



# We blijven stappen zetten

KWALITEITSBEELD 2025

mei 2026

# INHOUD

Inleiding 3

**THEMA 1** Orthopedagogische visie 5

**THEMA 2** It hiem 8

**THEMA 3** Goed werkgeverschap 11

**THEMA 4** Informele zorg 14

**THEMA 5** Cliëntervaringsonderzoek 17

**THEMA 6** Vitaliteit 20

**THEMA 7** Samenwerking 23

Reflecties 26

Bijlagen 31

## We blijven stappen zetten



Het afgelopen jaar hebben we bij Maeykehiem opnieuw ervaren dat kwaliteit niet vanzelf ontstaat, maar elke dag opnieuw wordt gemaakt – samen door bewoners, medewerkers, vrijwilligers en verwanten. Er gebeurt veel: sommige stappen zijn klein en nauwelijks zichtbaar, andere zijn tastbaar en aanwezig, zoals bij de doorontwikkeling van onze gebouwen en leefomgeving.

In dit kwaliteitsbeeld laten we zien hoe we werken aan onze doelen: dagelijks handelen vanuit onze waarden en orthopedagogische visie, verder bouwen aan een bijzondere wijk rondom *it hiem*, en fijn werken met goed werkgeverschap en aandacht voor vitaliteit.

We beginnen bij de bewoners: voor het eerst hebben leden van het cliëntenplatform zelf een onderzoek gedaan naar de tevredenheid over het wonen en de dagbesteding bij Maeykehiem. En ze hebben daar een prachtig advies bij geschreven. Dat is zo'n mooie stap in samen doen!

Ook de informele zorg, zoals gesprekken met Marije en Clara laten zien, is een belangrijk onderdeel van hoe we samen op pad zijn om invulling te geven aan informele zorg. Het is nodig hieraan te werken. Maar we willen hier vooral samen aan werken om toe te voegen. Hoe we dat doen, is hier mooi te lezen.

Een moeilijk, maar noodzakelijk besluit was de sluiting van het zwembad. Zwemmen betekent veel voor velen, en het afscheid van ons eigen zwembad heeft veel impact gehad. Tegelijkertijd zijn we samen op zoek naar alternatieven die ontmoeting, beweging en plezier dichtbij houden. Want bewegen, vooral veel bewegen is zo belangrijk. U leest in dit kwaliteitsbeeld hoe we samen verder zijn gegaan, leren én bouwen.

Onze orthopedagogische visie vormt het hart van de zorg: in gesprekken met familie, cliënten en onze orthopedagogische collega's laten we zien hoe we deze visie vertalen naar de manier waarop we een zorgvuldig en passend proces organiseren als een nieuwe bewoner bij ons komt wonen. Dagbesteding Langweer laat zien hoe samenwerking met het dorp en de omgeving nieuwe kansen biedt voor onze bewoners, schoolkinderen en het dorp. De wederkerigheid in deze samenwerking maakt ons heel trots.

Elke dag stapjes zetten in investeren in onze collega's is zo belangrijk. Goed werkgeverschap en vitaliteit staan in dit kwaliteitsbeeld centraal: weerbaarheidstrainingen en andere activiteiten helpen collega's om sterk en veerkrachtig te zijn, zodat zij met energie en betrokkenheid zorg kunnen bieden en met plezier werken.



# INLEIDING

We zijn trots op wat we bereiken en eerlijk over wat nog uitdaging blijft. Dit kwaliteitsbeeld laat zien hoe we, met aandacht, verbinding en ambitie, iedere dag werken aan een Maeykehiem waarin bewoners zich thuis voelen, medewerkers zich gesteund weten, en we samen leren, ontwikkelen en bouwen – stap voor stap.

Wij wensen jullie veel leesplezier!

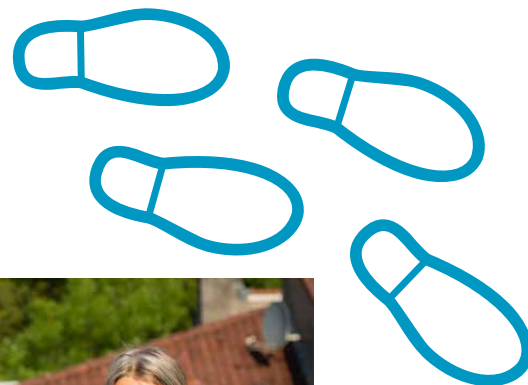
**Namens het MT,**

Harm-Jan Ensing

Tanja Fokker

Trijn van der Meulen

Hendriekje van der Meer



Elk jaar maken wij een kwaliteitsbeeld. Daarin staan verhalen van cliënten, hun familie en medewerkers. In het rapport lees je wat er goed gaat bij Maeykehiem en wat beter kan. Dit kwaliteitsbeeld gaat over 2024 en 2025.

We wensen je veel lees- en kijkplezier!



Stap voor stap vindt Syb zijn plek



## Zijn wereld wordt steeds groter

Toen Syb in juni 2025 bij Maeykehiem kwam wonen, was dat een grote stap. Niet alleen voor hem, maar ook voor zijn ouders Durk en Grietje. Bijna veertig jaar lang woonde Syb thuis. Toch zien ze dat de verandering hem goed doet.

### In gesprek met Durk, Grietje en Kim

Syb groeide op in Aldeboarn, in een warm gezin met zijn zus Akkegé. Tussen broer en zus ontstond al vroeg een sterke band. "Syb en Akkegé zijn altijd heel close geweest", vertelt Grietje. "Omdat Syb veel aandacht nodig had, ging er in het gezin vaak extra zorg naar hem. Af en toe wilde ik daarom iets alleen doen met mijn dochter, zodat wij ook samen ons moment hadden. Maar zij stond er op dat Syb meeging. Zelfs toen ze klein was, nam ze het al voor hem op."

#### Thuis in Aldeboarn

Niet alleen thuis, ook in het dorp hoorde Syb er altijd bij. Op de voetbalclub van zijn vader was hij vaak te vinden. "Hij ging graag mee", vertelt Durk. "Dan zat hij in de kleedkamer bij de spelers of in de kantine op een barkruk. Hij genoot van de gezelligheid."

#### Tussen de mensen

Syb bracht zijn jeugd door te midden van betrokken mensen. Zijn verjaardag vierde hij elk jaar met een barbecue voor familie en vrienden in de tuin. Eén keer kwam de plaatselijke muziekvereniging op zijn verjaardag af.



“Ze speelden Sinterklaasliedjes, midden in de zomer”, lacht Grietje. “Alle kinderen waren in de war, maar Syb vond het geweldig.” Ook de jaarlijkse Gondelvaart in Aldeboarn is voor Syb een groot feest. Grietje: “Vanaf zijn vaste plek aan het water kan hij uren kijken naar alles wat er gebeurt.”

## Op zoek

Syb is een levensgenieter. Toch veranderde dat de afgelopen jaren. Drukke plekken en grote groepen werden lastiger voor hem. Hij trok zich vaker terug en kwam minder buiten. “Hij was veel thuis, liep wat rond of zat op zijn stoel. Dat was niet wat we voor hem wilden”, zegt Durk. Daarom gingen zijn ouders op zoek naar een passende woonplek voor Syb - een plek waar hij weer nieuwe prikkels, activiteiten en mensen om zich heen kon hebben.



## Een nieuwe plek

Syb kon terecht bij een nieuwe woonvoorziening dichtbij zijn ouderlijk huis. Durk en Grietje hoopten dat hij daar zijn draai zou vinden. Maar Syb voelde zich er niet thuis. Hij deed weinig mee met de groep, at slecht en verloor veel gewicht. “We hebben het twee jaar geprobeerd, maar Syb was daar niet gelukkig”, vertelt Grietje. “Uiteindelijk besloten we dat hij weer thuis kwam wonen.”

## Wonen bij Maeykehiem

Tijdens hun zoektocht naar een nieuwe woonplek hoorden ze via bekenden positieve verhalen over Maeykehiem. Ze gingen langs voor een kennismaking en dat voelde meteen goed. Ze schreven Syb in en wachtten af. Toen er een geschikte plek vrij kwam, kregen ze een telefoontje. “Dat was wel even slikken”, bekent Grietje. “Dan wordt het ineens echt.”

## Wennen

Kort voor zijn veertigste verjaardag verhuisde Syb naar Bouwen 21. De eerste periode was rustig. Syb zat veel op zijn kamer en vond het lastig om aan te sluiten bij de groep. Samen eten was bijvoorbeeld wennen. Thuis at hij altijd met zijn vader of moeder, in zijn eigen tempo. Langzaam veranderde dat. Inmiddels eet hij regelmatig mee met de groep. Soms schuift hij wat later aan, maar hij is er steeds vaker bij. “Voor Syb zijn dit grote stappen”, vertelt cliëntcoördinator Kim. “Zijn wereld wordt steeds groter. Hij loopt vaker door het huis en komt bij andere bewoners kijken.”

## Kleine overwinningen

Syb houdt van vaste patronen. Als dingen op dezelfde manier verlopen, voelt hij zich veilig. Nieuwe gezichten en routines waren daarom in het begin best spannend. “Toen Syb hier net woonde, mochten de begeleiders hem bijvoorbeeld niet helpen met douchen”, zegt Kim. “Dan kwam zijn vader langs om hem te helpen.” Inmiddels gaat dat een stuk beter en staat hij open voor de hulp van de begeleiding. Syb kan enorm genieten van lang douchen - soms krijgen zijn begeleiders hem er bijna niet onder vandaan. Daarom maakten ze een afspraak: na het douchen krijgt Syb een toetje. “Dat is voor hem een kleine motivatie om de douche uit te zetten. En dat werkt verrassend goed”, lacht Kim.



## Meer bewegen

Ook zijn ouders zien dat Syb steeds vrijer wordt. En misschien wel het mooiste: hij beweegt meer. "Syb wilde vroeger nooit lopen", zegt Grietje. "Als we naar buiten gingen, zat hij bijna altijd in de rolstoel." Kim vult aan: "Nu wandelt Syb zelf over het terrein van Maeykehiem. We nemen zijn rolstoel nog wel mee, maar die pakt hij dan vast en loopt erachter."

“  
Syb redt zich en dat geeft rust

## Kleine momenten, grote winst

Soms wordt er even gevoetbald, als Syb daar zin in heeft. Gewoon een beetje overtrappen met een begeleider. Alles wijst erop dat hij langzaam maar zeker zijn plek vindt. Kleine momenten laten zien dat Syb groeit en dat zijn wereld stap voor stap groter wordt. Soms zit dat in een simpel gebaar. "Dan zwaait hij me uit en stuurt me 'weg' met zijn hand", zegt Durk. "Dat vind ik een mooi teken: Syb redt zich en dat geeft rust."



### Syb vindt stap voor stap zijn plek

Syb verhuisde in 2025 naar Maeykehiem. Dat was een grote stap voor hem en zijn ouders. Eerst vond hij het spannend, maar nu gaat het steeds beter.

