verbinden met het speerpunt 'wij zien jou' komt steeds beter tot uiting in dit proces.



Implementatie ECD ONS als hulpmiddel in de zorg

1/2

- In het voorjaar van 2022 heeft Maeykehiem de overstap gemaakt naar het elektronisch cliëntdossier (ECD) ONS van Nedap.
- Hiervoor is in 2021 met veel betrokkenen een intensief voorbereidingstraject doorlopen om de inrichting van ONS maximaal te laten aansluiten bij dat wat Maeykehiem belangrijk vindt in het ECD; focus op inhoud, integratie van methodieken LACCS en Triple C, ondersteunend voor collega's in de zorg en minimale registratielast.
- Een pilot met Langweer A en Nachtdienst werd gebruikt om verbeterpunten in de inrichting van ONS en de voorgenomen implementatie tijdig te signaleren en daarop te kunnen anticiperen.
- Vervolgens zijn in zeven weken alle collega's geschoold in het gebruik van ONS en zijn alle cliëntdossiers overgezet van het oude ECD naar ONS.
- Cliëntcoördinatoren en begeleiders kregen extra uren voor het omzetten van de zorgplannen naar de nieuwe omgeving. Met als doel het neerzetten van een stevige basis in ONS; een kwalitatief goed gevuld en actueel cliëntdossier. Collega's hebben heel hard gewerkt om dit te kunnen volbrengen.
- De overgang ging gefaseerd, vanaf eind april 2022 werkt heel Maeykehiem in ONS. Een heel knappe prestatie van alle groepen gezien de drukte en de roosterproblematiek van een aantal groepen.

The screenshot shows a web form titled 'Wie ben ik?' (Who am I?). At the top, there is a breadcrumb 'Index > 1. Wie ben ik?' and a progress indicator '1 van 3' with buttons for 'Volgende' (Next), 'Overzicht' (Overview), and 'Opslaan' (Save). Below this, a small text block explains the purpose of the form: 'In het veld wie ik ik te schrijven om in 1.4.4 op te schrijven wat je moet weten om een (voorwaarde) relatie aan te gaan met mij. Je mag zelf kiezen of je vanuit de ik-persoon schrijft of de naam van de cliënt gebruikt. Het gaat erom dat de cliënt zichzelf in het verhaal herkent. Dit kan het in woord geven. En je weet wat in van jou nodig heb om een goed leven te ervaren.' Below this, a section titled '*Wie ben ik?' is followed by radio button options: 'Cliëntcoördinator', 'Cliëntadvies', 'Orthopedagoog', and 'Anders, namelijk:'. There is a text input field for the 'Anders, namelijk:' option. At the bottom, there is a 'Naam' label and a text input field. The same progress indicator and buttons are at the bottom of the form.



Implementatie ECD ONS als hulpmiddel in de zorg

2/2

- Een nieuw ECD brengt nieuwe mogelijkheden met zich mee. Er is een eenvoudige manier om de betrokkenheid en instemming van cliënt/verwant bij het zorgplan en de doelen vast te leggen, ondertekening is niet langer noodzakelijk. En de komst van Caren maakt dat de cliënt/verwant eenvoudig bij het eigen dossier kan.
- Er zijn geen grote tekortkomingen geconstateerd in de zorginhoudelijke inrichting die we hebben gekozen in ONS. Dat wat we tegenkomen betreft vooral het samen leren werken met ONS en kleine systeem-aanpassingen.
- Om nieuwe collega's bekwaam te maken in het gebruik van ONS worden zij standaard aangemeld voor een basiscursus. Collega's die behoefte hebben aan een opfriscursus kunnen zich opgeven voor een bijscholing. Bij vragen of behoefte aan extra ondersteuning is er de Helpdesk Ons Maeykehiem.
- De overgang naar ONS is een grote stap, er is in een korte en heel drukke tijd veel informatie op begeleiders en vooral cliëntcoördinatoren afgekomen. Het vraagt tijd en herhaling om je alles goed eigen te kunnen maken. Veel dingen gaan goed, we zien dat de verschillende onderdelen in ONS steeds beter gebruikt worden en sturen daar ook op. Er zijn ook zaken die nog om aandacht en verbetering vragen. Zoals bijvoorbeeld het gebruik van de vragenlijst zorgplanevaluatie, de registratie onvrijwillige zorg en het op de juiste plek rapporteren op doelen.
- Voor 2023 staat het gebruik van episodes in de planning naast het doorontwikkelen van de bestaande hulpmiddelen en het verder gebruiken van ONS voor de medische borging.
- In mei 2023 is er een herhalingscursus waarin samen met cliëntcoördinatoren en orthopedagogen de stappen en hulpmiddelen uit de methodische cyclus in ONS worden doorgenomen.