Hij eet vaker mee, wandelt meer en doet soms mee met activiteiten. Ook krijgt hij meer rust en vertrouwen.

Zijn ouders zien dat Syb zich beter voelt. Langzaam vindt hij zijn plek en wordt zijn wereld groter.

Een moeilijk besluit, en toch vooruitkijken



## Het zwembad sluiten is een verlies, maar het heeft ook iets in beweging gezet

Het zwembad van Maeykehiem sloot op 1 januari 2026. Voor veel cliënten, verwanten, medewerkers, kinderen die er zwemles volgden en dorpsgenoten had het zwembad grote waarde. Niet alleen als plek om te bewegen, maar ook als plek om te ontspannen en samen te komen. De sluiting was dan ook geen gemakkelijke beslissing voor Maeykehiem.

In gesprek met Hendriekje, Karin en Piet

### Geschiedenis van het zwembad

Bewegingsagoog Piet de Jong maakte de geschiedenis van het zwembad van dichtbij mee. Hij begon in 2003 bij Maeykehiem. Op de plek waar nu Bouwen 27/29 staat, stond toen het oude zwembad met een kleine gymzaal. Alles was compacter en al behoorlijk verouderd. In 2006 werd het huidige zwembad gebouwd, dat in 2007 werd geopend. Daarmee kreeg Maeykehiem een betere voorziening om cliënten te laten bewegen.

Al snel bleek toen dat een zwembad hoge kosten met zich meebrengt. Om het gebruik te verbreden en meer inkomsten voor het zwembad te genereren, startten Piet samen met collega Roos in 2013 een zwemschool. Overdag werd het zwembad gebruikt voor cliënten, en na 15.00 uur kregen kinderen uit omliggende dorpen zwemles.



## Besluitvorming

De uiteindelijke reden van sluiting van het zwembad is het resultaat van meerdere factoren. Manager zorg Hendriekje van der Meer legt uit dat het zwembad al jaren zwaar drukte op het zorgbudget. Het onderhouden van een zwembad vraagt om grote investeringen, bijvoorbeeld om installaties, waterkwaliteit en veiligheid op peil te houden. Daarnaast verbruikt een zwembad veel (gasgestookte) energie. Verduurzaming van het zwembad zou om een zeer grote investering vragen.



Er moest dus structureel geld bij voor onderhoud, terwijl ook de energiekosten bleven oplopen. Tegelijkertijd is dat geld de komende jaren hard nodig voor andere plannen, zoals de ver- en nieuwbouw van woningen. Hiermee wil Maeykehiem beter aansluiten bij de huidige zorgvragen en meer cliënten op het terrein huisvesten.

Ook de inzet van personeel speelde een belangrijke rol. Zwemmen vraagt veel van begeleiders: vervoer, omkleden, bezetting in het zwembad én tegelijk bezetting op de woning. Zeker in een tijd waarin zorgpersoneel schaars is, is dat lastig te organiseren.

Al deze factoren samen hebben geleid tot het besluit om het zwembad te sluiten. Het was geen eenvoudige keuze, maar een zorgvuldige afweging van wat op de lange termijn haalbaar is.

## Wat zwemmen voor cliënten betekende

Voor sommige cliënten was zwemmen een vast en belangrijk onderdeel van hun week. Fysiotherapeut Karin de Beus benadrukt wat water mogelijk maakt: meer bewegingsvrijheid, minder invloed van zwaartekracht en een andere manier van prikkelen en ontspannen. In het water kunnen sommige cliënten meer dan op het droge.

Voor een aantal cliënten is dit moeilijk te vervangen. In de gymzaal zijn er meer beperkingen en is het bewegen anders. Vooral voor cliënten die afhankelijk zijn van een rolstoel is het verschil groot. Er is dan ook een projectgroep opgestart om te kijken naar wat wél mogelijk is. Op basis van hun ideeën is de gymzaal vernieuwd en omgevormd tot een softplayruimte met nieuw beweegmateriaal zoals: een trampoline, een waterbed, spelpanelen, een ballenbak en een glijbaantje. Daarnaast is er een snoezelruimte ingericht in de voormalige vergaderzaal, gericht op beleving. Deze ruimtes worden gebruikt voor behandeling, maar zijn ook vrij te gebruiken door de groepen.

En dat laatste is volgens Karin erg belangrijk. Juist nu het zwembad er niet meer is, vraagt dit echt om een andere manier van denken en werken. Karin benadrukt hoe essentieel bewegen is voor de gezondheid. Minder beweging kan leiden tot lichamelijke klachten en zwaarder te verlenen zorg.

## “ Bewegen moet onderdeel worden van het dagelijks leven

Bewegen moet om die reden niet alleen plaatsvinden tijdens behandelmomenten, maar onderdeel worden van het dagelijks leven. Ook kleine momenten van bewegen gedurende de dag kunnen daarin al verschil maken.

### Wat wél mogelijk is

De sluiting van het zwembad betekent verlies, maar heeft ook iets in beweging gezet. Bewegen staat nadrukkelijker op de agenda dan voorheen. Samen zal gezocht moeten worden naar wat wél mogelijk is om cliënten in beweging te krijgen.

Hoe het was, komt niet meer terug. Tegelijk ontstaat er ruimte om opnieuw te kijken naar wat cliënten nodig hebben en wat daarbij past. Door samen te blijven zoeken en uit te proberen, ontstaan nieuwe manieren om in beweging te blijven.



#### Zwembad sluit, maar beweging blijft

Het zwembad van Maeykehiem sloot op 1 januari 2026. Voor veel mensen was dat jammer. Zwemmen was fijn om te bewegen en te ontspannen.

De keuze was moeilijk, maar nodig. Het zwembad kostte veel geld en vroeg veel personeel. Daarom kijkt Maeykehiem nu naar andere manieren om cliënten in beweging te houden.

De oude gymzaal is al veranderd in een nieuwe spelen- en beweegruimte. Zo blijft bewegen belangrijk.



Weerbaarheid: meer rust, vertrouwen en werkplezier



## Ik wil cliënten benaderen vanuit respect en gelijkwaardigheid

Hoe blijf je rustig als de spanning oploopt? En hoe zorg je dat cliënten zich veilig voelen, ook in lastige situaties? Bij Maeykehiem krijgen medewerkers weerbaarheidstrainingen om sterker en zelfverzekerder in hun werk te staan. Ze leren gedrag beter te begrijpen, spanningen eerder te signaleren en een veilige omgeving te creëren voor cliënten én voor zichzelf. We doen er alles aan om fysieke escalatie te voorkomen en zetten dit alleen in als het echt noodzakelijk is. Als het toch gebeurt, kijken we samen terug om ervan te leren en beter te begrijpen waar de spanning vandaan kwam.

### In gesprek met begeleider Seline Hettinga

Begeleider Seline Hettinga werkt op Langweer B. Hier wonen zeven cliënten met een intensieve zorgbehoefte. De cliënten hebben een verstandelijke beperking en autismespectrumstoornis. "Onze cliënten kunnen sterk reageren op onduidelijkheid of onverwachte situaties", zegt Seline. "Als begeleider probeer je dan te kijken naar wat er achter dat gedrag zit. Vaak kunnen cliënten zelf niet uitleggen waarom ze boos of verdrietig zijn." Om medewerkers om te leren gaan met complexe zorgvragen, biedt Maeykehiem verschillende scholingen aan, zoals de Triple-C- en weerbaarheidstrainingen.

#### Gedrag begrijpen

Seline volgde onlangs de vijfdaagse weerbaarheidstraining, die aangeboden wordt door trainers van zorgorganisatie De Zijlen. In haar loopbaan heeft ze op meerdere plekken gewerkt met cliënten met gedragsproblematiek en veel ervaring opgedaan met weerbaar handelen.



Ze ziet dat de aanpak in de afgelopen twintig jaar duidelijk is veranderd. "Vroeger lag de nadruk vooral op fysieke beheersing", vertelt Seline. "Nu kijken we veel meer naar de vraag achter het gedrag. Als je begrijpt wat er speelt, kun je beter aansluiten bij wat iemand nodig heeft en kun je spanningen vaak al vóór zijn."



## Spanning eerder herkennen

Spannende situaties of escalaties ontstaan zelden door één gebeurtenis. Meestal gaat er een periode van opgebouwde spanning aan vooraf. Tijdens de training leren medewerkers deze signalen eerder herkennen en samen te zorgen voor rust en voorspelbaarheid. Daarbij kijken zij niet alleen naar het gedrag van cliënten, maar ook naar zichzelf. Met verschillende oefeningen leren medewerkers hun eigen spanning te herkennen.

“Cliënten voelen het meteen als je gespannen bent”, legt Seline uit. “Kom je gehaast binnen of stap je rustig de groep op? Dat maakt écht verschil. Daarom is het belangrijk dat je je bewust bent van je houding, stemgebruik en lichaamstaal. Als jij rust en vertrouwen uitstraalt, helpt dat cliënten om kalm te blijven.”

## Praktische handvatten

De training geeft medewerkers praktische handvatten voor situaties die dagelijks voorkomen. Bijvoorbeeld: hoe blijf je rustig als de spanning stijgt? Hoe stel je duidelijke grenzen zonder het contact te verliezen? En hoe zorg je dat cliënten zich gehoord voelen, ook wanneer je ‘nee’ moet zeggen?

“Als de spanning oploopt, is het belangrijk dat je zelf rustig blijft”, zegt Seline. “Fysiek ingrijpen is altijd het uiterste redmiddel en dat gebeurt bij ons gelukkig zelden. Vaak helpt het al om iemand af te leiden, duidelijk richting te geven of even afstand te nemen. En ondanks de situatie moeten cliënten weten: ik ben er voor jou.”

## Samen sterk

Hoewel het voorkomen van spanningen centraal staat, oefenen medewerkers tijdens de training ook met fysieke technieken. Dat vond Seline in eerste instantie spannend: “Het deed me denken aan vroeger. Als we moesten ingrijpen, gingen we vaak snel de confrontatie aan. Dat past niet bij mij. Ik wil cliënten benaderen vanuit respect en gelijkwaardigheid - zoals ik zelf ook behandeld wil worden.”

Tegelijk ziet ze de meerwaarde van de oefeningen, vooral voor nieuwe collega's. Zij zijn vaak nog zoekende naar duidelijke handvatten. Seline: “Het oefenen geeft vertrouwen. Soms kan een cliënt fysiek reageren en dan is het belangrijk dat je weet hoe je veilig kunt handelen.”

“  
Als je rust en vertrouwen uitstraalt, helpt dat cliënten om kalm te blijven

Door samen te trainen, situaties te bespreken en duidelijke afspraken te maken, groeit het vertrouwen binnen het team. “Daardoor kun je moeilijke momenten met elkaar beter opvangen. Een sterk team zorgt voor rust en vertrouwen bij cliënten én voor een prettige werkplek voor collega's”, aldus Seline.

## Johan Plantinga - teamleider:

“Binnen Maeykehiem vinden we het belangrijk dat medewerkers zich zeker voelen in hun werk. Onze cliënten zijn afhankelijk van begeleiders die rust, duidelijkheid en professionaliteit uitstralen. Daarom investeren we in weerbaarheidstrainingen: niet alleen als vaardigheidstraining, maar vooral als onderdeel van goed werkgeverschap.

In de trainingen leren collega's spanning eerder herkennen - bij cliënten én bij zichzelf. Dat helpt om situaties te begrenzen, te de-escaleren en te voorkomen dat stress oploopt. Het gaat daarbij minder om fysieke interventies en veel meer om bewustwording, houding, communicatie en aansluiting bij de vraag achter het gedrag.

Wat ik telkens terugzie, is dat samen trainen de samenwerking versterkt. Collega's ontwikkelen een gedeelde taal, duidelijke afspraken en meer vertrouwen in elkaar. Dat zorgt voor een veilige omgeving voor cliënten én voor medewerkers zelf.

Door vervolgtrainingen te geven, zorgen we dat mensen ook voorbereid en weerbaar blijven. Weerbaarheid is daarmee een belangrijke bouwsteen voor professionele zorg, werkplezier en duurzame inzetbaarheid.”



### Samen rustig en sterk op het werk

Bij Maeykehiem volgen medewerkers trainingen om rustig te blijven als het spannend wordt. Ze leren beter begrijpen waarom cliënten boos of verdrietig zijn, en hoe ze zelf kalm kunnen blijven.

Seline werkt op Langweer B. Ze zegt: als je zelf rustig bent, voelen cliënten dat ook. Zo blijven situaties vaak beter onder controle.

De trainingen geven vertrouwen en duidelijke tips. Door samen te oefenen, leren teams beter samenwerken. Dat brengt rust, vertrouwen en meer plezier op het werk.



## Verkenning informele zorg



# Het vertrouwde leven hoeft niet te stoppen als je dierbare verhuist

Goede zorg komt niet alleen van professionals. Familie, vrienden en andere belangrijke mensen in het leven van de cliënt staan vaak al jarenlang dichtbij en geven een gevoel van veiligheid en vertrouwen. Door deze kring actief te betrekken, ontstaat meer dan zorg alleen: het maakt het verschil tussen ergens wonen en je écht thuis voelen. Deze gezamenlijke betrokkenheid vormt voor Maeykehiem een onmisbaar onderdeel van het dagelijks leven van cliënten.

## In gesprek met Clara Steneker en haar dochter Erna

Het verhaal van Clara Steneker en haar dochter Erna laat zien hoe waardevol zo'n betrokken netwerk is. Erna is geboren met het syndroom van Down. Vanaf het moment dat Clara moeder werd van Erna, ontdekte ze hoe belangrijk een sterk netwerk is. Een uitspraak van de kraamzorg is haar altijd bijgebleven: zorg dat er mensen om je kind heen staan. "Familie, vrijwilligers en mensen uit het dorp zijn van grote betekenis in Erna's leven", begint Clara. "Zo'n netwerk ontstaat niet vanzelf. Daar moet je in investeren."

### Hecht netwerk

Erna is geboren en getogen in Sint Nicolaasga. Veel dorpsgenoten kennen haar al van kleins af aan. "Erna zat op de basisschool hier in het dorp", vertelt Clara. "Het was een warme, bijzondere tijd. Oud-klasgenoten hebben nog steeds contact met haar en komen af en toe langs." Ook binnen de familie is de betrokkenheid groot. "Toen Erna naar het voortgezet onderwijs in Sneek ging, bracht mijn oom – die taxichauffeur is – haar jarenlang naar school. Dat je kunt terugvallen op vaste mensen om je heen, is van onschatbare waarde."



## Stap voor stap

Dankzij dat hechte netwerk groeide Erna op in een omgeving waar ze werd gezien en gekend. Rond haar twintigste begon ze na te denken over wonen bij Maeykehiem. Clara: "Toen haar zus uit huis ging, gaf Erna aan dat zij dat ook wilde. Dat was voor mij een teken dat ze eraan toe was."

De stap naar wonen bij Maeykehiem werd zorgvuldig voorbereid. Erna begon met een stage bij dagbesteding Eigen Wize en liep daarna stage bij Inducent. Vervolgens kreeg zij een vaste plek binnen de dagbesteding van Maeykehiem. Om haar rustig te laten wennen aan de nieuwe omgeving, ging Erna ook regelmatig logeren bij Maeykehiem. "Het ging stap voor stap", vertelt Clara. "Op haar eigen tempo. Dat gaf vertrouwen."

Toch kwam het moment van verhuizen sneller dan verwacht. Binnen twee maanden nadat Erna had uitgesproken dat ze wilde verhuizen, kwam er een plek vrij. "Dat had ik niet zien aankomen", zegt Clara eerlijk. "Loslaten is een proces. Maar het pakte goed uit. Erna heeft een fijne kamer, een leuke groep en ze is daar gelukkig."

## Betrokken blijven

Wat helpt, is dat alles dichtbij is gebleven. Familie, vrienden en bekenden wonen in de buurt, waardoor spontaan langskomen makkelijk is. Ook andere betrokkenen blijven deel uitmaken van Erna's leven. Zo heeft ze een vaste vrijwilliger die spelletjes met haar doet en met haar op pad gaat.

Clara blijft zelf ook betrokken, onder meer als lid van de cliëntenraad. "Ik vind het belangrijk om mee te denken en bij te dragen." Volgens haar ligt er een mooie kans voor families en Maeykehiem om samen te blijven bouwen aan betrokkenheid. "Het vertrouwde leven hoeft niet te stoppen als je dierbare verhuist", vindt Clara. "Misschien verandert de vorm of krijg je een andere rol. Maar als je wilt, kun je nauw betrokken blijven bij het leven van je dierbare."



“  
Familie, vrijwilligers en mensen uit het dorp zijn van grote betekenis in Erna's leven

## Onmisbare aanvulling

Volgens cliëntadviseur Marije Wijnja van Maeykehiem is de betrokkenheid van naasten onmisbaar in het leven van cliënten. In haar werk spreekt ze veel ouders van kinderen met een beperking die op zoek zijn naar een woonplek. Daarbij ziet ze hoe spannend een verhuizing kan zijn. "Ouders vinden het vaak moeilijk om de zorg voor hun kind los te laten, en dat is heel begrijpelijk. Maar waarom zou je moeten loslaten als je kind hier komt wonen? Ouders zijn juist welkom", vertelt ze.

"Ouders kennen hun kind door en door", vervolgt Marije. "Hun betrokkenheid is op veel manieren van grote waarde. Denk aan een vader die graag tijd met zijn zoon doorbrengt en tegelijk helpt in de tuin. Of een moeder die elke week pannenkoeken bakt voor haar zoon, die een ketogeen dieet volgt. Voor dit soort initiatieven maken we graag ruimte."

Informeel zorg gaat verder dan alleen ouders. "Een cliënt heeft vaak een breder netwerk", zegt Marije. "Ook broers, zussen, vrienden, burens of vrijwilligers zijn welkom. Door hen te betrekken, blijft iemand verbonden met zijn leven."

Kleine dingen – zoals samen wandelen, koken of gewoon er zijn – maken al een groot verschil. Ook voor cliënten die langer bij Maeykehiem wonen blijft het belangrijk om hun netwerk betrokken te houden. Iedereen kan op zijn eigen manier iets betekenen.”

## Krachten bundelen

Er zijn daarentegen ook uitdagingen. Zorgteams staan positief tegenover informele zorg, maar zijn nog zoekende naar de juiste invulling. “Teams hebben behoefte aan heldere kaders. Ze willen duidelijkheid over wat wel en niet mogelijk is.

Dat verschilt per team en vraagt om goede onderlinge afstemming. Informele zorg is geen vervanging voor professionele zorg”, benadrukt Marije. Binnen Maeykehiem is daarom een werkgroep gestart om verder te verkennen hoe informele zorg het beste kan worden ingezet. Volgens Marije begint dat met een open blik. “Als je iedereen rondom de cliënt betreft – familie, vrienden, vrijwilligers én zorgteams – ontstaat er echte samenwerking. Wanneer professionals en naasten de krachten bundelen, ontstaat zorg die niet alleen goed georganiseerd is, maar ook persoonlijk, warm en dichtbij voelt”, aldus Marije.



### Samen zorgen voelt als thuis

Bij Maeykehiem draait zorg niet alleen om professionals. Familie, vrienden en vrijwilligers spelen ook een grote rol. Hun steun geeft cliënten rust en vertrouwen.

Clara vertelt over haar dochter Erna uit Sint Nyk. Door hulp van familie en dorpsgenoten voelt Erna zich echt thuis bij Maeykehiem.

Cliëntadviseur Marije Wijnja vindt die betrokkenheid heel waardevol. Samen zorgen maakt het leven warmer en persoonlijker.



## Cliëntenplatform start eigen cliëntervaringsonderzoek



# We willen vaker horen wat cliënten belangrijk vinden

Hoe ervaren cliënten hun dagelijks leven? Met die vraag startte het cliëntenplatform in 2025 een bijzonder initiatief, namelijk een eigen ervaringsonderzoek onder de cliënten van Maeykehiem. Het doel is helder: zélf luisteren naar wat cliënten meemaken en belangrijk vinden.

## In gesprek met Esmée, Martine en Tymen

Het cliëntenplatform bestaat uit vijf cliënten die zich, samen met coach Martine, inzetten voor de belangen van alle cliënten van Maeykehiem. Het idee voor een eigen onderzoek ontstond nadat Maeykehiem in april 2024 een groot cliënttevredenheidsonderzoek uitvoerde onder cliënten, verwanten en begeleiders.

### Meedenken

Dit tevredenheidsonderzoek vindt iedere drie jaar plaats en laat zien waar cliënten tevreden over zijn en waar verbetering mogelijk is. “Het cliëntenplatform dacht destijds actief mee over de inhoud van het onderzoek”, vertelt Martine. “We hebben advies gegeven over thema’s die wij belangrijk vinden, zoals wonen en dagbesteding.”

Na afloop van het tevredenheidsonderzoek bleef er één vraag hangen bij het cliëntenplatform: waarom meten we maar eens in de drie jaar? “Volgens het cliëntenplatform kon dat anders”, zegt Martine. “We wilden vaker horen wat cliënten ervaren – dichterbij, persoonlijker en vooral dóór en vóór cliënten.” Daarom namen de platformleden het jaar daarop het initiatief voor een eigen cliëntervaringsonderzoek.



### Vaker luisteren

Volgens Tymen en Esmée, beiden lid van het cliëntenplatform en mede-initiatiefnemers, is driejaarlijks meten simpelweg te weinig. “Als je drie jaar wacht, kan er veel veranderen”, zegt Tymen. “Door het onderzoek elk jaar te doen, weet je beter hoe het écht gaat.”