Cliëntportaal Caren

caren



1/2

- In de zomer van 2022 zijn de voorbereidingen gestart voor het in gebruik nemen van Caren, het cliëntportaal van ONS Nedap
- Het gebruik van een cliëntportaal is een grote verandering voor zowel cliënten/verwanten als medewerkers, daarom is veel aandacht geschonken aan een brede betrokkenheid in de voorbereiding en zorgvuldige communicatie.
- Het cliëntenplatform kreeg een presentatie over het gebruik en de mogelijkheden van Caren. Zij wilden vooral graag weten wie er toegang heeft tot Caren en of Caren een spreekfunctie heeft.
- Een klankbordgroep, met daarin een afvaardiging van CR, OR en collega's is advies gevraagd op het voorgenomen implementatieplan.
- Op Bouwen 2019 is men als eerste gestart met Caren, met als doel te toetsen of de informatie, communicatie en handleiding voor zowel verwanten als begeleiders aansloot bij de behoefte en ondersteunend was.

Ervaringen verwanten Bouwen 29

- Account aanmaken = eenvoudig
- Je moet er je weg in vinden door het te gebruiken
- Mooi dat er een duidelijk verschil is in Caren en Familienet
- Je leest niet alleen de leuke dingen
- Het zal heus niet altijd goed gaan, maar wees eerlijk
- Fijn om meerdere familieleden te kunnen toevoegen

Ervaringen medewerkers Bouwen 29

- Iedereen rondom de bewoner is op de hoogte van hoe het gaat
- Voordeel bij samenwerking (o.a. Goed Leven gesprekken)
- Werkt ook als communicatiemiddel, waardoor minder gebruik van whatsapp en mail.
- Scheelt begeleiders tijd (verzenden van mails van verslagen e.d.)
- Begeleiders zijn zich extra bewust van hoe ze iets formuleren.
- Voor begeleiders voelt het soms als 'verantwoording' af leggen, dit moet niet hoeven.



- In november zijn er informatiebijeenkomsten geweest voor verwanten en begeleiders, in totaal waren er circa 60 personen aanwezig.
- De informatiebijeenkomst was gelijk het startsignaal voor een gefaseerde verzending van uitnodigingen voor Caren en het verstrekken van activeringscodes. Dit proces zal afgerond worden in het 1^e kwartaal van 2023. Nieuwe cliënten en hun verwanten worden bij het intakeproces geïnformeerd over de mogelijkheid gebruik te maken van het Caren.
- De komst van Caren gaf een extra impuls aan de vastlegging van wilsbekwaamheid van cliënten daar waar dit nog niet op orde was.
- Objectief en feitelijk rapporteren is niet altijd eenvoudig. Collega's konden, en kunnen zich nog steeds, opgeven voor een workshop rapporteren als opfriscursus of om hun kennis te vergroten. In 2022 hebben 3 teams de workshop gevolgd, voor 2023 hebben 8 teams een aanvraag gedaan.
- In 2023 houden we zicht op hoeveel cliënten/verwanten Caren (gaan) gebruiken en we zijn benieuwd naar hun ervaringen.
- Naast het cliëntportaal Caren kunnen verwanten sinds 2021 gebruik maken van 'Familienet', een hulpmiddel om de communicatie tussen cliënten en hun verwanten/netwerk ondersteunen. In 2022 gebruikten 14 woningen en 6 dagbestedingsgroepen Familienet. Met het beschikbaar komen van het cliëntportaal is het interessant om te kijken of dit effect gaat hebben op het gebruik van Familienet.



Borging medische zorg

- De medische zorg (samenwerking huisarts, artsVG, apotheek, psychiater) is doorontwikkeld, toegepast naar en logisch gemaakt in samenhang met de nieuwe ICT-systemen en ontwikkelingen.
- Het aanvraagformulier voor een consult bij de artsVG is i.s.m. met orthopedagogen aangepast. De al in het ECD aanwezige informatie wordt benut om een zo goed mogelijk beeld en uitgangspunt te geven bij het consult.
- Wachtlijst artsVG beperkt houden was ook in 2022 een uitdaging. Er is triage toegepast op de aanvragen artsVG met focus op versterken van de teams v.w.b. medisch verpleegkundige kennis, observeren, rapporteren en communiceren. Met ditzelfde doel is ook triage toegepast op de aanvragen voor de huisartsen.
- De eerste cyclus medicatiereview is afgerond. De review is vormgegeven i.s.m. cliënt, cliëntcoördinator, huisarts, apotheek, artsVG in het nieuwe ECD ONS. Een intensief proces met waardevolle opbrengsten. Ontwikkelpunten die bij de evaluatie naar voren kwamen zijn benut voor verbeteringen in het instrument en proces medicatiereview.
- Vanuit de huisartsen en artsVG was er behoefte aan het vaststellen van een breder behandelbeleid, anders dan alleen een niet reanimeren beleid, voor de cliënten (waarvoor hier vragen over spelen) van Maeykehiem. Dit is vormgegeven in een nieuw document medische beleidsafspraken.
- Overige geoptimaliseerde of ontwikkelde werkwijzen v.w.b. huisartsenzorg: zorg bij obstipatie, werkwijze labaanvraag, doktersvisite, oorzorg.
- Er is vanuit wens huisartsen en artsVG een werkwijze voor CVRM screening (vroegtijdig opsporen van gezondheidsrisico's) voor cliënten van Maeykehiem ontwikkeld welke in 2023 cyclisch zal worden ingezet en uitgevoerd. Uitkomsten worden gebruikt voor signalering van gezondheidsrisico's, preventie, vitaliteit en het inzetten van individuele en groepsinterventies
- Voor 2023 is het doel m.n. gericht op verder borgen, ontwikkelen van de kwaliteit van medisch verpleegkundige zorg binnen Maeykehiem en het versterken en ondersteunen van de teams hierin.



Kwaliteitsslag Epilepsiezorg

- Binnen Maeykehiem bieden we meerdere cliënten (complexe) epilepsiezorg.
- Epilepsiezorg vraagt soms meer begeleiding dan we vanuit de reguliere ZZP's kunnen organiseren, daarom ontvangen we voor een aantal cliënten epilepsietoeslag.
- In 2022 hebben we ons beleid en afspraken voor epilepsiezorg geëvalueerd. Zodat we blijven voldoen aan de (zowel inhoudelijke als financiële) voorwaarden gekoppeld aan de epilepsietoeslag.
- Er is vanuit behoefte van huisartsen en artsVG een nieuwe noodrichtlijn epilepsie ontwikkeld. Dit in samenwerking met de verpleegkundig specialist van SEIN en de verpleegkundige van Maeykehiem. Er is een format coupeerbeleid en begeleidingsinterventies hoe te handelen voor, tijdens, en na een insult.
- In ONS is plek gegeven aan epilepsiezorg voor wat betreft cliëntgebonden afspraken, preventie en een risico-inventarisatie rond epilepsie.
- Epilepsiezorg is vast onderdeel van de zorgplanbespreking en is op die manier geborgd in de methodische cyclus. Dat geldt voor de noodrichtlijn (coupeerbeleid en begeleidingsaspecten) alsook voor de afspraken, inzet aanvalsdetectie en de risico-inventarisatie .
- Sinds november is er voor 6 uren per 2 weken een klinisch neuropsycholoog verboden aan Maeykehiem. Bij teams waar meerdere cliënten met complexe epilepsie wonen en werken kijkt hij (op afstand) mee om epilepsie en bredere zorg en begeleiding verder te versterken.
Na een oriëntatieperiode zal in 2023 de rol verder vorm en inhoud gegeven worden.