# THEMA 5



Voor hun eerste onderzoek selecteerden Tymen en Esmeé samen met de andere platformleden vijf belangrijke vragen uit het eerdere tevredenheidsonderzoek. Deze vormden de basis voor een nieuwe, toegankelijke enquête waaraan iedereen kan meedoen. Er werd bewust gekozen voor een methode met kleuren en pictogrammen. “Zo kunnen ook cliënten die minder makkelijk praten hun mening geven”, legt Martine uit.

Esmeé laat de methode zien: “De groene kaart is goed, oranje is neutraal en rood is niet goed. Elke kleur heeft een smiley die een gevoel laat zien. Zo kunnen cliënten een picto kiezen als antwoord.”

“  
Ook cliënten die minder makkelijk praten kunnen hun mening geven

## Op pad voor interviews

De enquête werd afgenomen bij tien cliënten van dagbesteding Inducent. Tymen en Esmeé gingen samen met Martine op pad om de interviews af te nemen. De vragen gingen over herkenbare onderwerpen uit het dagelijks leven, zoals hulp bij moeilijke momenten, wonen, sociale contacten, eten en drinken, bewegen en eigen regie.

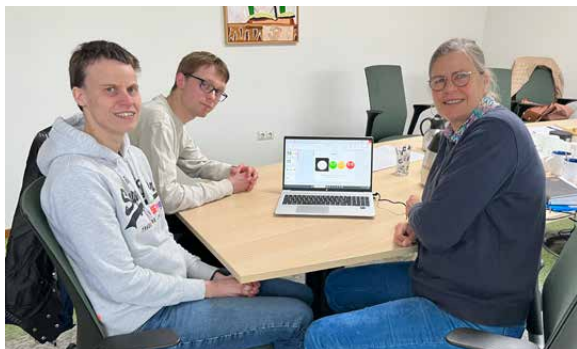
“Niet iedereen vond het even makkelijk om antwoord te geven”, vertelt Esmeé. “Maar met wat extra uitleg of hulp lukte het meestal goed. De belangstelling was groot. Er kwamen zelfs cliënten spontaan naar ons toe die mee wilden doen.”

## Positieve resultaten

Na afloop legde het cliëntenplatform alle antwoorden naast elkaar. In een overzicht met kleuren werd snel duidelijk hoe cliënten hun dagelijks leven ervaren. De uitkomsten waren overwegend positief: veel groen, enkele oranje signalen en één rode uitkomst. Tymen: “We kregen een duidelijk beeld. De resultaten van het onderzoek en de wensen van de cliënten hebben we gedeeld met het bestuur van Maeykehiem.”

# THEMA 5

En dat bleef niet zonder gevolg. Bij het thema eten en drinken vielen relatief meer oranje antwoorden op. "Niet alle cliënten waren tevreden over het eten en drinken", vertelt Tymen. "Maeykehiem werkt nu aan een receptenboek met lekkere en gezonde gerechten. Ze vroegen ook wat wij lekker vinden. Je merkt echt dat ze met onze uitkomsten aan de slag zijn gegaan."



## In de toekomst

Het cliëntenplatform wil het onderzoek jaarlijks herhalen. Misschien met nieuwe vragen en thema's, maar altijd met hetzelfde uitgangspunt: iedereen moet mee kunnen doen. De pictomethode blijft daarbij belangrijk, zodat ook cliënten die minder makkelijk praten een stem krijgen.

Voor Esmeé en Tymen is één ding zeker: wie vaker luistert, begrijpt beter wat cliënten nodig hebben en kan daar sneller naar handelen. Tymen: "Het is belangrijk om goed naar cliënten te luisteren. Juist als ze het zelf moeilijk kunnen vertellen."

### Cliënten doen zelf onderzoek

Bij Maeykehiem wilden cliënten zelf weten hoe het met iedereen gaat. Daarom startte het cliëntenplatform in 2025 een eigen onderzoek.

Tymen en Esmeé deden dit samen met coach Martine. Ze gebruikten vragen met kleuren en smileys, zodat iedereen mee kon doen.

De meeste antwoorden waren positief. Alleen over het eten kwamen tips. Maeykehiem luistert goed naar deze ideeën van de cliënten. Daarom maken we een receptenboek met lekker en gezond eten.



## Vitaliteit bruist bij Maeykehiem



# Bewegen staat bij ons vooral in het teken van plezier

Bij Maeykehiem hebben we een duidelijke ambitie: de gezondste zorgorganisatie van Friesland worden. En wie hier rondkijkt, merkt meteen dat vitaliteit geen project is. Het zit in de dagelijkse praktijk: in samen bewegen, plezier maken en je goed voelen. Het afgelopen jaar gebeurde er van alles waar cliënten én medewerkers energie van kregen. Kijk maar mee.



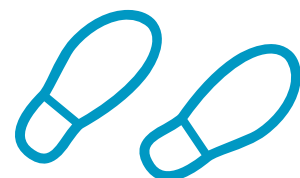
### Gezond en lekker eten

Gezonde voeding is een belangrijke basis. Voedingsdeskundige Petra Bokma gaf meerdere keren de *workshop Uitgangspunten eten en drinken*. Bijna alle teams deden mee. Medewerkers gingen samen in gesprek. Wat doet voeding met je lichaam? Hoe maak je gezonde keuzes die haalbaar zijn? En hoe houd je het praktisch? Er werd niet gekeken naar goed of fout, maar juist naar bewustwording.



Zo groeide het besef dat gezond eten niet ingewikkeld hoeft te zijn. Kleine aanpassingen maken al verschil, en dat motiveert om ermee door te gaan. In een open sfeer werden ervaringen gedeeld en nieuwe ideeën geboren. Zo bouwen we met elkaar aan gezonde gewoontes.

### Wandelen verbindt



Beweging zie je overal terug bij Maeykehiem. Wandelen is favoriet: het is ontspannend en geeft ritme aan de dag. Bij dagbesteding De Bolder *lopen de cliënten elke dag een rondje met de paarden en geiten*. Een vrolijke stoet over *it hiem* waar iedereen blij van wordt. Ook bij Inducent trekken ze er vaak op uit. Met prikstok en afvalzak maken ze de buurt meteen een stukje schoner. Zo krijgt bewegen extra betekenis.



# THEMA 6

Verder deden cliënten en medewerkers het afgelopen jaar samen mee aan sportieve evenementen, zoals de Avondvierdaagse in Sint Nicolaasga en *LOOP Leeuwarden*. Er zijn mooie prestaties geleverd, maar nog belangrijker: er werd volop genoten.



## Samen in beweging

Bewegen staat bij ons vooral in het teken van plezier. Een paar keer per jaar organiseren we bewegingstenden waarbij verschillende groepen samen actief bezig zijn. Van een warming-up op muziek tot een circuit met gevarieerde oefeningen: er is voor ieder wat wils. De sfeer is laagdrempelig en iedereen kan meedoen. Alle activiteiten zijn afgestemd op elk niveau. Juist die inclusieve aanpak zorgt ervoor dat iedereen in beweging komt.

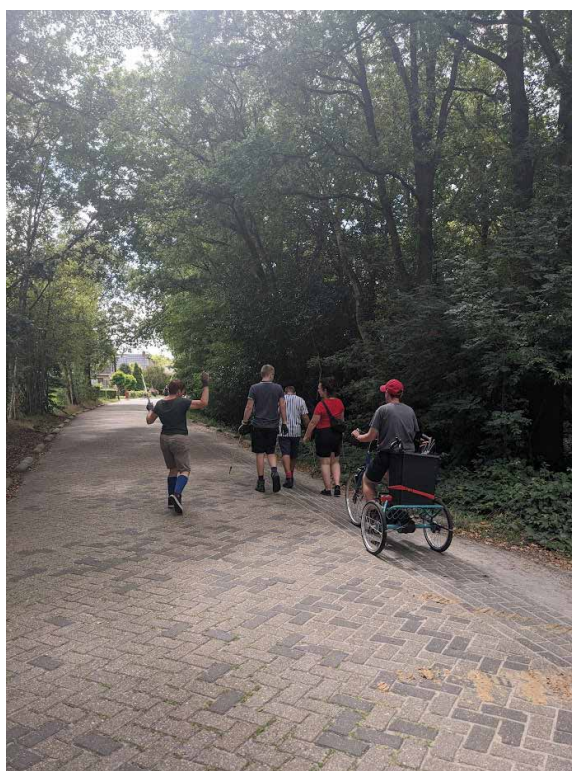
## Plezier als drijvende kracht

Vitaliteit draait om je goed voelen. Afgelopen zomer werd dat zichtbaar toen er *twee grote stormbanen op het terrein* stonden - een idee van het cliëntenplatform.

Bewoner Tymen was erbij en vertelt: "Je kon kruipen door tunnels, springen, klimmen en daarna van de glijbaan. Je kon zelfs tegen elkaar racen. Met muziek, gelach en enthousiaste deelnemers was het een dag om niet te vergeten."



Een ander hoogtepunt is Maeykes Marathon, inmid- dels een jaarlijks evenement waarbij medewerkers in teamverband tien rondes van 2,5 kilometer hard- lopen of steppen over het terrein van Maeykehiem en door de omgeving van Sint Nicolaasga. Langs de route zorgen cliënten voor luid gejuich. Het doel: samen in beweging komen. Meedoen en plezier maken zijn belangrijker dan presteren - al zitten er ieder jaar fanatiekelingen tussen.



## Vitaliteit bloeit

Al deze initiatieven laten zien dat vitaliteit bloeit. Het is steeds meer onderdeel van ons dagelijks denken en doen. Vitaliteit zit overal in: beweging, voeding, ontspanning en betrokkenheid. Ook samenwerking speelt daarin een rol. Zo werkt Maeykehiem samen met de werkgroep Wolwêze uit Sint Nicolaasga. Met elkaar verbinden we lokale initiatieven die bijdragen aan een gezonde leefomgeving, sociale verbinding en het welzijn van dorpsbewoners.

## Kleine stappen, groot verschil

Door aandacht te geven aan gezond eten, beweging, plezier en samenwerking ontstaat een plek waar mensen zich goed voelen. En misschien is dat wel het mooiste: vitaliteit zit niet alleen in grote plannen, maar ook in kleine momenten. Een ochtend samen bewegen, een pan verse soep maken of een rondje wandelen. Vitaliteit ontstaat niet op papier, maar in de praktijk. Bij mensen die meedoen, op hun eigen manier.



### Gezond leven met plezier

Bij Maeykehiem draait het om gezond en blij leven. Medewerkers en cliënten bewegen samen, eten gezonder en hebben plezier.

Voedingsdeskundige Petra liet zien dat goed eten niet moeilijk hoeft te zijn. Tymen deed enthousiast mee bij de sportdagen en stormbaan. Iedereen kan op zijn eigen manier meedoen.

Vitaliteit zit in kleine dingen: samen bewegen, lachen en goed voor jezelf zorgen – elke dag weer.

## Cliënten van Eigen Wize Langweer gaan blij naar school



### Dit is dagbesteding die écht past

Het is kwart over negen. Vijf bewoonsters van Langweer A staan klaar om naar 'school' te gaan. Hun dagbesteding zit in het naastgelegen gebouw van OBS 't Swannestee. Sinds oktober 2025 heeft Maeykehiem daar een vaste plek: Eigen Wize Langweer.