Wet zorg en dwang (Wzd)

1/2

- De Wzd schrijft voor om de aan de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) gemelde kwantitatieve onvrijwillige zorg jaarlijks kwalitatief te analyseren.
Onderstaande informatie is afkomstig uit de analyse onvrijwillige zorg over 2022.
- Bij Maeykehiem wordt onvrijwillige zorg beperkt toegepast. Er zijn 7 cliënten waarbij het nodig kan zijn onvrijwillige zorg toe te passen:
 - 2 cliënten worden incidenteel vastgepakt wanneer hun gedrag een risico veroorzaakt op ernstig nadeel voor henzelf, begeleiders, andere cliënten of materialen.
 - 5 cliënten worden gefixeerd tijdens medische behandelingen of ADL-ondersteuning. De maatregel wordt alleen toegepast als het noodzakelijk is.
- Daarnaast is er in 2022 11 keer sprake geweest van onvoorziene onvrijwillige zorg voor in totaal 9 cliënten.
- Bij de analyse van de in 2022 vastgelegde onvrijwillige zorg blijkt dat de procesafspraken nog beter gedeeld kunnen worden met betrokkenen, de inhoudelijke aandacht die onvrijwillige zorg zeker krijgt beter vastgelegd kan worden, en het ECD het werkproces en de registratie niet optimaal ondersteunt.
- Registratie van onvrijwillige zorg blijft daarmee een punt van aandacht. Er is een herstelactie uitgezet om dit samen met de Wzd-functionaris en de orthopedagoog (zorgverantwoordelijke) te verbeteren.



Wet zorg en dwang (Wzd)

2/2

- Maeykehiem heeft veel cliënten die t.a.v. van maatregelen uit de categorie beperking van de bewegingsvrijheid en insluiting wilsonbekwaam zijn en waarbij noch de client nog de vertegenwoordiger zich verzet. Deze maatregelen zijn in het ECD vastgelegd en de noodzaak en doelmatigheid van deze maatregelen wordt tijdens zorgplanevaluaties heroverwogen en zo mogelijk beëindigd of vervangen door een minder ingrijpende maatregel.
- De Wzd -functionaris is bij alle woongroepen aangesloten bij een teamoverleg voor het bespreken van onvrijwillige zorg.
- Onvrijwillige zorg is in 2022 als thema besproken met het cliëntenplatform en met de cliëntenraad.
- In 2023 ligt het accent op enerzijds de tweejaarlijkse herhaling van de e-learning Wzd en anderzijds het zorgvuldig vastleggen van onvrijwillige zorg in het ECD.



- Voor cliënten met een ZZP 7 of 8 waarbij vanuit de ZZP niet de passende zorg geboden kan worden binnen de indicatie, vanwege bijvoorbeeld gedragsproblematiek, somatische aandoening of problemen m.b.t. context, kan meezorg aangevraagd worden.
- Meezorg betekent extra onderbouwde gelden die bedoeld zijn voor tijdelijke inzet, t.b.v. bevorderen kwaliteit van leven/zorg t.a.v. de cliënt, en moet altijd worden afgebouwd. Het gaat om een tijdelijke interventie.
- Aanvraag meezorg wordt gedaan door de betrokken driehoek (orthopedagoog, cliëntcoördinator en teamleider) in samenwerking met manager bedrijfsvoering en coördinator meezorg (cliëntzaken). Hierbij is het beleid effectief te werken aan de afbouw van meezorg door de interventies succesvol in te zetten.
- Binnen Maeykehiem zitten er dit moment 11 cliënten in een meezorgtraject. Voor vijf cliënten gaat het om groepsmeezorg. Groepsmeezorg is meezorg waarbij gemeenschappelijke doelen zijn geformuleerd voor twee of meer cliënten. In 2022 zijn voor drie cliënten nieuwe meezorgtrajecten gestart. Een client is uitgestroomd.
- Vanaf juli 2023 wordt een meezorgtraject stopgezet omdat de cliënt door de extra inzet nu de juiste zorg kan ontvangen binnen de afgegeven indicatie.
- En er wordt gewerkt aan een nieuwe aanvraag meezorg voor een cliënt die eerder ook meezorg gelden heeft ontvangen waarbij de zorgvraag dusdanig is veranderd en extra gelden weer nodig zijn voor het bieden van de juiste zorg.
- De doelen die in het meezorgtraject zijn geformuleerd worden periodiek geëvalueerd door de driehoek.