#### In gesprek met Lucienne en Romkje

De samenwerking met de school in Langweer is een succes, maar begon klein. "De dagbesteding is ontstaan in de woonkamer van Langweer A, als tijdelijke oplossing", vertelt Lucienne. Zij is begeleider bij Eigen Wize Langweer en vanaf het eerste uur betrokken bij de nieuwe dagbestedingslocatie.

#### Dagbesteding vanuit de huiskamer

"Tijdens corona viel de reguliere dagbesteding weg", legt Lucienne uit. "Cliënten bleven thuis en activiteiten vonden plaats in de woonkamer. We hadden geen vast plan of programma. We deden kleine dingen en gingen naar buiten. Zo zijn we begonnen. Maar het was niet ideaal." De woonkamer bleek te druk. "Er waren te veel prikkels. De telefoon ging voortdurend, mensen liepen in en uit. Cliënten raakten snel overprikkeld en dat gaf onrust."

Toen er een slaapkamer vrijkwam, ontstond een nieuwe kans. Lucienne: "Ik heb overal spullen bij elkaar gezocht om er een kleine dagbestedingsruimte van te maken. Het was simpel, maar het werkte. Het werd hún plek: er kwam rust, structuur en je zag mensen opbloeien." Maar toen er een nieuwe cliënt kwam wonen, was de kamer weer nodig. De zoektocht begon opnieuw.



#### Een nieuwe locatie

Romkje, cliëntcoördinator van Langweer A, herinnert zich die periode goed. "Het was echt puzzelen. Uiteindelijk kwamen we via een betrokken ouder in contact met de school. Daar was een ruimte vrij om de dagbesteding voort te zetten."



# THEMA 7



“  
We kwamen via een  
betrokken ouder in  
contact met de school

Aanvankelijk konden de cliënten er vier middagen per week terecht. Maar dat bleek al snel niet genoeg. “In de ochtenden waren ze snel verveeld”, zegt Romkje. “Op de woning konden we niet voldoende bieden.” Het team besloot het anders aan te pakken. “We wilden zo dicht mogelijk bij een normaal dagritme komen: opstaan, ontbijten en daarna naar dagbesteding. Daarom hebben we ook de ochtenden toegevoegd.”

## Blijve prikkels

Sindsdien gaan de cliënten vier dagen per week van 9.30 tot 16.00 uur naar school. In het begin was er twijfel of ze dit wel aankonden. “Ze hebben een rustige start nodig”, vertelt Romkje. “Maar dat hoeft niet de hele ochtend te duren. Om kwart over negen staan ze te popelen om naar school te gaan.”

“De dagbesteding op school is kleinschalig, prikkelarm en met veel persoonlijke aandacht”, vult Lucienne aan. “De cliënten hebben een eigen ruimte, hun veilige basis. Maar om hen heen hoor je gelach en geroezemoes. Dat zijn blijve prikkels, daar kunnen ze goed mee omgaan.”

’s Ochtends drinken we koffie op het leerplein, midden in de school. Daar zijn kinderen, er wordt gezongen en soms iets gevierd. De samenwerking met de school is warm en laagdrempelig. We betrekken elkaar bij momenten als Sint-Maarten en Sinterklaas. Dat is prachtig.”

## Vast ritme

Het dagelijks leven van de vijf cliënten is zichtbaar veranderd, merkt Lucienne. “De vaste structuur en voorspelbaarheid doen veel. Er is meer balans, meer plezier en minder spanning. Dat zie je bij iedereen.”

Romkje ziet ook positieve ontwikkelingen. “Onze oudste cliënte is 76. Op de woning had ze weinig om handen en liep ze veel rond om alles te controleren. Nu geeft de vaste structuur haar rust. Ze staat zelfs zeven dagen per week met haar schooltas klaar. In het weekend is ze teleurgesteld dat ze niet naar school gaat.” Ook haar nachtrust verbeterde. “Ze sliep slecht en dwaalde ’s nachts. Nu kan ze overdag haar energie kwijt en slaapt ze veel beter.”

## Denken in mogelijkheden

Een andere cliënt die 's middags veel bedrust nodig had, gaat inmiddels ook hele dagen naar dagbesteding. "We hebben een relaxstoel neergezet voor een rustmoment", zegt Lucienne. "Rust hoeft niet altijd te betekenen dat je naar bed moet. Op de stoel kan ze even bijkomen. Ze heeft meer energie en is meer betrokken. Ook haar familie merkt het verschil: ze is open, knuffelig en zoekt meer contact. Ze zijn blij dat haar leven meer betekenis heeft gekregen."

## Een eigen plek

Wat maakt Eigen Wize Langweer zo bijzonder? Lucienne hoeft niet lang na te denken. "Dit is dagbesteding die écht past. De kracht zit in de combinatie van rust, structuur en (mee)beleven. We hebben een eigen ruimte, vertrouwde begeleiding, duidelijke verwachtingen en warme momenten met kinderen en schoolmedewerkers. Cliënten voelen zich gezien en hebben een vertrouwde plek op school gekregen waar ze trots op zijn."



### Blij naar school in Langweer

Maeykehiem heeft een nieuwe dagbesteding. Het heet Eigen Wize Langweer. Deze plek is in een schoolgebouw. Vijf cliënten van Langweer A gaan hier vier dagen per week naartoe.

Begeleiders Lucienne en Romkje vertellen dat de cliënten daar rust en structuur vinden. Ze hebben een eigen plek en voelen zich veilig.

De samenwerking met de school zorgt voor vrolijke momenten. De cliënten bloeien op. Ze gaan elke dag met plezier naar school.

## Bestuurlijke reflectie



# Samen bouwen we verder aan ons mooie Maeykehiem

Nawoord van bestuurder Trijn van der Meulen

## Samen verder bouwen

Als ik terugkijk op 2025, zie ik een organisatie die volop in ontwikkeling is. Een organisatie waarin veel gebeurt, waarin hard gewerkt wordt en waarin we samen stappen zetten in de kwaliteit van zorg en ondersteuning. Een organisatie waar letterlijk en figuurlijk gebouwd wordt. In dit kwaliteitsbeeld wordt opnieuw mooi zichtbaar waar Maeykehiem voor staat. Wie we zijn, wat we doen en waarom we dat doen. De verhalen laten zien dat kwaliteit bij ons niet in de eerste plaats in systemen of beleidsstukken zit, maar in het dagelijks leven van cliënten, in de inzet van medewerkers en in de betrokkenheid van verwanten, vrijwilligers en andere samenwerkingspartners.

Ik zie in de verschillende bijdragen dat we verder bouwen op de koers die we de afgelopen jaren hebben ingezet. De orthopedagogische visie leeft steeds meer in de praktijk. Medewerkers leren hoe zij spanning eerder kunnen signaleren, hoe zij beter kunnen aansluiten bij wat cliënten nodig hebben en hoe zij samen kunnen optrekken in complexe situaties. Ook op andere thema's zie ik beweging. In het cliëntenplatform, in de aandacht voor vitaliteit, in de samenwerking met verwanten en vrijwilligers en in de manier waarop we kijken naar wonen, dagbesteding en meedoen in het gewone leven. Wij zien jou... Wat komt het veel terug. Dat is waardevol, omdat juist daar zichtbaar wordt wat kwaliteit van bestaan betekent.



In de afgelopen jaren hebben we flinke stappen gezet in 'het op orde krijgen' van de basis. Het lukt steeds beter om bewoners meer regie te geven. We investeren in de medische 'kant' door het opleiden van een Verpleegkundig specialist. En zijn bijna zover dat we in het kader van medicatieveiligheid belangrijke stappen zetten door de implementatie van Medimo (elektronische medicatietoediening). De zorgplannen zijn op orde. De administratieve processen zijn nog weer beter op elkaar afgestemd. Daardoor komt er ook ruimte om verder te bouwen.

Tegelijkertijd laat dit kwaliteitsbeeld ook zien dat goede zorg niet vanzelfsprekend is. De zorg wordt complexer en vraagt veel van medewerkers en teams. Er zijn situaties waarin het organiseren van passende begeleiding ingewikkeld is. We zien dat ook terug in de het aantal incidentmeldingen, en in het bijzonder van agressiemeldingen. Zulke cijfers vragen altijd om zorgvuldige duiding, maar ze maken wel duidelijk dat blijvende aandacht voor veiligheid, scholing, multidisciplinaire samenwerking en leren van incidenten noodzakelijk is. Juist daar moeten we scherp op blijven.



Ook op het gebied van goed werkgeverschap liggen er opgaven. De arbeidsmarkt blijft krap en vacatures blijven langer openstaan. Tegelijkertijd kiezen we bewust voor een organisatie met meer vaste gezichten en minder afhankelijkheid van zzp-inzet. Dat is niet altijd eenvoudig, maar wel belangrijk voor de continuïteit, de samenwerking in teams en de kwaliteit voor cliënten. We zien daarbij dat het verzuim daalt. Het verzuimcijfer zegt veel over de wijze waarop we onze collega's zien en zij zich gezien voelen. Iets om trots op te zijn. En tegelijk... het is bemoedigend, maar voor ons geen reden om achterover te leunen. Juist daarom willen we ons nog sterker richten op preventie, gezondheid en inzetbaarheid. En ons aanbod van ondersteunende of preventieve interventies (providerboog) uitbreiden.

We bouwen verder aan een organisatie waarin mensen zich blijven ontwikkelen en met energie en plezier hun werk doen. Daarom blijven we investeren in begeleiding, scholing, gezond roosteren, vitaliteit en duurzame inzetbaarheid. Niet als extra, maar als voorwaarde om ook in de toekomst goede zorg te kunnen bieden. Ook als het even tegenzit.

Soms betekent verantwoordelijkheid ook dat we besluiten moeten nemen die ingrijpend zijn. De sluiting van het zwembad is daarvan een duidelijk voorbeeld. Ik weet hoeveel dat voor cliënten, verwanten en medewerkers betekende. Juist daarom was het een van de moeilijkste besluiten die in de afgelopen jaren zijn genomen. Tegelijkertijd vraagt toekomstbestendig organiseren soms om moeilijke keuzes. Het komt er dan op aan dat we zorgvuldig blijven, het gesprek voeren en samen zoeken naar alternatieven die recht doen aan wat voor cliënten belangrijk is: bewegen, ontmoeten en plezier hebben.

Daarnaast staan we aan de vooravond van grote stappen in verbouw en nieuwbouw. Dat is belangrijk, omdat cliënten en medewerkers een woon- en werkomgeving verdienen die past bij deze tijd en bij de ondersteuning die nodig is.

Maar zulke trajecten brengen ook onrust, vragen en afhankelijkheden met zich mee. Ook daarin is het belangrijk dat we koers houden, realistisch blijven over wat mogelijk is en steeds opnieuw het perspectief van cliënten centraal stellen. Het is fijn dat het nu eindelijk zover is. Wat hebben we een geduld moeten hebben. Het was lang niet altijd makkelijk. Maar eindelijk, eindelijk... gaat de verbouw beginnen.

Wat mij in de gesprekken met de cliëntenraad, ondernemingsraad, raad van toezicht en het managementteam vooral opvalt, is dat er veel herkenning is in het beeld dat in het kwaliteitsbeleid wordt geschetst. Tegelijkertijd houden deze gesprekken ons ook scherp. Zij laten zien dat we niet alleen trots mogen zijn op wat goed gaat, maar dat het kwaliteitsbeeld ook explicieter zichtbaar mag maken wat schuurt, wat spanning geeft en waar verbetering nodig is. Dit geldt bijvoorbeeld voor de samenwerking met verwanten en vrijwilligers, waarbij het elkaar ontmoeten binnen de woongroep en de relatieopbouw niet vanzelfsprekend tot stand komen. Voor het zichtbaar maken van dilemma's rond personeelstekort en verzuim, voor de duiding van incidenten en klachten en voor de vraag of we voldoende laten zien hoe externe ontwikkelingen en digitalisering van invloed zijn op kwaliteit. Juist deze spiegel is waardevol. Samen bouwen we zo verder aan ons mooie Maeykehiem.

We liggen op koers. Conform ons koersplan. En daar blijven we mee doorgaan. Voor de komende periode betekent dit verder bouwen aan daar waar we al mee bezig zijn:

- **Verder versterken van de orthopedagogische visie in de dagelijkse praktijk**, juist ook in complexe situaties.
- **Meer zicht en duiding geven aan wat schuurt in de praktijk**, om van daaruit te kijken wat er anders of beter kan. Of om te erkennen. Soms is dat genoeg.



# REFLECTIES

- **Investeren in vakbekwame, gezonde en betrokken medewerkers**, met blijvende aandacht voor scholing, werkgeluk, vitaliteit, duurzame inzetbaarheid, gezond roosteren en het verminderen van afhankelijkheid van zzp-inzet.
- **Versterken van de samenwerking met verwanten, vrijwilligers en medewerkers**. Het zou mooi zijn als we elkaar steeds meer leren kennen en samen een team vormen, zodat we, ieder vanuit onze eigen rol, bijdragen aan het goede leven voor de cliënt
- **Beter zichtbaar maken van wat er binnen Maeykehiem al aan initiatieven, werkgroepen en ondersteuning (bv providerboog) beschikbaar is**, zodat medewerkers sneller over kennis kunnen beschikken of gebruik kunnen maken van diensten uit bijvoorbeeld de providerboog.
- **Blijven werken aan gezond leven voor cliënten**, als onderdeel van kwaliteit van bestaan, kwaliteit van werken en toekomstbestendige zorg.
- **Koers houden in verbouw en nieuwbouw**, met blijvende aandacht voor zorgvuldigheid, haalbaarheid en het perspectief van cliënten en medewerkers.
- **Financieel wendbaar en verantwoord blijven**, zodat we in een omgeving die steeds meer van ons vraagt ruimte houden om te investeren in goede zorg, passende ondersteuning en toekomstbestendige keuzes.
- **Samenwerken met andere organisaties waar dat ons verder helpt**, zodat we kennis kunnen bundelen, van elkaar kunnen leren en waar mogelijk ook slimmer en doelmatiger kunnen organiseren. Niet samenwerken om het samenwerken, maar omdat we samen sterker staan in de opgaven die voor ons liggen.

Ik zie daarbij veel betrokkenheid, veerkracht en ontwikkelkracht binnen Maeykehiem. We zijn er niet. Er liggen nog stevige opgaven. Maar ik zie ook dat we bereid zijn om te blijven leren, samen verantwoordelijkheid te nemen en samen verder te bouwen. Dat geeft mij vertrouwen voor de toekomst.



In 2025 werkten we samen hard aan nog betere zorg. We leren elke dag. Medewerkers, bewoners en familie helpen elkaar. We kijken goed naar wat iemand nodig heeft en zo wordt de zorg steeds beter. Soms is het werk moeilijk. Er zijn zorgen, zoals drukte en weinig personeel. Toch gaan we door. We blijven bouwen aan een fijne plek om te wonen en werken, met elkaar.

Hier gaan we mee door:

- We werken met onze manier van begeleiden, ook als het moeilijk is.
- We kijken wat beter kan en praten daar samen over.
- We zorgen goed voor medewerkers, zodat zij fijn kunnen werken.
- We werken goed samen met familie en vrijwilligers.
- We laten beter zien welke hulp en kennis er is.
- We helpen cliënten om gezond te leven.
- We bouwen en verbouwen met aandacht voor bewoners en medewerkers.
- We gaan netjes om met geld.
- We werken samen met andere organisaties als dat helpt.



## Reflecties Raden en MT, zoals gedeeld tijdens het intern beraad op 20 april 2026

### Cliëntenraad (CR)

De raad herkent Maeykehiem goed in de verhalen en de bijlagen. In positieve zin vallen de leuke, herkenbare verhalen op. Erg informatief, bijvoorbeeld hoe de samenwerking met de school in Langweer is benoemd. Ook het verhaal over de nieuwe cliënt die zijn plek vindt binnen Maeykehiem is mooi om te lezen.

Wat de raad mee wil geven aan de organisatie: er mag meer benoemd worden wat er beter kan. Denk daarbij aan de wens om meer communicatie en samenwerking tussen vrijwilligers/verwanten en begeleiding op de woningen. In 2025 is naar voren gekomen dat ouders het contact met mede-ouders missen. Dit had de raad graag teruggelezen, waarbij dan gemeld had kunnen worden dat dit punt opgepakt wordt in 2026 (kader Informele zorg).

Ten slotte geeft de raad aan dat de voortgang op niet alle in het Kwaliteitsbeeld over 2023 benoemde aandachtspunten terugkomt in het huidige beeld voor 2024/2025.

### Ondernemingsraad (OR)

Ook de OR herkent de verhalen. Maar vindt dat de zaken die wat minder goed gaan en knelpunten en spanningsvelden wat meer zichtbaar gemaakt mogen worden.

Als positief worden het initiatief van het cliëntenplatform voor een eigen enquête en de leuke, frisse uitstraling en lay-out ervaren. Net als de korte samenvattingen in eenvoudige taal.

Vragen die het beeld opriep zijn de volgende:

- In de inhoudsopgave wordt als thema de orthopedagogische visie genoemd, maar die visie wordt niet expliciet ergens in het document weergegeven.
- Er is niet ingegaan op het spanningsveld tussen verzuim en personeelstekort.

Als aandachtspunten wil de OR meegeven:

- Medewerkers missen een overzicht (zou op intranet kunnen) van alle bestaande werkgroepen/commissies (denk aan infectiepreventie of bekwaamheid) en van alles wat Maeykehiem te bieden heeft in het kader van de 'provider-boog'.
- Voor medewerkers positieve ontwikkelingen die niet genoemd zijn: nieuwe roostering, combidiensten, de risico-inventarisatie (RI&E).



## Raad van Toezicht (RvT)

De raad en de verschillende raadscommissies worden door het jaar heen goed geïnformeerd en de leden zien dan ook bekende zaken terug in het Kwaliteitsbeeld.

Positief is dat de verhalen en de bijlagen elkaar ondersteunen en versterken. Ook dat de visie van Maeykehiem leeft en in praktijk wordt gebracht en dat er voortdurend stappen worden gezet in een doorgaande ontwikkelingslijn.

De leden verwonderden zich over de toename van het aantal incidentmeldingen overall en in het bijzonder van agressie. En misten enige toelichting bij de (weinig) blijkbaar langlopende klachten die genoemd worden. Wat meer context zou daar helpend zijn voor de lezer.

Als aandachtspunten geeft de raad mee dat er in het document meer aandacht mag zijn voor ontwikkelingen in de externe omgeving (denk aan gemeenten, zorgkantoren) en voor de digitale aspecten van kwaliteit (denk aan privacy en de AVG).

Ten slotte: vooral doorgaan met het bevorderen van gezond leven voor bewoners en medewerkers.

## Managementteam (MT)

Het MT heeft in de voorbereiding opnieuw bewust gekozen voor 'echte verhalen'. En ziet in het document terug dat de organisatie toekomstgericht is en gericht op de cliënten, maar dat er soms ook besluiten moeten worden genomen die pijnlijk kunnen zijn voor diezelfde cliënten (de sluiting van het zwembad).

Het MT vindt het positief dat het document naast positieve kanten ook de moeilijke kant laat zien en hoe we met elkaar processen doorlopen om er iets moois van te maken. De foto's stralen plezier en ontspanning uit. Terugkijkend kan het MT constateren dat de organisatie koersvast is, dat er ontwikkelingen in gang zijn gezet, maar ook resultaten geboekt zijn. Daar vooral mee doorgaan.

Dat er veel goed gaat, laten we extern onvoldoende zien. Wel in vormen die passen bij de organisatie. We kunnen kansen en onze eigen kracht nog beter benutten daarbij. Intern misschien meer nadruk op het halfvolle glas dan op het halflege?

Voor de toekomst wil het MT graag investeren in de visie op werkgeluk: gezondheid, duurzame inzetbaarheid, vitaliteit, gezond roosteren en een rookvrije organisatie.



# Bijlagen

|    |   |    |
|----|---|----|
| 1  | Cliënten                                    | 32 |
| 2  | Medewerkers, verzuim en scholing            | 33 |
| 3  | Vrijwilligers bij Maeykehiem                | 34 |
| 4  | Optimalisatie Ons als hulpmiddel in de zorg | 36 |
| 5  | Cliëntportaal Caren                         | 37 |
| 6  | Borging medische zorg in 2024/2025          | 38 |
| 7  | Medicatieveiligheid 2024/2025               | 40 |
| 8  | Wet zorg en dwang (Wzd)                     | 41 |
| 9  | Incidenten in 2024/2025                     | 43 |
| 10 | Klachten in 2024/2025                       | 44 |

## Cliënten, aantallen 2024 en 2025

Op **1 januari 2024** hadden we 135 verblijfscliënten. In dat jaar kwamen er drie nieuwe cliënten en stroomden er vier door die al dagbesteding hadden bij Maeykehiem of al kwamen logeren via PGB maar die dat jaar zijn komen wonen inclusief dagbesteding.

135



In totaal negen cliënten gingen uit zorg: zeven zijn er dat jaar overleden en de andere twee gingen extern wonen.



2024 was een jaar waarin relatief veel cliënten zijn overleden of uitgestroomd. Mede daardoor hebben we in 2025 een hoog aantal nieuwe cliënten in zorg genomen.

133

Op **31 december 2024** hadden we 133 verblijfscliënten.

Er zijn in 2025 negen cliënten ingestroomd. Daarvan zijn er zes nieuw bij Maeykehiem komen wonen en nemen er drie alleen dagbesteding af bij Maeykehiem.