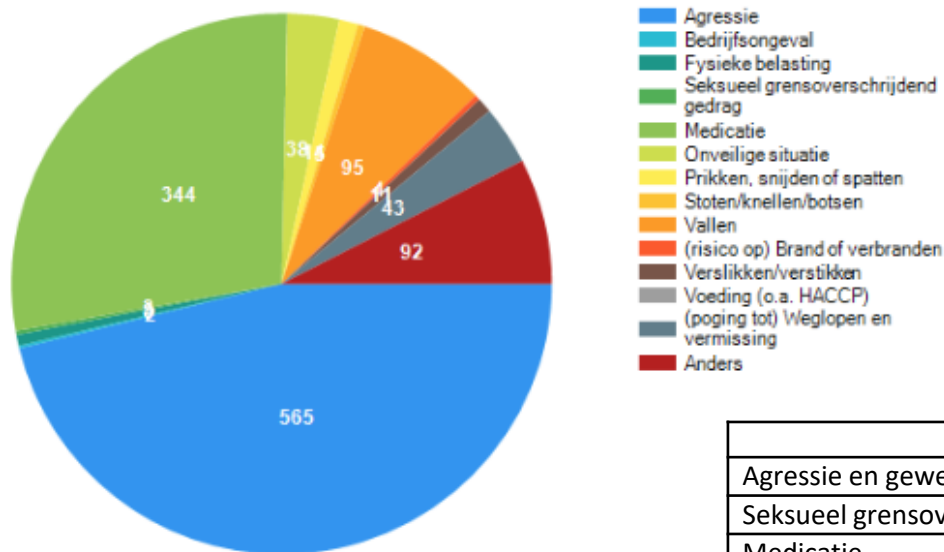
- Binnen Maeykehiem hebben we in het najaar van 2022 een nieuwe procesbeschrijving uitgewerkt; 'stappen bij aanvraag meezorg'.
- In dit proces is een nieuwe werkwijze geformuleerd die aansluit bij de nieuwe vastgestelde meezorgsystematiek vanuit zorgkantoor vanaf 1-1-2023.
- Belangrijk bij deze trajecten is de driemaandelijks interne evaluatie door de betrokken driehoek van elke meezorg. Waarbij het eerste halfuur de manager bedrijfsvoering en coördinator meezorg aansluiten zodat alle partijen goed kunnen monitoren hoe de inzet van meezorg verloopt, waar actie nodig is, goede en passende doelen in ONS vanuit de aanvraag, juiste inzet etc.
- Er is een goede samenwerking met het zorgkantoor t.a.v. meezorg. In oktober van 2022 is de beoordelaar van het zorgkantoor geweest voor evaluatie van een lopende meezorg. Dit was een positieve en waardevolle evaluatie. Ook zetten we in alle trajecten het CCE in om mee te denken over de interventies en het verloop daarvan.



Incidenten in 2022

1/2

Aantal meldingen per type gebeurtenis



Aantal incidentmeldingen in 2022 per type incident
Bron: TriasWeb

	2022	2021	2020
Agressie en geweld*	565	713	641
Seksueel grensoverschrijdend gedrag*	3	3	-
Medicatie	344	368	275
Prik, snij of spatincident	14	1	1
Stoten/knellen/botsen	5	9	9
Vallen	95	118	114
(risico op) brand of verbranden	4	4	1
Verslikken/verstikken	11	14	4
(poging tot) weglopen en vermissing	43	27	13
Anders/ overig	92	69	64
Bedrijfsongeval	2	2	1
Fysieke belasting	8	2	2
Voeding (o.a. HACCP)	-	1	2
Onveilige situatie	38	51	20
Totaal	1224	1382	1151

* Vanaf 1-7-2021 is seksueel grensoverschrijdend gedrag aparte route in TriasWeb. Voorheen waren deze meldingen geïntegreerd in de route agressie en (seksueel) geweld



Incidenten in 2022

2/2

- Alle (bijna-)incidenten melden medewerkers in het incidentmeldingssysteem TriasWeb.
- Zeer ernstige incidenten (calamiteiten) dienen organisaties te melden bij de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ). In 2022 heeft Maeykehiem geen incidenten hoeven melden bij de IGJ.
- Naar aanleiding van een incident heeft het MT opdracht gegeven tot de uitvoer van een teamsessie incidentanalyse, met ondersteuning van een extern betrokkene. Uitkomsten hebben geleid tot aanscherping van de inwerkprocedure en de organisatie van de bereikbaarheidsdienst en huisdienst.
- In het najaar van 2022 is de procedure omgang met (bijna-)incidenten geëvalueerd. Bij de evaluatie zijn cliëntcoördinatoren, teamleiders en orthopedagogen betrokken. Conclusie: er is veel verbeterd de afgelopen jaren in de omgang met incidenten en het incidentmeldingssysteem ondersteunt beter in de omgang met incidenten.
- Verbeterpunten liggen er o.a. op het vlak van het beter borgen van het structureel aandacht hebben voor incident(rapportages) binnen de verschillende overlegvormen op groep, DUO en MT-niveau en het beter aan laten sluiten van de incidentrapportages bij de informatiebehoefte.
- In 2023 worden de verbeterpunten verder uitgewerkt.
- Daarnaast lijkt er winst te behalen in het vaker gebruik maken van de hulpmiddelen 'nog meer leren van incidenten' en teamsessies incidentanalyse om zo teams meer eigenaar te maken van, en invloed te geven op de eigen leer- en verbetercyclus.



Medicatieveiligheid

- In 2022 zijn er 2 bijeenkomsten geweest met de aandachtsfunctionarissen medicatieveiligheid (AF). Deze bijeenkomsten hebben als doel te leren van elkaar en daarmee de medicatieveiligheid binnen Maeykehiem te vergroten. Thema's die aan bod zijn gekomen;
 - Factoren die je kunt beïnvloeden om medicatie-incidenten te voorkomen
 - Kennis over medicatiegebruik van je eigen groep
 - Veilig medicatieproces (samen met) dagbesteding
 - Medicatieveiligheid bij invallers en uitzendkrachten
 - Nieuwe medicijnassettes met cijferslot

check eind van je dienst
dubbelcheck
meer tijd en rust
trias meldingen bespreken
afspraken wie med geeft
tijd en rust
rust en overzicht
check lijst na deelmoment
aandacht houden bij delen
tijd nemen voor uitzetten
dubbel checken eind diens
wekkers zetten
afpraak wie geeft de med
collegas
wekker zetten na je diens
controle bij elkaar

Uitkomst mentimeter: Wat zijn factoren die je kunt beïnvloeden om medicatiefouten en 'medicatie vergeten' te voorkomen

- Aan alle cliënten/vertegenwoordigers is in 2022 toestemming gevraagd voor aansluiting bij het Landelijk Schakelpunt (LSP). Het LSP vergemakkelijkt de uitwisseling van medicatiegegevens met apotheker en andere zorgverleners.
- De wens is om over te gaan naar een elektronische toedienregistratie (ETDR). In 2023 vindt hiervoor een nadere oriëntatie plaats.



Aan de slag met Vitaliteit

1/2

- Door enorme drukte en prioriteiten in 2022 heeft dit thema minder aandacht gekregen dan gewenst en gehoopt.
- Vanwege de na-effecten van corona en het hoge ziekteverzuim is besloten om de aandacht voor vitaliteit te gaan verbreden. Naast vitaliteit voor cliënten willen we ook een programma met interventies voor medewerkers ontwikkelen. Voorbereidingen hiervoor zijn in 2022 gestart en zullen in 2023 verder worden uitgewerkt en aangeboden.
- Voor vitaliteit neemt Maeykehiem deel aan het programma VIPS van Foodvalley. Een innovatieve manier waarop vanuit verschillende start-ups interventies of diensten op het gebied van leefstijlontwikkeling worden opgezet. Het betreffen hier interventies op basis van wetenschappelijke kennis. Achter de schermen is hiervoor veel werk verricht in afstemming met collega-zorginstellingen, kennisinstellingen en het zorgkantoor
- Maeykehiem is in Friesland de 'trekker' van het thema vitaliteit bij zorgorganisaties in de gehandicaptenzorg. We werken aan een beweging om leefstijl te verbeteren. Dit doen we o.a. door;
 - > Een toegankelijke toolbox te maken voor alle zorgorganisaties
 - > Samen met voedingskundige Petra Bokma zijn we in 2022 aan de slag gegaan met het opstellen van uitgangspunten voor gezond eten