Er zijn in totaal vijf cliënten uitgestroomd over geheel 2025. Drie daarvan zijn overleden en de andere twee gingen naar een externe organisatie: één logé via PGB en één verblijfscliënt.



Op **31 december 2025** hadden we daarmee in totaal 147 cliënten in zorg. Daarvan zijn er 135 verblijfscliënten via de Wet Langdurige Zorg (WLZ). Negen cliënten nemen dagbesteding af; twee van deze negen hebben daarnaast nog een PGB overeenkomst voor logeren op Maeykehiem. Er is één cliënt die via PGB dagbesteding afneemt. Tenslotte bieden we nog aan drie cliënten begeleiding thuis. En anders dan voorheen bieden we helemaal geen zorg meer via WMO-financiering.

147



## Medewerkersaantallen, verzuimpercentages en scholing

|  | 2020  | 2021  | 2022   | 2023  | 2024  | 2025  |
|--|-------|-------|--------|-------|-------|-------|
| <b>Aantal FTE in dienst (peildatum 31/12)</b><br>(excl. stagiaires + vakantiekrachten)<br>(incl. leerlingen)         | 195   | 198   | 186,2  | 194,4 | 205   | 211,7 |
| <b>Aantal medewerkers in dienst (peildatum 31/12)</b><br>(excl. stagiaires + vakantiekrachten)<br>(incl. leerlingen) | 294   | 289   | 288    | 305   | 324   | 326   |
| <b>Instroom</b>  | 46    | 58    | 65     | 57    | 69    | 77    |
| <b>Uitstroom</b>   | 46    | 59    | 66     | 40    | 50    | 75    |
| <b>BOL (stagiaires)</b>  | 18    | 18    | 22     | 18    | 32    | 36    |
| <b>BBL (leerlingen)</b>  | 7     | 15    | 15     | 16    | 25    | 24    |
| <b>Verzuimpercentage</b>   | 8,61% | 8,53% | 10,40% | 8,60% | 8,32% | 8,65% |
| <b>Verzuimpercentage GHZ landelijk</b>   | 7,1%  | 7,5 % | 8,8%   | 8,0%  | 8,0%  | 8,5%  |

De laatste jaren is een stijgende lijn te zien wat betreft het aantal stagiaires (beroepsondersteunende leerweg) en leerlingen (beroepsbegeleidende leerweg). Van de leerlingen (BBL) blijft 88% na diplomering in dienst. Dat is een hoge score. We zien dat in teams er steeds meer 'oud' BBL-ers werkzaam zijn, en dat zij nu bijvoorbeeld ook de rol van werkbegeleider oppakken. Steeds vaker zien we hier ook dat het om zogenoemde zij-instromers gaat. Ook van de stagiaires (BOL) blijft een aantal bij ons werkzaam blijven. Soms direct al tijdens of direct na stage. Soms komt men na enkele jaren terug bij diplomering. Hier zijn geen harde cijfers van beschikbaar.

Een belangrijk instrument dat Maeykehiem inzet voor de werving zijn informatieavonden. Iedere maand worden die gehouden om zo beeld te geven van het werken en/of leren binnen Maeykehiem. We vullen onze BBL-vacatures gelukkig nog steeds goed in een best lastige arbeidsmarkt.

| Aantal collega's dat een opleiding deed                        | 2023-2024 | 2024-2025 |
|--|-----------|-----------|
| MBO LACCS opleiding  | 1         | 1         |
| Post HBO LACCS opleiding                                       | 1         | 1         |
| Interne opleiding persoonlijk begeleider maatschappelijke zorg | 5         | 2         |
| HBO-V  | 3         | 3         |
| (Master) Orthopedagogiek                                       | 2         | 1         |
| Associate Degree Social Work                                   | 5         | 5         |
| Master Advanced Nursing Practice                               | -         | 1         |
| Haptonomie   | -         | 1         |

## Vrijwilligers bij Maeykehiem

Ook in de afgelopen twee jaar hebben vrijwilligers een onmisbare rol gespeeld binnen de organisatie. Met hun betrokkenheid en inzet hebben zij bijgedragen aan een rijk en betekenisvol dagelijks leven voor onze cliënten.

Een belangrijk thema is het gezamenlijk werken vanuit een gedeelde visie en kernwaarden. Vrijwilligers worden actief meegenomen in de missie van Maeykehiem en hebben in 2025 net als medewerkers, het 'paspoort' ontvangen waarin kernwaarden als vanuit het hart, vak-kundig met lef en echt samen doen centraal staan. Dit benadrukt dat vrijwilligers volwaardig onderdeel zijn van de organisatiecultuur.

Vrijwilligers waren actief bij uiteenlopende activiteiten, zoals NLdoet, waaraan in 2024 negentien woon- en dagbestedingsgroepen en in 2025 eenentwintig woon- en dagbestedingsgroepen deelnamen. Ook hebben zij geholpen bij diverse grote evenementen, waaronder de oldtimerit, de vrachtwagenrit en natuurlijk bij de *jaarlijkse allegorische optocht*. De optochten met de thema's Joepie en Vogelvlucht (2024) en Alpen Express (2025) waren hoogtepunten, alleen maar te realiseren met de inzet van vrijwilligers.



Daarnaast organiseerden vrijwilligers door het jaar heen activiteiten zoals wandelen, fietsen, individuele bezoeken, soosavond, sporten en diverse uitjes. Hoewel het zwemmen in 2025 is gestopt, zijn de betrokken vrijwilligers samen met cliënten overgestapt naar andere passende bewegingsactiviteiten.

# BIJLAGE 3

In 2025 is samen met de vrijwilligers het 30-jarig vrijwilligersbeleid gevierd in het zalencentrum. Dit bijzondere jubileum onderstreept de langdurige en waardevolle samenwerking binnen de organisatie. Tijdens deze bijeenkomst is een blijvend aandenken gemaakt: een hart van houten plakjes, versierd door vrijwilligers, dat nu hangt bij de Servicedesk.

Het vrijwilligersbeleid is in 2025 geactualiseerd en gedeeld met alle vrijwilligers. Ook zijn vrijwilligers betrokken geweest bij het opfleuren van het terrein. Verder is in 2025 een werkgroep informele zorg opgericht. Vrijwilligers zijn uitgenodigd voor een informatieavond over dit onderwerp. Deze avond was goed bezocht en bevestigde de grote rol die vrijwilligers al spelen binnen de informele zorg.

Tot slot zijn er ook activiteiten georganiseerd voor vrijwilligers, voor waardering en ontmoeting zoals de thema-avonden, o.a. een film-avond (met de film De Zomervacht, gericht op verdieping en reflectie op vrijwilligerswerk) en de jaarlijkse kerstmarkt. Door het jaar heen worden vrijwilligers bovendien gewaardeerd met een door cliënten gemaakte verjaardagskaart/cadeautje.

## Nieuwe vragen waarin voorzien is:

Bezoekvrijwilligers, soosvrijwilliger, muziekvrijwilliger, vrijwilliger voor Maeykes café, vrijwilligers voor op de Bolder/dierenverzorging, chauffeurs voor diverse activiteiten

|  | 2024 | 2025 |
|--|------|------|
| Aantal nieuwe vrijwilligers                      | 16   | 20   |
| Aantal vrijwilligers waarvan afscheid is genomen | 11   | 12   |

Totaal aantal vrijwilligers over 2025:

# 127



## Optimalisatie Ons als hulpmiddel in de zorg

In 2025 is een snelkoppeling aangebracht tussen het dossier in Ons en het incidentmeldingssysteem Triasweb. Incidenten zijn daarmee voor begeleiders makkelijker te melden en voor verwanten die meeleezen via Caren beter zichtbaar geworden.

Wat betreft de inrichting van het elektronisch dossier zijn nieuwe vragenlijsten beschikbaar gekomen en zijn er aanpassingen gedaan om in te spelen op de bestuurlijke afspraken over de vastlegging van onvrijwillige zorg. Zie ook de paragraaf die daarover gaat. De organisatie staat nog voor een aantal meer principiële inrichtingsvragen die zullen worden opgepakt door de Ons-regiegroep in samenwerking met onze applicatiebeheerders van De Zijlen.

Maeykehiem heeft een tweetal medewerkers met taakuren voor het trainen in Ons – de samenstelling van dat duo is meerdere keren gewijzigd in de afgelopen twee jaar. De periodieke trainingen voor nieuwe medewerkers en de bijscholingen voor clientco's konden telkens wel doorgaan. Ook zijn er trainingen op maat gegeven aan teams en individuele collega's. In samenwerking met de afdeling Leren & Ontwikkelen wordt gewerkt aan een andere opzet van de training voor nieuwe medewerkers. Waarbij gebruik zal worden gemaakt van e-learning.

Er is gekeken of spraakgestuurd rapporteren in deze fase van meerwaarde zou kunnen zijn voor Maeykehiem, maar daar wordt voorlopig van afgezien. Wel volgen we met belangstelling de ontwikkeling bij collega-instellingen die hier al wel mee werken. Het lijkt zich vooral goed te lenen voor ambulante begeleiding die wij nauwelijks bieden, maar minder voor woongroepen en dagbesteding. Wel zijn de voorbereidingen doorgegaan om over te gaan op elektronische toedienregistratie. In plaats van papieren aftekenlijsten waarop gegeven medicatie nu nog moet worden afgetekend. Een lang traject dat naar verwachting in de eerste helft van 2026 kan worden afgerond.



## Cliëntportaal Caren

Caren is het cliëntenportaal van Ons. Via Caren kunnen cliënten/verwanten meekijken in het cliëntdossier. Het gaat dan bijvoorbeeld om het zorgplan, rapportages en de actuele documenten. Of het versturen van berichten en bekijken van de cliëntagenda.

Hadden we eind 2023 nog maar 75 actieve koppelingen m.b.t. het Caren cliëntportaal, op 31 december 2025 waren dat er 87. Op een totaal van bijna bijna 150 elektronische cliëntdossiers.

Eind 2025 gingen we mee in de lang aangekondigde en vaak uitgestelde landelijke uitrol van een vernieuwde versie: Caren 3.0. Voor de gebruikers is het portaal vooral overzichtelijker geworden en biedt het wat meer mogelijkheden.



## Borging medische zorg in 2024/2025

### Kennismaken met nieuwe bewoner

Nu zien de huisartsen een nieuwe cliënt pas wanneer het niet goed gaat. Fijn om gelijk even kennis te maken na bijvoorbeeld een maand. Initiatief belegd bij cliëntzaken.

### Medische screening nieuwe cliënt

Proces, korte inventarisatie van medische en verpleegkundige issues en mogelijkheden wat betreft scholing, training, protocollering voor het team bij nieuwe cliënten. In samenspraak met en op initiatief van cliëntzaken.

### Een verpleegkundige van Maeykehiem is in september 2024 in opleiding gegaan tot Verpleegkundig Specialist (VS)

Met als doel de medische en verpleegkundige zorg voor de cliënten van Maeykehiem te versterken. Een VS combineert medische zorg met verpleegkundige expertise. De VS behandelt en begeleidt cliënten medisch én verpleegkundig.