Aan de slag met Vitaliteit

2/2

- Studenten diëtetiek hebben onderzoek gedaan naar de voeding binnen Maeykehiem. De conclusies van dit onderzoek zijn verwerkt in een plan van aanpak hoe we binnen Maeykehiem het onderwerp 'gezonde voeding' verder vorm kunnen geven. Zo gaan we in 2023 bijvoorbeeld workshops 'gezonde voeding' organiseren.
- Maeykehiem is actief partner geworden in het onderzoeksproject LEEV! Dit betreft een meerjarig onderzoek om te komen tot een gecombineerde leefstijl interventie (GLI) voor mensen met een verstandelijke beperking .
- Bootcamp voor cliënten is opgezet. Wekelijks wordt er door een begeleider van de dagbesteding (die een topsport achtergrond heeft) een bootcamp georganiseerd.
- Maeykehiem heeft als actieve deelnemer in de bloeizone (Bluezone) Wolweze - Sint Nyk actief bijgedragen aan (de totstandkoming van) de volgende activiteiten:
 - > een gezondheidsmarkt in het zalencentrum van Sint Nicolaasga;
 - > ontwikkelen van een sociale kaart waarop allerhande instanties/verenigingen en activiteiten staan die kunnen bijdragen aan welzijn en positieve gezondheid;
 - > een thema-avond over financiën;
 - > Workshop positieve gezondheid voor inwoners van de bloeizone;
 - > 'It Trefpunt' (laagdrempelige toegang en koffieochtend waar inwoners van de bloeizone ondersteuning kunnen krijgen op diverse thema's).



Klachten

- Maeykehiem heeft een klachtenfunctionaris en vertrouwenspersoon voor cliënten via Zorgbelang Friesland. De klachtenfunctionaris heeft in 2022 één klacht ontvangen. De cliëntvertrouwenspersoon heeft in 2022 geen kwesties ontvangen.
- In het kader van de Wzd is er een aparte vertrouwenspersoon voor zaken gerelateerd aan de Wzd. In 2022 kreeg Maeykehiem een nieuwe clientvertrouwenspersoon (CVP) toegewezen. Dit jaar stond in het teken van kennismaking met de nieuwe CVP-Wzd. In 2022 heeft de CVP Wzd ondersteuning geboden bij één kwestie.



3. Opbrengst intern beraad



Weergave opbrengst intern beraad met afvaardiging van cliëntenraad, ondernemingsraad en raad van toezicht, 19 april 2023

Opbrengst intern beraad

1/2

- Op 19 april 2023 is er een dialoogsessie geweest over het kwaliteitsrapport. Bij deze dialoogsessie waren aanwezig een afvaardiging van de cliëntenraad, ondernemingsraad, raad van toezicht, bestuurder, bestuurssecretaris en beleidsmedewerker kwaliteit.
- In dit intern beraad hebben de raden elk vanuit het eigen perspectief gekeken naar het kwaliteitsrapport en hun bevindingen gedeeld.
- Alle aanwezigen herkennen Maeykehiem in het rapport. Het geeft een volledig en herkenbaar beeld van de organisatie. Er is ruimte voor de mooie verhalen maar ook voor het delen van de moeilijke en zware momenten in 2022. Beiden zijn zichtbaar, dat is mooi en ook zeker nodig. Het doet recht aan beide elementen. Sommige thema's uit de bijlage mogen wat meer toegelicht worden zodat de informatie makkelijker te volgen is.

Terugkoppeling per raad:

- Cliëntenraad:
De thema's zijn goed gekozen en geven mooie verhalen. Fijn dat er in de feestmaand zoveel keuze aan activiteiten was. Het interview over de roosterproblematiek is een goed verhaal. De CR ervaart dat dit thema voldoende aandacht heeft bij het MT en vindt de insteek om te streven naar zoveel mogelijk bekende gezichten op de groep positief. Aandachtspunt in algemene zin is het gebruik van afkortingen, enkele thema's in de bijlage kunnen wat verduidelijkt worden door wat meer aanvullende informatie te geven.



- Ondernemingsraad:
De interviews in het kwaliteitsrapport geven een mooi beeld van Maeykehiem. Het valt de OR op dat er veel aan scholing is gedaan, dat is positief. De OR mist hierin de BHV-scholing, cijfers hierover zullen nog worden toegevoegd. De OR adviseert Maeykehiem om ruim aandacht te besteden aan de inzet van de POP en TOG binnen de teams. Medewerkers hebben het nodig om gezien te worden. De OR leest in het rapport dat de vermindering van de inzet van uitzendkrachten als doel heeft te zorgen voor een stabiel rooster met vooral bekende gezichten, maar heeft dit destijds toch vooral meegekregen als een maatregel met een financieel doel.
- Raad van toezicht:
Voor de raad van toezicht is de inhoud van het rapport herkenbaar. Zij krijgen gedurende het jaar veel informatie en dit sluit aan bij de informatie die zij ook in het rapport lezen. Informatie over de meerzorg wordt wel gemist, en deze zal alsnog worden toegevoegd. De raad van toezicht leest de zwaarte van 2022 in de inleiding maar in de verhalen ook de kracht en de flow van Maeykehiem. Men vraagt zich af wat de term 'Samen op 't hiem' betekent voor de mensen die niet op 't hiem wonen en adviseert ook om de blik naar buiten te blijven houden. De raad van toezicht benoemt het hoge verloop van medewerkers in 2023, maar realiseert zich ook dat dit de praktijk is die je op dit moment in de maatschappij ziet.
- Opbrengsten van het intern beraad zijn tevens gebruikt voor aanscherping van het rapport.



4. Opbrengst externe visitatie



Weergave opbrengst externe visitatie met De Zijlen, 8 mei 2023

Opbrengst externe visitatie

- Op 8 mei 2023 is er een externe visitatie geweest met De Zijlen over de kwaliteitsrapporten van De Zijlen en Maeykehiem. Van beide organisaties waren verschillende disciplines aanwezig.

Ontvangen feedback op het kwaliteitsrapport:

- ‘Samen op ‘t hiem’ lees je terug in het rapport. Het persoonlijke en de kleinschaligheid komt duidelijk naar voren in de verhalen en is een kracht. Het rapport geeft een eerlijk beeld, laat openheid zien en is transparant. Het bevat de terugblik van het afgelopen jaar en is beschreven vanuit persoonlijke verhalen en vanuit verschillende lagen. Het rapport is makkelijk leesbaar en logisch te volgen
- Het is zichtbaar wat Maeykehiem nastreeft. Het is een positief rapport, misschien soms wat te positief? In het rapport lees je minder goed terug over wat er niet goed gaat en echt verbeterd moet worden, de ‘puzzels’ komen minder in deze manier van reflectie naar voren. Mogelijk dat dit komt door de opzet van het rapport en het werken met verhalen.
- Uit het rapport blijkt dat Maeykehiem met veel thema’s bezig is. Je leest de aandacht en het willen werken met de PDCA- cyclus. Het ‘wat’ is niet altijd even duidelijk.
- In het rapport is het beeld van de doelgroepen minder helder, de (para)medische en orthopedagogische zorg en kwaliteit/behandelvisie wordt wat gemist.
- Het rapport bevat mooie verhalen, blijf die kracht van de verhalen benutten. Naast de beschreven verhalen zijn er nog veel meer verhalen, mis die niet.



Deze bijlage van het kwaliteitsrapport is een uitgave van Stichting Maeykehiem. Hiervoor is gebruik gemaakt van verschillende interne beleidsdocumenten en kwaliteitsrapportages. Voor meer informatie hierover kunt u contact opnemen met secretariaat@maeykehiem.nl.



Stichting Maeykehiem
Bouwen 17
8521 KN Sint Nicolaasga

tel (0513) 43 38 00
Info@maeykehiem.nl