De VS kijkt niet alleen naar de ziekte, maar naar de hele cliënt en zijn context. Naast directe patiëntenzorg ondersteunt de VS, in samenwerking met de andere disciplines binnen Maeykehiem cliënten, hun netwerk en begeleiders in het omgaan met een aandoening. Om zo de aanwezige klachten stabiel te krijgen met passende zorg, begeleiding en leefstijl.

In het kader van de samenwerking op medisch gebied is een taakverdeling VS, huisartsen en artsVG ontwikkeld in samenspraak met genoemde partijen.

- N.a.v. toetsingskader medicatieveiligheid IGJ zijn afspraken vastgelegd tussen behandelaren en apotheek over:
  - vastleggen contra-indicaties, allergieën en farmacogenetica;
  - toediening van medicatie bij cliënten met slikstoornissen en bij een sonde.



## BIJLAGE 6

- Voor alle cliënten binnen Maeykehiem is, vanuit oogpunt preventie van osteoporose (broze botten) en gebleken laag vitamine D bij cliënten met VB, proces inzet vitamine D gerealiseerd na informatievoorziening en akkoord bevinding wettelijk vertegenwoordigers. Initiatie van dit proces voor nieuwe cliënten is belegd bij cliëntzaken.
- Samenwerking met Certe is beter geborgd door het maken van afspraken met m.b.t. vaste dag/tijd zodat bloedafname zo weinig mogelijk belastend is voor de cliënten binnen hun dagprogramma.

Ook zijn er afspraken gemaakt over extra momenten voor bloedafname voorafgaand aan de medicatiereview.

- Wat betreft de al bestaande Medicatiereview is de cyclus doorlopen en een verfijning in de werkwijze aangebracht
- Met de verpleegkundige expertisegroep is gewerkt aan de vormgeven van de coronavaccinatie binnen organisatie



## Medicatieveiligheid 2024/2025

Maeykehiem kent een medicatieveiligheidscommissie die ook regelmatig overlegt met onze apotheek, de ziekenhuisapotheek van Frisius MC in Heerenveen. De belangrijkste onderwerpen in de afgelopen twee jaar waren daar:

- Overgang naar een andere wisseldag heeft geleid tot minder fouten.
- Maeykehiem is zelf het transport gaan verzorgen van de cassettes.
- We zijn overgegaan op multidose baxterzakjes (meer tabletten in één zakje) wat ruimte bespaart en veel plastic.



- Aandacht voor duurzaamheid uitte zich ook in minder ruimte levering van zo nodig medicatie.
- Voorbereiding van het overgaan van papieren deellijsten op elektronisch aftekenen – een traject met een wel heel lange aanloop.
- Aandacht voor de gevolgen van de fusie van de ziekenhuizen in Heerenveen en Leeuwarden.
- Aandacht voor de bevindingen m.b.t. het beheer van medicijnen in het rapport van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd na een onaangekondigd inspectiebezoek.
- Het doorspreken van gemelde medicatiefouten.

Bovengenoemde onderwerpen zijn ook allemaal aan bod gekomen in de bijeenkomsten met de aandachtsfunctnarissen medicatieveiligheid die we twee keer per jaar houden. Ieder team heeft zo'n aandachtsfunctnaris.

## Wet zorg en dwang (Wzd)

In het elektronisch cliëntdossier Ons wordt ook vastgelegd en bijgehouden dat en hoe vaak er sprake is van onvrijwillige zorg die valt onder de Wet zorg en dwang (Wzd). Hiervan wordt jaarlijks een uitgebreide analyse gemaakt door de Wzd-functionaris. Hier wordt volstaan met een korte samenvatting en wat kerngegevens per jaar.

### 2024

Een jaar waarin op verschillende manieren is gewerkt aan de kwaliteit van de omgang met onvrijwillige zorg. Om de belangrijkste te noemen:

- De bestuurlijke afspraken die door Maeykehiem zijn onderschreven, zijn verwerkt in beleid en werkinstructies. Die afspraken, vooruitlopend op een wetherziening, verlagen de regeldruk en maken meer maatwerk mogelijk.
- Algemene huisregels zijn ontwikkeld en gepubliceerd.
- Een inspiratiebijeenkomst voor medewerkers met een mooie deelname. Georganiseerd in samenwerking met Vilans met als thema open deuren beleid.
- Cliënten voor wie art. 21 Wzd van toepassing is, hebben allemaal een beschikking besluit tot opname en verblijf. Een administratieve inhaaloperatie.

Bij in totaal 17 cliënten werd onvrijwillige zorg vastgelegd in het zorgplan in dat jaar.

## 2025

De registratie van onvrijwillige zorg is gestart in 2020. Het heeft tijd gevraagd om het herkennen en registreren van onvrijwillige zorg in de vingers te krijgen. Als 2023, 2024 en 2025 vergeleken wordt, blijkt dat vaker en gedifferentieerder onvrijwillige zorg wordt vastgelegd.

Bij in totaal 32 cliënten werd onvrijwillige zorg toegepast in dat jaar. Wat wil zeggen bij bijna één op de vier is sprake van één of meer uiteenlopende maatregelen. Variërend van fysieke fixatie tot insluiten in de eigen kamer en beperken van het gebruik van communicatiemiddelen. In alle gevallen voor de eigen veiligheid van de cliënt en omdat er geen alternatief voorhanden is.

Belangrijkste acties 2025:

- Woongroepen die op de algemene huisregels van Maeykehiem aanvullende afspraken hebben zijn door de drie-hoeken vastgesteld en de Wzd-functionaris getoetst
- Daarnaast de in een jaar gebruikelijke activiteiten: intervisie van de Wzd-functionaris met de zorgverantwoordelijken (de orthopedagogen); vergaderingen van de Wzd-commissie; aandacht voor de Wzd in de jaarlijkse Ons-scholing voor cliëntcoördinatoren en het volgen van een e-learning door medewerkers.

## Incident(melding)en in 2024/2025

|                                       | 2025         | 2024         | 2023         | 2022         | 2021         |
|---------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Agressie                              | 820          | 681          | 813          | 565          | 713          |
| Seksueel grensoverschrijdend gedrag   | 8            | 10           | 2            | 3            | 3            |
| Medicatie                             | 401          | 334          | 381          | 344          | 368          |
| Prik-, bijt-, krab-etc. incidenten    | 62           | 27           | 5            | 14           | 1            |
| Stoten/knellen/botsen                 | 11           | 8            | 9            | 5            | 9            |
| Vallen                                | 106          | 81           | 71           | 95           | 118          |
| (Risico op) brand of verbranden       | 0            | 0            | 2            | 4            | 4            |
| Verslikken/verstikken                 | 13           | 23           | 13           | 11           | 14           |
| (Poging tot) weggelopen en vermissing | 40           | 32           | 27           | 43           | 27           |
| Anders                                | 56           | 61           | 98           | 92           | 69           |
| Bedrijfsongeval                       | 7            | 1            | 4            | 2            | 2            |
| Fysieke belasting                     | 8            | 6            | 7            | 8            | 2            |
| Voeding (o.a. HACCP)                  | 4            | 0            | 9            | 0            | 1            |
| Onveilige situatie                    | 68           | 55           | 61           | 38           | 51           |
| <b>Totaal</b>                         | <b>1.604</b> | <b>1.319</b> | <b>1.502</b> | <b>1.224</b> | <b>1.382</b> |

Waar in 2024 een duidelijke daling zichtbaar was van het aantal gemelde incidenten, laat 2025 weer een duidelijke stijging zien. De verschillen tussen de jaren zijn nooit eenduidig te verklaren. Factoren als meldingsbereidheid, aandacht voor het melden en individuele cliënten die al dan niet tijdelijk aanleiding geven voor veel meldingen, spelen allemaal mee.

Net als bij onvrijwillige zorg wordt er jaarlijks een uitgebreide analyse gemaakt van bovenstaande cijfers. Daarbij is er specifiek aandacht voor de grote rubrieken agressie, medicatie en vallen. En daarnaast voor extra gevoelige meldingen zoals die van seksueel grensoverschrijdend gedrag en van bedrijfsongevallen.

In 2024 zijn drie incidenten als calamiteit gemeld bij de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd en onderzocht in het kader van leren en verbeteren. In 2025 deden zich – gelukkig – geen calamiteiten van een dusdanige ernst voor.

In 2025 was sprake van een opvallende verbetering in de administratieve afhandeling van meldingen. Die was het gevolg van een verbeteractie, maar die actie had als bijeffect dat er in de teams meer aandacht was voor het melden. Voor een deel kan dat ook de toename van het aantal meldingen verklaren.



## Klachten in 2024/2025

### 2024

Er is in dat jaar één klacht binnengekomen. Naar aanleiding hiervan is er een aantal gesprekken geweest en inmiddels is hier een mediation-traject uit ontstaan. Een klacht ingediend in 2023 is in 2024 naar tevredenheid van betrokkenen afgerond. Tijdens de behandeling zijn zaken aan de orde geweest die betrokkenen als aandachtspunten meenemen voor de toekomst.

### 2025

De behandeling van een in 2024 ingediende klacht loopt op dit moment nog en daarmee ook in 2025. In 2025 is één nieuwe klacht binnengekomen naar aanleiding waarvan een bemiddelingsgesprek is geweest waarin de kwestie is afgerond.

In 2025 is de klachtenfunctionaris daarnaast betrokken bij de herziening van de Klachtenregeling van Maeykehiem. De bestaande regeling voldeed niet in alle opzichten aan de wettelijke bepalingen. Dat Maeykehiem meer belang hecht aan een goede afhandeling dan aan termijnen is ook in de nieuwe regeling overeind gebleven. De nadruk ligt op het stimuleren van de dialoog. We willen leren van klachten en samen reflecteren op wat tot onvrede leidt, met als doel deze gezamenlijk op te lossen.





**Stichting Maeykehiem**

Bouwen 17

8521 KN Sint Nicolaasga

tel (0513) 43 38 00

info@maeykehiem.nl



@Maeykehiem

#### **Colofon**

Het kwaliteitsbeeld 2025 is een uitgave van Stichting Maeykehiem.

Tekst interviews: Jolien Corporaal en Nikki van Kempen (verhaal *it hiem*)

Fotografie: Lonneke van der Meer, Jolien Corporaal en Martine Zijlstra

Redactie: IJde Jan Zagema

Vormgeving: MIRVI vorm & Inhoud ([www.mirvi.nl](http://www.mirvi.nl))

Voor het kwaliteitsbeeld zijn er gesprekken gevoerd met medewerkers, cliënten en verwanten. Voor de bijlagen is gebruik gemaakt van verschillende interne (kwaliteits)rapportages en is inhoud aangeleverd door meerdere afdelingen.

Voor meer informatie hierover kunt u contact opnemen met [secretariaat@maeykehiem.nl](mailto:secretariaat@maeykehiem.nl).

[www.maeykehiem.nl](http://www.maeykehiem.nl)